

Informe de Gestión

Sociedad Nacional de la
Cruz Roja Colombiana

2023

Cruz Roja Colombiana



Somos CRUZ ROJA

CRUZ ROJA COLOMBIANA



Suministro de Agua Potable, La Guajira

CRUZ ROJA COLOMBIANA

Cruz Roja Colombiana

“Nuestro Compromiso Humanitario en Acción Transformando Desafíos en Esperanza”

Mira el Video

JUNTA DIRECTIVA NACIONAL

Dra. Judith Carvajal de Álvarez

Presidente Nacional

Dr. Gabriel Camero Ramos Rojas

I Vicepresidente Nacional

Dr. Félix Guillermo Solano Pana

II Vicepresidente Nacional

Dr. Miguel Antonio Mejía Gámez

Vocal Seccional Amazonas

Dr. Fabian Alfonso Moya Ramírez

Vocal Seccional Cesar

Dra. María Paula Bolaños Díaz

Vocal Seccional Sucre

Dr. Fabricio López Sacconi

Vocal Seccional Cauca

Dr. Armando Medina Vargas

Vocal Seccional Vichada

Dr. Carlos Iván Márquez Pérez

Vocal Seccional Norte de Santander

Dr. Ariel René Carreño Olejua

Vocal Seccional Santander

Dra. Lucy Nohelia Campo de Rodríguez

Representante Nacional de Damas Grises

Dr. David Gonzalo García Romero

Representante Nacional de Juventud

Dr. Fredy Alexander López Moreno

Representante Nacional de Socorrismo

Dr. Juvenal Francisco Moreno Carrillo

Secretario

CRÉDITOS

Dr. Juvenal Francisco Moreno Carrillo
Director Ejecutivo Nacional

Marylin Bonfante Zárate
Directora Unidad de Desarrollo Social y Humanitario

Margarita Arias Sánchez
Directora Unidad de Alianzas Estratégicas

Javier Sánchez Vargas
Director Administrativo y Financiero

Brayan Rodriguez Avila
Director Jurídico

Ayda Rodríguez Gutiérrez
Directora Banco Nacional de Sangre de la Cruz Roja Colombiana

Ignacio Angulo Quintero
Director de la Lotería Cruz Roja Colombiana

Suministro de información:

Unidad de Desarrollo Social y Humanitario
Unidad de Alianzas Estratégicas
Unidad Administrativa y Financiera
Dirección Jurídica
Unidad de Planeación
Banco Nacional de Sangre
Oficina Nacional de Comunicación e Imagen
Lotería de la Cruz Roja Colombiana

Consolidación de Información :

Eliana María Grandas Tavera
Líder de Planeación
Unidad de Planeación

Edición y diseño editorial:

Rafael de Jesús Payares
Gestor de Comunicaciones
Oficina Nacional de Comunicación e Imagen

CRUZ ROJA COLOMBIANA

CONTENIDO

1 Informe de Gobierno

1.1 Cumplimiento Estatutario.

1.2 Programa de Gobierno.

1.3 Posicionamiento, Visibilidad y Gestión Internacional.

1.4 La Cruz Roja y su reconocimiento en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

1.5 Avanzando hacia la certificación Certificación y Evaluación de la Capacidad Institucional -OCAC.

1.6 Estrategia de desarrollo organizacional con las Seccionales.

2 Informe de Gestión

2.1 Nuestra Gestión en Cifras.

2.2 Desarrollo Organizacional.

2.3 Gestión Financiera y Administrativa.

2.4 Gestión Jurídica.

2.5 Desarrollo Social y Humanitario.

2.6 Alianzas Estratégicas.

2.7 Fortalecimiento a nuestras Seccionales.

2.8 Servicios Humanitarios y de Valor.

Principios Fundamentales

Humanidad
Protegiendo la dignidad en todas las circunstancias.

Imparcialidad
Atendiendo sin importar a quién, su origen, color o religión.

Neutralidad
Sin tomar parte en las hostilidades.

Independencia
Con autonomía y compromiso.

Voluntariado
Con carácter desinteresado.

Unidad
Siendo accesible en todo el territori

Universalidad
En todo el mundo, ayudándose mutuamente.



La Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana cumplió 108 años de misión humanitaria, brindando ayuda y atención a las comunidades vulnerables en los sitios más alejados del territorio nacional. Así mismo, trabaja incansablemente por la construcción de un mejor país, a través del fomento de una cultura de paz e inclusión social y la promoción de una sociedad solidaria e incluyente. De esta forma, la Institución lleva la misión a la acción y mejora la calidad de vida de los colombianos que se encuentran en condición de vulnerabilidad.

31 Seccionales.

209 Unidades Municipales y Grupos de Apoyo.

25.722 Voluntarios.

+2.900 Colaboradores.

La Cruz Roja Colombiana es la **Institución Humanitaria más grande del país** con presencia en el 97% del territorio nacional.

Años de presencia humanitaria de nuestras Seccionales en Colombia

Seccional Bolívar
5 de enero de 1923
100 años

Seccional Caldas
15 de enero de 1923
100 años

Seccional Valle del Cauca
15 de enero de 1923
99 años

Seccional Antioquia
7 de junio de 1926
97 años

Seccional Atlántico
23 de marzo de 1947
76 años

Seccional Santander
19 de noviembre de 1965
58 años

Seccional Quindío
1 de julio de 1966
57 años

Seccional chocó
26 de agosto de 1966
57 años

Seccional Boyacá
16 de mayo de 1967
56 años

Seccional Córdoba
5 de septiembre de 1967
56 años

Seccional Sucre
6 de noviembre de 1967
56 años

Seccional Norte de Santander
5 de junio de 1969
54 años

Seccional Magdalena
30 de julio de 1969
54 años

Seccional Cesar
23 de julio de 1969
54 años

Seccional Nariño
6 de octubre de 1969
54 años

Seccional Cauca
30 de diciembre de 1969
54 años

Seccional Tolima
10 de mayo de 1970
53 años

Seccional Huila
4 de julio de 1972
51 años

Seccional Meta
24 de octubre de 1972
51 años

Seccional Guajira
19 de abril de 1973
50 años

Seccional Risaralda
24 de junio de 1974
49 años

Seccional Caquetá
27 de noviembre de 1976
47 años

Seccional Cundinamarca y Bogotá
28 de marzo de 1079
44 años

San Andrés y Providencia
11 de julio de 1979
44 años

Seccional Arauca
19 de marzo de 1984
39 años

Seccional Amazonas
4 de diciembre 1984
39 años

Seccional Guainía
8 de mayo de 1985
38 años

Seccional Vichada
5 de enero de 1988
35 años

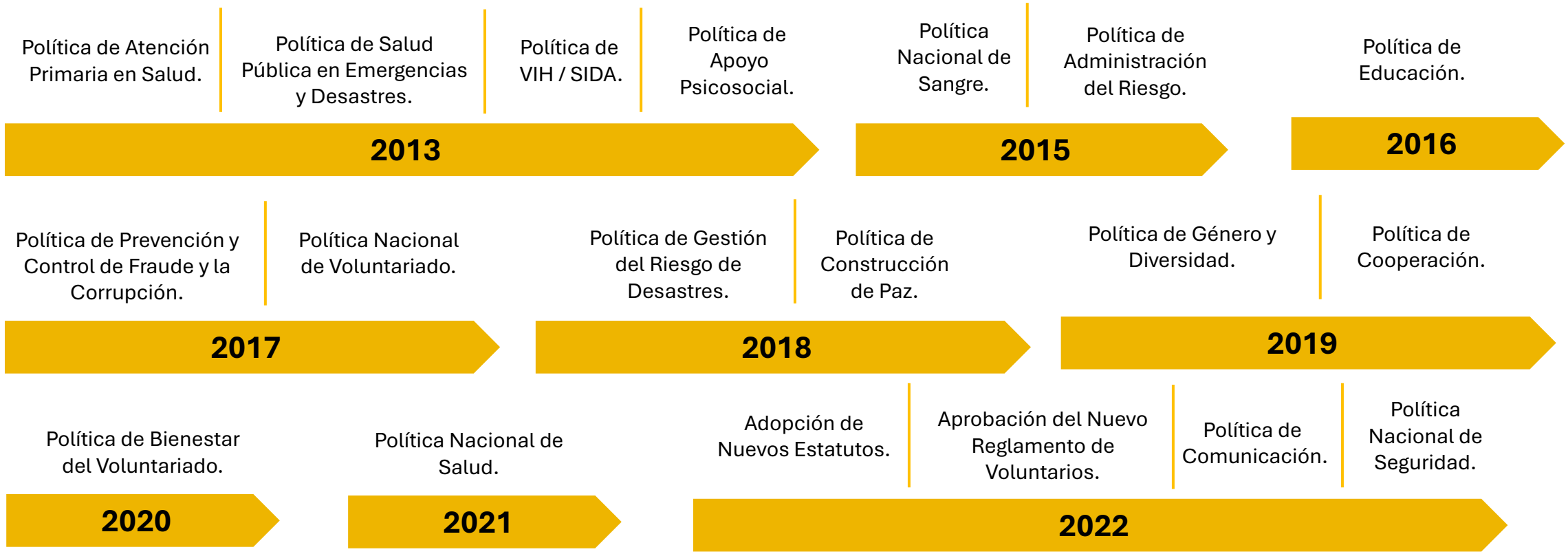
Seccional Casanare
11 de noviembre de 1988
35 años

Seccional Guaviare
14 de enero de 1991
32 años

Seccional Putumayo
29 de octubre de 1991
32 años

Políticas Institucionales de carácter nacional

A continuación, se presentan las Políticas Institucionales que definen los criterios de actuación a nivel nacional en temas misionales y de desarrollo.



2023

Se adelantaron los insumos para las políticas de:

- Cambio Climático
- Eventos Multi-afectación
- Protección contra la explotación y los abusos sexuales - PEAS

1 | Informe de Gobierno

En este informe, destacamos el cumplimiento a los Estatutos Institucionales, la abogacía para fortalecer nuestro posicionamiento a nivel nacional e internacional y la apuesta desde el Órgano de Gobierno para potencializar las capacidades de las Seccionales y al Voluntariado.

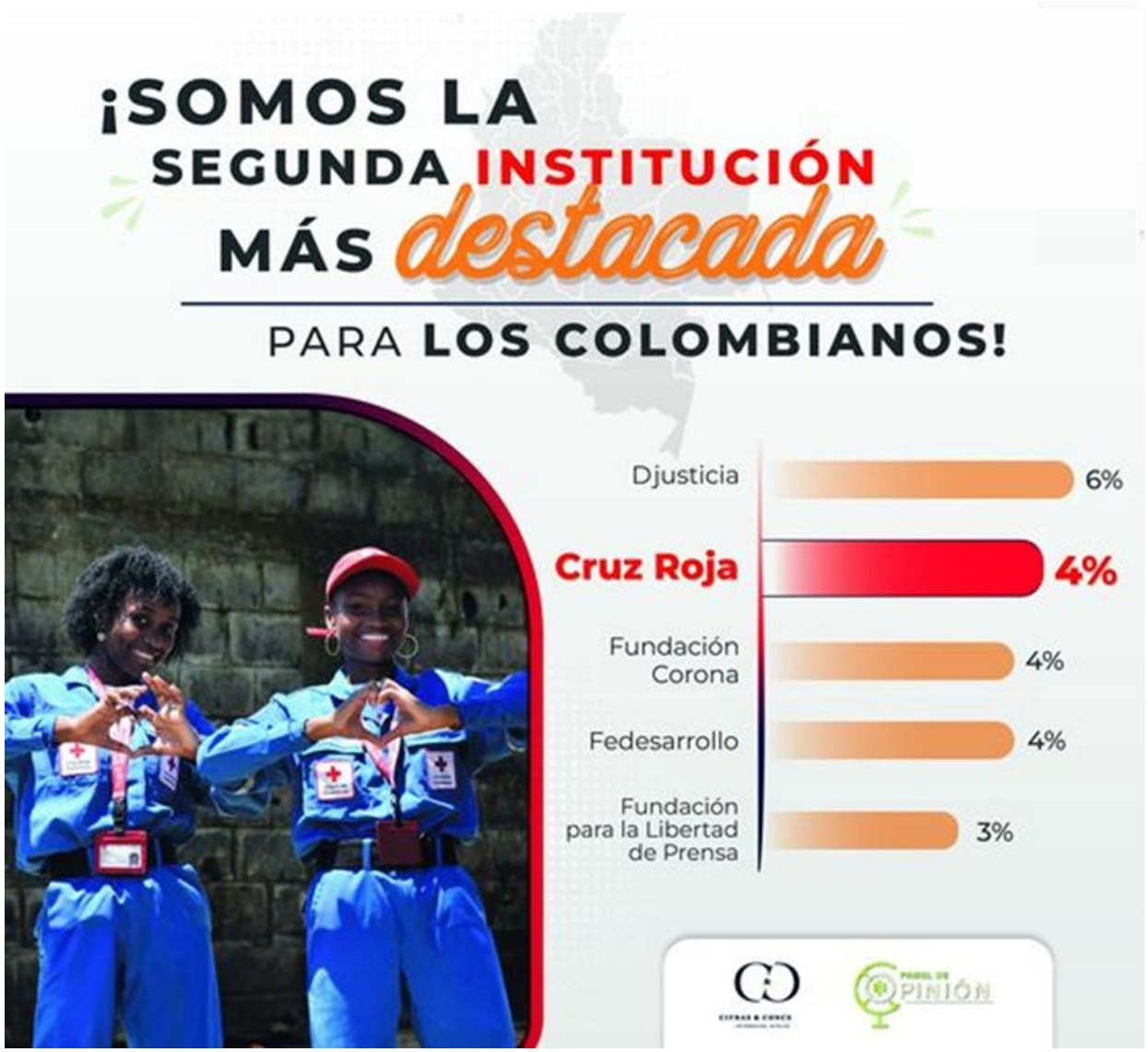
Este documento refleja nuestro compromiso continuo con la transparencia, la eficacia y la rendición de cuentas en todas nuestras actividades.

La Cruz Roja Colombiana es la **Institución Humanitaria más destacada por los colombianos**

En la medición de la Organización Cifras y Conceptos, la Cruz Roja ocupa el segundo lugar como la Institución más destacada de Colombia, y **la primera en la lista de las Instituciones Humanitarias presentes en el País.**

Este reconocimiento refleja que somos una entidad insigne y de confianza y esta confianza depositada no es fortuita, sino que se ha forjado a lo largo de décadas de compromiso y dedicación hacia la comunidad. Nuestra presencia activa en situaciones de crisis, el enfoque en la atención integral de las comunidades más vulnerables y su transparencia en el manejo de recursos han generado un vínculo sólido y perdurable en los Colombianos.

Esta posición privilegiada no solo conlleva una gran responsabilidad, sino que también impulsa a la institución a seguir innovando y fortaleciendo sus programas y servicios para seguir siendo un pilar fundamental en la construcción de un país más resiliente, solidario y justo.





Mensaje de la Presidente de la Cruz Roja Colombiana

El año 2023 fue testigo de desafíos humanitarios tanto a nivel mundial como en Colombia, desafiando nuestra capacidad de respuesta y nuestra esencia misma de solidaridad. La Cruz Roja Colombiana, respaldada por las 31 Seccionales y los más de 25.000 Voluntarios, acogió estos desafíos como oportunidades para continuar con el accionar humanitario que se ha realizado durante más de 108 años de presencia en el país.

En un escenario global caracterizado por la incertidumbre, las emergencias sanitarias y los desastres naturales, nuestra institución se mantuvo firme en su compromiso con la misión humanitaria, actuando con integridad y bajo los principios fundamentales del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

El año 2023 marcó un período de transformación significativa para la Cruz Roja Colombiana, especialmente con la elección de la Junta Directiva Nacional y las Juntas Directivas Seccionales para el período 2023-2027, en cumplimiento de los Estatutos de la Sociedad Nacional. Estos cambios trajeron consigo desafíos importantes, incluida la aprobación de un Programa de Gobierno presentado por la Presidenta Nacional ante la Convención Nacional, como máximo órgano de Gobierno, el cual fue adoptado por la nueva Junta Directiva Nacional y marcó la hoja de ruta para fortalecer las capacidades de nuestras Seccionales y el Voluntarios, con el objetivo de potencializar la respuesta para ser más efectivos y oportunos ante diversos contextos humanitarios del país, así como generar estrategias que potencialicen nuestra sostenibilidad y las alianzas estratégicas para una mayor cooperación.

Durante el año 2023, desplegamos recursos humanos y logísticos para abordar situaciones críticas en toda Colombia, desde la atención a emergencias sanitarias hasta la asistencia en zonas afectadas por desastres naturales. Nuestro compromiso se materializó en acciones concretas que impactaron positivamente la vida de miles de personas.

El accionar de nuestras 31 Seccionales y Voluntarios fue esencial en este proceso. Su entrega desinteresada, valentía y dedicación fueron la columna vertebral de nuestra labor humanitaria. Unidos como una fuerza indivisible, enfrentamos adversidades, brindamos ayuda humanitaria, implementamos programas misionales y contribuimos a la construcción de comunidades resilientes.

Este informe destaca las principales acciones desde el órgano de gobierno y el órgano de gestión, reflejando el profundo compromiso de la Cruz Roja Colombiana con las comunidades, con el rol auxiliar de los poderes públicos y la dignidad humana.

En el ámbito del gobierno corporativo, en nuestra institución cumplimos rigurosamente con la Ley 603 del 2000 sobre Derechos de Autor, las normativas tributarias y las licencias necesarias para nuestra operatividad. Además, nos comprometemos a mantener una postura de cero tolerancia frente al fraude y la corrupción, cumpliendo con la ley 1762 de 2015 sobre lavado de activos, gestionando de manera adecuada nuestros riesgos corporativos y misionales, y aplicando políticas de protección de datos personales enmarcadas en la ley 1581 de 2012. Asimismo, respetamos y cumplimos con la ley 1098 de 2006 para la protección de niños y adolescentes contra el trabajo, y garantizamos la libre circulación de las facturas emitidas por vendedores o proveedores, en cumplimiento de la ley 1676 de 2013.

En nombre de la Junta Directiva Nacional, quiero agradecer profundamente a todos aquellos que han hecho posible que miles de personas sean beneficiados con nuestros servicios como son los Socios del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, el Gobierno Nacional, Agencias de Cooperación Internacional, la empresa privada, los donantes y miles de Colombianos que apoyan y confiado en la Cruz Roja Colombiana. Unidos, continuaremos construyendo un mundo más resiliente.

Dra. Judith Carvajal de Álvarez

Presidente Nacional de la Cruz Roja Colombiana
Miembro de la Junta de Gobierno de Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
Miembro Consejo Directivo Comité Regional Interamericano de las Sociedades Nacionales de América


Cruz Roja
Cruz Roja Colombiana
Seccional Bolivar

1.1 Cumplimiento Estatutario

Elección de la Junta Directiva Nacional

La Cruz Roja Colombiana llevo a cabo la Convención Nacional Ordinaria Electiva que es el espacio democrático más importante de la Instución, los días 26 y 27 de abril, con la participación de 30 Presidentes o sus delegados, y 27 Voluntarios y Representantes regionales de las diferentes Seccionales del país, con el objetivo de elegir la nueva Junta Directiva Nacional para el periodo 2023-2027, cumpliendo con los lineamientos establecidos por los Estatutos aprobados en el mes de octubre del año 2022

Durante la Convención los Presidentes y Voluntarios representantes de las 31 Seccionales del país, se reunieron en plenaria, escucharon y conocieron las diferentes propuestas de los candidatos a los diferentes cargos para ser parte de la Junta Directiva Nacional.

Como resultado se eligió a 13 miembros de la Junta Directiva Nacional para los cargos de la Presidencia Nacional, Primera Vicepresidencia, Segunda Vicepresidencia, 10 Vocales de los cuales 3 son representantes de las Agrupaciones Voluntarias: Juventud, Damas Grises y Socorrismo.

Por primera vez, contamos con la participación de los representantes del Voluntariado como vocales en la Junta Directiva, esto se logró con los nuevos Estatutos, lo cual marca un hito histórico en la trayectoria de la organización.



Junta Directiva Nacional 2023-2027



Dra. Judith Carvajal de Álvarez
Presidente Nacional



Dr. Gabriel Camero Ramos
I Vicepresidente Nacional



Dr. Félix Guillermo Solano Pana
II Vicepresidente Nacional



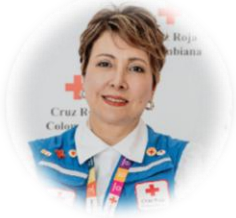
Dr. Miguel Antonio Mejía Gámez
Vocal



Dr. Fabricio López Sacconi
Vocal



Dr. Fabián Alfonso Moya Ramirez
Vocal



Dra. María Paula Bolaños Díaz
Vocal



Dr. Carlos Iván Márquez Pérez
Vocal



Dr. Ariel René Carreño Olejua
Vocal



Dr. Armando Medina Vargas
Vocal



Dr. Fredy López Moreno
Vocal de Origen Voluntario Agrupación de Socorrismo



Dr. Lucy Nohelia Campo de Rodriguez
Vocal de Origen Voluntario Agrupación de Damas Grises



Dr. David Gonzalo García Romero
Vocal de Origen Voluntario Agrupación de Juventud

La nueva Junta Directiva de la Cruz Roja Colombiana se destaca por su diversidad y representatividad, al estar integrada por personas provenientes de diferentes Seccionales. Esta composición refleja el compromiso y garantiza una perspectiva integral y enriquecedora sobre la comprensión de las realidades y necesidades específicas de cada región colombiana, para así tomar las decisiones necesarias con el fin atender los desafíos y oportunidades que enfrenta la Cruz Roja en todo el territorio nacional.

Gestión Órgano de Gobierno

El cumplimiento de las responsabilidades del órgano de gobierno de la Cruz Roja Colombiana es fundamental para garantizar la efectividad y transparencia en todas las acciones, en concordancia con los Estatutos Institucionales.

Su compromiso se refleja en la dedicación constante para asegurar que los recursos sean gestionados de manera eficiente y que las intervenciones respondan de manera oportuna y efectiva a las necesidades de las comunidades más vulnerables.

Además, de velar por promover una cultura organizacional basada en la ética, la integridad y el respeto, fomentando así la confianza de los socios, colaboradores, voluntarios y la comunidad.

Es así como desde la Presidencia Nacional de la Cruz Roja se ha garantizado el desarrollo de estos espacios, de los cuales en 2023 se realizaron los siguientes.

1 Convención Nacional

- 1 sesión ordinaria
- Elección de la Junta Directiva Nacional 2023-2027
- Elección de la Revisoría Fiscal

2 Junta Nacional de Presidentes

- 5 sesiones Extraordinarias.
- Aprobación para la firma de grande Convenios y Contratos.
- Temas de Gobierno.

3 Junta Directiva Nacional

- 15 sesiones Ordinarias y Extraordinarias.
- Temas de Buen Gobierno: financieros, auditoria, ética.
- Comisiones Asesoras
- Seguimiento a la Gestión
- Adopción del Reglamento Nacional del Voluntariado validado por todas las partes interesadas
- Análisis Informe Oficial de Cumplimiento SARLAFT

Elección de las Asambleas Nacionales del Voluntariado

Se realizaron las Asambleas Nacionales de las Agrupaciones Voluntarias de Damas Grises, Socorrismo y Juventud, que significan actos de representación y participación en los más altos escenario de decisión de la Cruz Roja Colombiana.

El proceso de elección se realizó de acuerdo con el cumplimiento a las disposiciones establecidas en los nuevos Estatutos Nacionales y el Reglamento del Voluntariado de la Cruz Roja Colombiana.







Comité Nacional de Ética



Toma de juramento como nueva Presidente del Comité de Ética Nacional de la Cruz Roja Colombiana.

Durante el 2023 se conformó e instaló el Comité Nacional de Ética para que actúe de manera independiente de acuerdo con su mandato Estatutario.

El Comité Nacional de Ética desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento y la solidez de la Cruz Roja Colombiana como una institución humanitaria de confianza y respeto, asegurando que su actuación esté siempre guiada por los más altos principios éticos y morales.

Los miembros que conforman este comité son:

Presidente del Comité Nacional de Ética

- Dra. Fabiola Pineda de Villegas
  Presidente de la Seccional Valle del Cauca

Miembros del Comité Nacional de Ética

- Ingeniera Blanca Hilda Hernandez
  Presidente Seccional Casanare
- Dr. Richard Iván Urrutia
  Segundo Vicepresidente Seccional Cauca
- Dr. Jorge Eugenio Ganem Murcia
  Vocal Junta Directiva Seccional Córdoba
- Dra. María Ivonne Duque Escobar
  Presidente Seccional Quindío

Comisión reglamentaria de los Estatutos



Con el fin de reglamentar los artículos que fueron aprobados en la Convención Nacional, la Comisión Reglamentaria de los Estatutos Nacionales definió un cronograma y agenda reglamentaria para priorizar el proceso de consolidación de temas fundamentales como la actualización del Código Nacional de Ética, el Reglamento de funcionamiento de la Junta Directiva Nacional, los Artículos 11 Proyección Nacional, 83 Territorialidad y 90 de medidas especiales como los temas prioritarios que trabajó esta Comisión.

Dicha Comisión está integrada por el Presidente Nacional, Dra. Judith Carvajal de Álvarez, los Vicepresidentes; Dr. Gabriel Camero Ramos y el Dr. Félix Solano Pana, el Dr. Francisco Moreno, Director Ejecutivo Nacional y Secretario de la Junta Directiva Nacionalm y con el apoyo, acompañamiento y asesoría del Dr. Brayan Rodríguez, Director Jurídico.

1.2 Programa de Gobierno

La Junta Directiva Nacional adopto el Programa de Gobierno que fue presentado y aprobado en el marco de la Convención Nacional Electiva, este programa recoge los deseos de miles de voluntarios que con ilusión y esperanza trabajan por una Colombia menos vulnerable; así como, por una institución con capacidad de innovar y comprender esos nuevos escenarios sociales y humanitarios hacia donde debemos enfocar nuestras acciones, con este programa se espera lograr:

- Una Cruz Roja con mayores capacidades desde las Seccionales, Unidades Municipales y Grupos de Apoyo para responder a las necesidades humanitarias.
- Un voluntariado con recursos para fortalecer sus capacidades y su bienestar.
- Unas nuevas unidades de negocio que garantizarán la sostenibilidad a largo plazo.
- Una interlocución con el Gobierno Nacional que nos permita, en el marco de nuestros principios, una participación técnica en las reformas del país, con el propósito de reducir la vulnerabilidad en Colombia.
- Y Consolidar el liderazgo y posicionamiento en instancias internacionales de toma de decisiones; así como, tener mayor visibilidad del contexto humanitario de la Región e identificar oportunidades de cooperación.

Esto se plantea a través de las siguientes propuestas.



LAS 10 APUESTAS DEL PROGRAMA DE GOBIERNO

Prioridad 1

Fortalecimiento en salud y bienestar del voluntariado, con una distribución anual del 20% de los excedentes de la Lotería de la Cruz Roja para su financiación
$2.400 millones

Prioridad 2

Fortalecer las competencias de Bilingüismo a 1.500 Voluntarios en 4 años.
$2.000 millones

Prioridad 3

Incrementaremos las capacidades operativas y técnicas de las Seccionales con:

- Fortalecimiento de la flota vehicular de las 31 Seccionales en los 4 años.
  $6.000 millones
- Conformación de 6 equipos de búsqueda y rescate que cubran todas las regiones del país.
  $1.800 millones

Prioridad 4

Ser actor principal en la prestación de servicios y programas en salud en nuestro rol auxiliar de los poderes públicos

- Potencializar a las 31 Seccionales para la **Atención Primaria en salud,** con una distribución anual del 30% de los premios caducados de la Lotería de la Cruz Roja
  $2.800 millones.
- Potencializar la **Prestación de Servicios de Salud** a través de la **Red de IPS** de la Cruz Roja Colombiana, con una distribución anual del 20% de los excedentes de la Lotería de la Cruz Roja
  $2.400 millones.
- Conformar la **Red De Atención Prehospitalaria** para ofertar estos servicios en el nuevo modelo de salud del país y acreditar un equipo médico para la respuesta de emergencias a nivel nacional e internacional.
  $1.000 millones.

Prioridad 5

Modernizar y Ampliar las **salas de Captación De Hemocomponentes** de todos los Bancos de Sangre de la Cruz Roja Colombiana
$2.400 millones

Promover **Intercambios de Conocimientos** con Sociedades Nacionales expertas en **Bancos de Sangre** a través de asesorías técnico-científicas

Prioridad 6

Inaugurar la **primera torre del Centro Administrativo y Operativo** de la Cruz Roja Colombiana
$120 mil millones

Prioridad 7

Abrir las puertas de la **Universidad de la Cruz Roja Colombiana** a los primeros 100 estudiantes
$6.000 millones

Prioridad 8

Acceso a las **tecnologías de la información y de las comunicaciones de la SNCRC** mediante la conectividad, dotación de equipos e implementación de plataformas digitales
$3.000 millones

Prioridad 9

Gestionaré más de **$287 mil millones** de pesos a través de la implementación del **Plan Multianual de Cooperación** en las 31 Seccionales para la inversión social y fortalecimiento institucional

Prioridad 10

Incrementaré los **EXCEDENTES de la LOTERÍA DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA** en un 20% promedio anual, correspondiente **a $15 mil millones** de pesos, para ampliar la cobertura de los servicios humanitarios.

Inversión Total del Programa: $450.000 millones

Con el Programa de Gobierno hemos logrado



FORTALECIMIENTO AL VOLUNTARIADO

Salud y bienestar

$448 millones asignados
21 Seccionales Beneficiadas

- Salud Mental
- Capacitación en primeros auxilios.
- Vacunación de inmunización.
- Adecuación de espacios para el voluntariado
- Uniformes

Competencias en Bilingüismo

$100 millones asignados
21 Seccionales Beneficiadas

110 cupos asignados

open english

FORTALECIMIENTO SECCIONALES

Flota vehicular
$1.800 millones

1 Camioneta APH
Bolívar

6 Ambulancias
Atlántico, Caldas, Cundinamarca, Huila, Santander, Norte de Santander

2 Camionetas Transporte de Personal
Risaralda y Valle del Cauca

Atención Primaria en salud
$471 millones
15 Seccionales Beneficiadas
5.472 personas Impactadas

Acciones de Impacto

- Prevención de enfermedades bucodentales
- Prevención del cáncer de Cuello Uterino.
- Prevención de infecciones de transmisión sexual.
- Salud y primeros auxilios comunitarios.
- Vacunación
- Control de epidemias
- Salud mental

Red de IPS
$491 millones
31 IPS Beneficiadas
21 Seccionales

Fortalecimiento en

- Compra de Equipos Biomédicos.
- Compra de Vacunas.
- Mantenimiento de Equipos Biomédicos.
- Mejoramiento de la Infraestructura.

RED DE BANCOS DE SANGRE

Modernizar y Ampliar la Captación de Hemocomponentes
$1.200 millones

5 Salas de Donación
Antioquia, Bolívar, Caldas, Valle del Cauca, Banco Nacional de Sangre

1 Unidad Móvil de Captación
Quindío

SOSTENIBILIDAD DE LA SNCRC

Centro Administrativo y Operativo
$13.000 millones

En proceso plan de regularización ante Secretaria de Planeación y Secretaria de Movilidad

Universidad de la Cruz Roja Colombiana
$6.000 millones

- Reconocimiento de la Personería Jurídica.
- Concejo de fundadores permanente.
- Concejo Directivo Provisional.

INVERSIÓN SOCIAL

Plan Multianual de Cooperación
$60 mil millones

Excedentes de la Lotería de la Cruz Roja Colombiana para fortalecer la gestión misional
$4.318 millones

SOSTENIBILIDAD EN SECCIONALES

Desarrollo de Iniciativas de Sostenibilidad
$600 millones

Amazonas, Boyacá y Vichada

+ $90.000 millones gestionados en el primer año

1.3 Posicionamiento, Visibilidad y Gestión Internacional

La cooperación internacional desempeña un papel crucial en el trabajo de la Cruz Roja Colombiana **proporciona recursos financieros, técnicos y logísticos adicionales que complementan la capacidad y los esfuerzos de la Cruz Roja Colombiana.** Esto permite ampliar y fortalecer programas y proyectos humanitarios, mejorar la capacidad de respuesta en situaciones de emergencia y brindar asistencia a las personas más vulnerables.

Además, el relacionamiento con socios estratégicos facilita el intercambio de conocimientos y experiencias. Al trabajar junto a organizaciones con experiencia en diferentes áreas y contextos, la Cruz Roja Colombiana puede aprender y compartir las mejores prácticas, adoptar enfoques innovadores y mejorar la calidad y eficacia de sus intervenciones humanitarias.

La estrecha colaboración con socios estratégicos, tanto a nivel nacional como internacional, incluyendo el movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, **es esencial para potenciar nuestras capacidades y reforzar la credibilidad** de la institución en el cumplimiento de nuestra misión humanitaria.



Espacios de Coordinación Internacional

Visita Internacional Cruz Roja Alemana en Colombia

Con el fin de reiterar el interés de la **Cruz Roja Alemana en seguir fortaleciendo la relación de cooperación y apoyo a la Cruz Roja Colombiana,** en la respuesta a los desafíos del contexto, y en el proceso de Desarrollo Organizacional de la institución, se llevó a cabo la reunión con el Dr. Christof Johnen, Director de Cooperación Internacional de la Cruz Roja Alemana, Dr. Javier González, Jefe de la Oficina para Colombia y Venezuela de la Cruz Roja Alemana, Dra. Judith Carvajal de Álvarez, Doctor Francisco Moreno y Equipo Directivo de la CRC





Visita Internacional Presidente de la Cruz Roja Noruega

Con la finalidad de **fortalecer las relaciones bilaterales entre las 2 Sociedades Nacionales**, recibimos la visita del Doctor Thor Inge Sveinsvoll, Presidente de la Cruz Roja Noruega por primera vez en nuestro país, el Sr. Andrés Kruesi, Representante Regional y la Sra. Kaja Sannerud Andersen, Representante de esta Sociedad Nacional en Colombia.

En este espacio también se visibilizó el trabajo humanitario realizado en Colombia con el apoyo de la Cruz Roja Noruega, **socio con el que tenemos más de 20 años de historia de relacionamiento conjunto.** También de revisaron las experiencias exitosas en terreno y reafirmando el compromiso de seguir trabajando juntos en iniciativas de alto impacto, como el Proyecto de Fortalecimiento comunidades para la Paz.





Visita Internacional Cruz Roja Ecuatoriana

La Cruz Roja Colombiana, en el proceso de **robustecer las relaciones con las Sociedades Nacionales vecinas**, se reunió con Presidente de la Cruz Roja Ecuatoriana, Dr. Roque Soria, el Secretario General, el Dr. Juan Carlos Vizcaya y el Director del Laboratorio de Genética Molecular de la Cruz Roja Ecuatoriana, Dr. Aníbal Gaviria.

Este encuentro se dio en el marco del proyecto de cooperación que sostiene ambas instituciones, esto permitió el reconocimiento de los avances, logros e iniciativas propuestas por nuestra Sociedad Nacional.

De igual manera, en espacio se compartió el Programa de Gobierno actual, **haciendo especial énfasis en la importancia de los retos presentes en materia de intercambio con Bancos de Sangre y el fortalecimiento de los programas y servicios de salud**, líneas en las que la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Ecuatoriana se reconoce fuerte y como un potencial aliado con quienes se puede articular esfuerzos.





Visita Internacional Cruz Roja Italiana

Este encuentro tuvo la finalidad de establecer los principios fundamentales para la creación de un **Acuerdo de Cooperación Macro entre Italia y Colombia**, junto con la identificación de líneas de trabajo para la formulación de proyectos conjuntos, considerando la presencia en Colombia de la Agencia de Cooperación Italiana (AIC).

Adicionalmente durante este espacio, se socializó el contexto del país, se compartieron buenas prácticas y experiencias exitosas de la Cruz Roja Colombiana con el fin de visualizar oportunidades de cooperación conjunta**.**







Reunión Bilateral Cruz Roja Americana

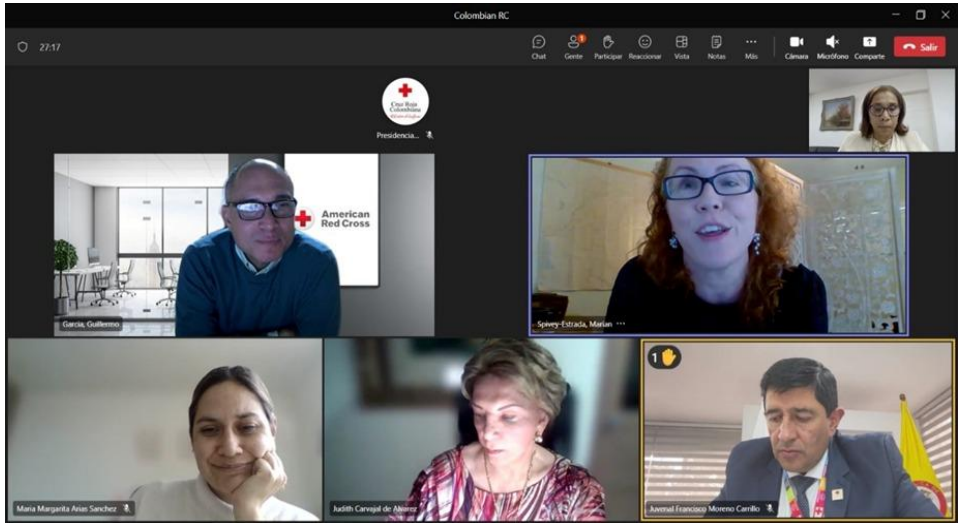
La coordinación con la Cruz Roja Americana representa un pilar fundamental en la gestión de emergencias, la asistencia humanitaria y el cambio climático. En momentos de crisis, la colaboración efectiva entre diferentes Sociedades de la Cruz Roja es esencial para proporcionar ayuda rápida y eficiente a quienes la necesitan.

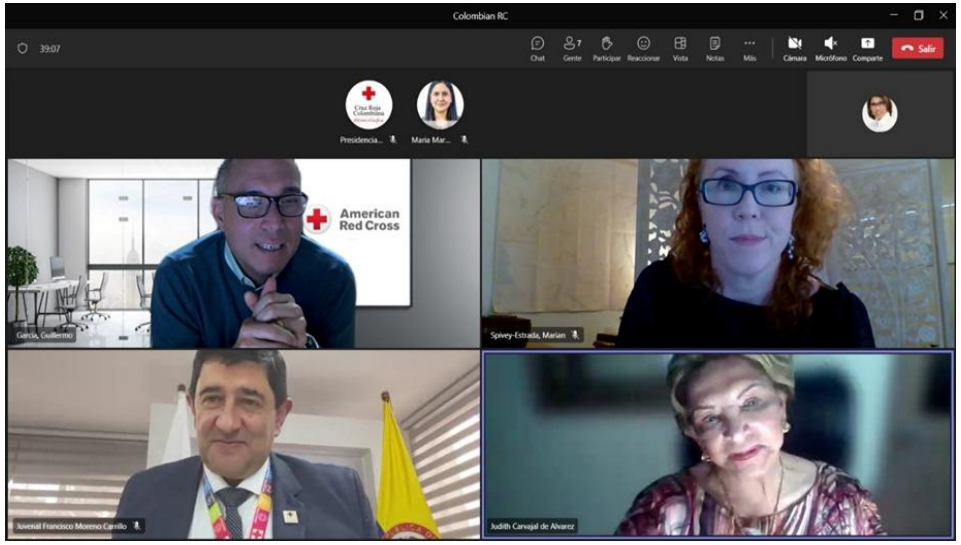
Por esta razón de llevo a cabo esta reunión, con el fin de realizar la **aprobación de un proyecto sobre cambio climático** que abordará este desafío esencial para proteger el medio ambiente y garantizar un futuro sostenible para las generaciones futuras.

También de manera exitosa se logró la negociación con la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional -USAID para un proyecto en San Andrés Islas.

De igual manera se formalizó un nuevo Memorando de Entendimiento y Acuerdo de Servicios, el cual es fundamental para establecer una colaboración efectiva y beneficiosa.

Este espacio contó con la participación de la Dra. Marian Spive-Directora de la División Global para América Latina y el Caribe y el Dr. Guillermo García-Director Ejecutivo para Programas y Respuesta Internacional de la CRAM, Dra. Judith Carvajal de Álvarez, Presidente Nacional y el Dr. Francisco Moreno, Directivo Ejecutivo Nacional.





1.4 La Cruz Roja y su reconocimiento en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Asamblea General Extraordinaria Federación Internacional



Cumplimiento del mandato Estatutario de la Federación Internacional la Dra. Judith Carvajal, en calidad de Presidente de la Cruz Roja Colombiana y Miembro de la Junta de Gobierno de la IFRC, **representó a la Sociedad Nacional** durante la Asamblea General en la que **se eligió a la primera mujer que ocupa el cargo como Presidente de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, la Doctora Kate Forbes** para el periodo comprendido entre 2023-2026.

Como región contar con la La Dra. Kate Forbes, en la presidencia de la IFRC, es una **gran oportunidad para visibilizar aún más las capacidades de las 35 Cruces** Rojas que conforman esta red de la región.

La Cruz Roja Americana, ha mantenido una cooperación de más de 20 años con la Cruz Roja Colombiana, con quienes hemos logrado el desarrollo de importantes proyectos en materia de cambio climático, gestión del riesgo y desarrollo organizacional, siendo ahora este relevante nombramiento, una oportunidad para seguir fortaleciendo este relacionamiento conjunto.





Junta de Gobierno de la Federación Internacional

Con la finalidad de lograr una **mayor incidencia para el fortalecimiento de la Buena Gobernanza** en cuanto a la revisión de normas y procedimientos, mecanismos de planificación, rendición de cuentas y mayor visibilidad de crisis prolongadas como los Flujos Migratorios, el Cambio Climático y escenarios de multi-afectación, se llevó a cabo la Junta de Gobierno de la Federación Internacional en Ginebra, Suiza.

Durante la reunión, **se discutieron y se tomaron decisiones sobre aspectos de la más alta relevancia para el fortalecimiento de la Gobernanza de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja,** incluyendo las temáticas relacionadas con la integridad, el Voluntariado, y los riesgos corporativos. Así mismo, se discutieron los logros y oportunidades de Gobierno y Gestión de la Federación a nivel global, incluyendo la situación financiera de la Secretaría de IFRC.







Conferencia Interamericana Bahamas Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

En este escenario se presentó por parte de la Doctora Judith Judith Carvajal de Álvarez, Presidente Nacional, **el Informe de Rendición de Cuentas del Comité Regional Interamericano (CORI) del periodo 2019-2023**. Allí, destacó los principales resultados obtenidos en los últimos años de este importante Órgano de Gobierno Regional, **único entre las cuatro regiones estatutarias del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.**

El escenario fue dispuesto para que se compartieran resultados y experiencias en la región, en el ejercicio como auxiliares en acciones humanitarias de salud, la importancia de preservar la aplicabilidad de los principios fundamentales, hacer mayor incidencia y diplomacia, así como generar asociaciones transformadoras.



La Dra. Judith Carvajal de Álvarez, en su calidad de Vicepresidente del Comité Regional Interamericano CORI, **lideró la sesión de trabajo en conjunto con el Dr. Miguel Villaroel, Vicepresidente Mundial de la Federación Internacional para América,** para analizar los desafíos futuros de la Junta de Gobierno del CORI, dar respuesta a las importantes necesidades humanitarias que persisten en América, y fortalecer las capacidades en un trabajo de cooperación entre Sociedades Nacionales.





Consejo Directivo de las Cruces Rojas de Américas y del Caribe - CORI

Como miembro del Comité Regional Interamericano – CORI y ejerciendo el rol de Vicepresidente, la Dra. Judith Carvajal de Álvarez participó en el Consejo Directivo de las Cruces Rojas de América del Caribe cuyo objetivo fue lograr la **incidencia y abogacía en la región**, principalmente en temas relacionados con la **transparencia, integridad, rendición de cuentas, articulación y cooperación entre pares y fortalecimiento de la sostenibilidad.**





Intervención en sesiones paralelas de la Conferencia Internacional

Se destaca la intervención del Dr. Francisco Moreno Carrillo, Director Ejecutivo Nacional, quien **lideró la presentación sobre los Desafíos Nacionales para la Acción Anticipatoria: Dengue en Colombia**.

En esta, resaltó los aspectos claves del Plan de Acción Temprana implementado por nuestra Institución, se expuso el contexto y las cifras del dengue como una epidemia constante en nuestro país, y se indicaron los desafíos a afrontar para fortalecer la coordinación, articulación, integración y participación activa de diversos actores, así como avanzar hacia la viabilidad de generar pronósticos de picos de Dengue para reducir el impacto en las comunidades.

Por otra parte, la Dra. María Paula Bolaños, Vocal de la Junta Directiva Nacional y Presidente de la Seccional Sucre, **participó como panelista en la sesión de Crisis Climática y Medio Ambiental**, temática en la que la Costa Atlántica se ha visto afectada en múltiples oportunidades por estos fenómenos de variabilidad climática.





Foro Mundial de Refugiados

El Foro Mundial de Refugiados pretende promover los objetivos del Pacto Mundial sobre los Refugiados (PMR) haciendo un balance de los avances, compartiendo buenas prácticas y buscando el apoyo en forma de contribuciones financieras y técnicas, nuevos puntos de reasentamiento y cambios políticos y prácticos.

El Doctor Francisco Moreno, Director Ejecutivo de la Cruz Roja Colombiana, participó en el Foro Mundial de Refugiados, en la ciudad de Ginebra Suiza, como parte del Equipo de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Representación de las Americas.



Este Foro tiene como objeto, promover los objetivos del Pacto Mundial sobre los Refugiados (PMR), haciendo un balance de los avances, compartiendo buenas prácticas y buscando el apoyo en forma de contribuciones financieras y técnicas, nuevos puntos de reasentamiento y cambios políticos prácticos.

En este foro se destacaron 3 aspectos importantes:

- **Compromisos humanitarios:** Acciones concretas para impulsar compromisos internacionales en la atención humanitaria a refugiados, priorizando la salvaguarda de vidas y la protección de su dignidad.

- **Agenda climática urgente:** Aborda la crisis climática como un imperativo para la acción urgente, proponiendo estrategias específicas para proteger a refugiados y comunidades desplazadas frente a los impactos ambientales y promoviendo la resilencia.

- **Fomento de inclusión y empoderamiento:** Destaca iniciativas que buscan no solo brindar refugio, si no también apoyar a la inclusion y empoderamiento de los refugiados, promoviendo su participación activa en las comunidades de acogida y asegurando un enfoque integral en la gestión de crisis humanitarias.

Comité Directivo Tripartito y Comité de Coordinación con el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Con el fin de definir y establecer directrices estratégicas como Movimiento en el país para el año 2023, se llevó a cabo está reunión a comienzo del año donde se actualizó del contexto del país, se revisaron las prioridades de cooperación de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja - IFRC y el Comité Internacional de la Cruz Roja - CICR, adicionalmente se socializaron los resultados y prioridades de la Cruz Roja Colombiana y se definieron de directrices estratégicas como Movimiento en el país.









Institución Universitaria Cruz Roja Colombiana



La Junta Directiva de la Cruz Roja Colombiana, en cabeza de su Presidente la Dra. Judith Carvajal de Álvarez, aprobó, de forma unánime, cada uno de los requisitos y procedimientos para el reconocimiento de personería jurídica de Instituciones privadas de educación superior.

Se consideró y aprobó la constitución de la institución educativa denominada Institución Universitaria Cruz Roja Colombiana.

La nueva Institución Universitaria Cruz Roja Colombiana ya cuenta con un Consejo de Fundadores de carácter permanente y un Consejo Directivo, Representante Legal, Rector, Vicerrector académico y administrativo, así como con Revisor Fiscal provisional, con esta estructura se garantiza el cumplimiento de requisitos para la obtención de la personería jurídica que debe emanar el Ministerio de Educación, y que ha sido el principal mandato dado al primer Representante Legal de la Institución Universitaria, el Dr. Francisco Moreno, Director Ejecutivo Nacional.

Este sin duda alguna es un hito de gran relevancia en la historia de la Cruz Roja Colombiana que, como única Fundadora, con esta decisión da paso a hacer realidad un sueño establecido como meta estratégica, y da otro nivel a la gestión de la educación al servicio de la comunidad, de nuestros Voluntarios y colaboradores.

1.5 Avanzando hacia la certificación OCAC

La Cruz Roja Colombiana inició el proceso de Certificación y Evaluación de la Capacidad Institucional - OCAC, emitida por la Secretaría de Gobierno de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

Es así como en el mes de noviembre inicio con la primera fase de autoevaluación, donde como Sociedad Nacional debimos demostrar el desarrollar prácticas que lleven a acciones con calidad y criterios de excelencia en el marco de los requisitos y buenas prácticas establecidas por la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Las líneas que se evaluaron se enmarcan en temas normativos, de Integridad, de desarrollo organizacional, cooperación y alianzas, y Comunicaciones.

Con estas líneas se conocieron e identifican las capacidades que tiene la Cruz Roja para crecer, desempeñarse, organizarse, existir, relacionarse y movilizarse.

Este ejercicio se desarrolló bajo la coordinación de la Federación Internacional y con la participación de 15 referentes de la Cruz Roja Colombiana del nivel de Gobierno y de Gestión, integrado por representantes de la Sede Nacional, Seccionales y Voluntariado.

Producto de esta primera fase se definió un plan de trabajo para continuar con la segunda fase de evaluación de homólogo, con el fin de lograr la certificación en el año 2024.



1.6 Estrategia de Desarrollo Organizacional con las Seccionales

Con el fin de fortalecernos como Sociedad Nacional, se constituyeron espacios de trabajo denominados Mesas Participativas, con el objetivo de Identificar y caracterizar el estado actual de las Seccionales en el ámbito funcional, misional y sostenibilidad, a partir de una evaluación interna realizada desde los equipos de la Dirección Nacional, Socios y Junta Directiva Nacional con el fin de obtener una categorización y definir planes de mejoramiento pertinentes y participativos con las Seccionales en pro del fortalecimiento de sus capacidades.

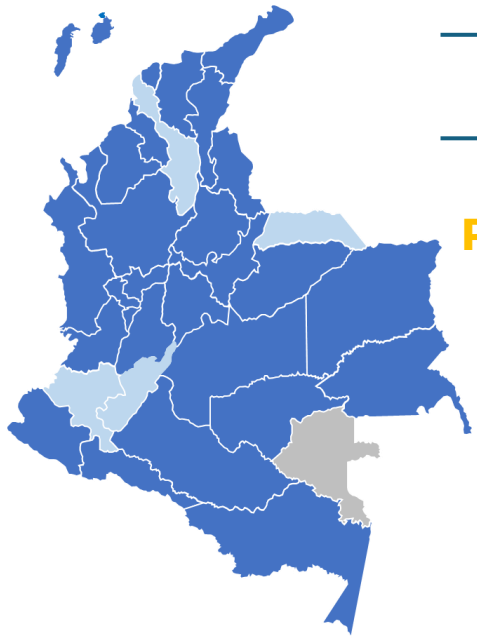
Este proceso consta de 4 fases, la primera el Taller de Análisis Interno de las Seccionales con el equipo de la Dirección Nacional, la segunda de Sistematización de la información y Categorización por Seccional, la tercera es las mesas participativas regionales con las Seccionales y la cuarta de implementación y seguimiento.

Actualmente se surtieron las primeras tres fases y se encuentra en implementación la cuarta fase.

Durante el 2023 se desarrolló la tercera fase donde se adelantaron 4 mesas participativas regionales con 27 Seccionales, en estos espacios se contó con la presencia de Presidentes, directores Ejecutivos y Equipo Técnico y el Voluntariado por cada una de las Seccionales.

En estas mesas participativas se formularon planes de mejoramiento pertinentes y participativos con las Seccionales en pro del fortalecimiento de sus capacidades, a partir de los resultados obtenido del análisis interno realizado desde los equipos de la Dirección Nacional en el ámbito funcional, misional, de sostenibilidad a cada una de las 31 seccionales de la CRC en la primera fase.

El compromiso de la Cruz Roja Colombiana es que sus 31 Seccionales desarrollen procesos de desarrollo organizacional y todas cuenten con las mismas capacidades misionales, funcionales y de sostenibilidad para seguir llegando con acciones de calidad a cada uno de los territorios donde tenemos presencia y hacemos acción humanitaria.



27 Seccionales

128 Participantes

4 Mesas Participativas Regionales





2 | Informe de Gestión

Nuestra misión humanitaria llega a cada rincón del país, desde zonas urbanas hasta los lugares más remotos y aislados de Colombia con un enfoque integral que abarca acciones en salud, construcción de paz, gestión del riesgo de desastres y educación.

Logramos la mayor cobertura de todas las Instituciones Humanitarias, gracias a la presencia y actuar de las Seccionales, Unidades Municipales y Grupos de Apoyo presentes a nivel nacional, con un voluntariado capacitado para responder ante los diferentes contextos humanitarios.



Mensaje del Director Ejecutivo Nacional

El informe de gestión que presentamos a continuación se centra en resaltar los logros más relevantes por la Dirección Ejecutiva Nacional de la Cruz Roja Colombiana durante el año 2023, en cumplimiento de las responsabilidades encomendadas por la Junta Directiva Nacional, bajo el liderazgo de su Presidente.

Nuestro compromiso se ha traducido en acciones concretas destinadas a las comunidades más necesitadas y vulnerables, especialmente en zonas donde la pobreza y las dificultades humanitarias son predominantes, y donde el acceso a servicios básicos como la salud es limitado. En un contexto nacional marcado por conflictos prolongados y crisis complejas, hemos trabajado incansablemente para abordar las necesidades de desarrollo y avanzar simultáneamente en la construcción de la paz. Adoptando una perspectiva integral de acción humanitaria, paz y desarrollo, hemos buscado ofrecer respuestas más duraderas y holísticas a las comunidades afectadas por estas crisis.

Además, nos hemos comprometido con la innovación humanitaria, manteniéndonos a la vanguardia de los contextos humanitarios y desarrollando políticas, planes, programas y estrategias que buscan mejorar continuamente nuestra acción humanitaria para brindar servicios de calidad y oportunidad a quienes más lo necesitan.

Nuestros esfuerzos también se han centrado en mejorar los procesos de desarrollo organizacional, la transformación digital, la gestión financiera y administrativa, la gestión del talento humano, los riesgos corporativos y la gestión jurídica. Estas iniciativas están diseñadas para garantizar un soporte efectivo en la ejecución de nuestra misión, al tiempo que promovemos procesos que prioricen la transparencia, la celeridad, la calidad y la innovación.

Es importante destacar que estos logros no es solo el resultado del trabajo de la Dirección Nacional, sino también de la colaboración articulada de todas las Seccionales, Unidades Municipales, Grupos de Apoyo y, especialmente, del voluntariado. Hemos priorizado el fortalecimiento de las Seccionales y el Voluntariado mediante una mayor capacitación y equipamiento, lo que les ha permitido responder de manera más eficaz y oportuna a las necesidades humanitarias locales.

A través de la Unidad de Alianzas Estratégicas, hemos buscado activamente financiamiento y fortalecido relaciones con socios clave, lo que ha resultado en una inversión significativa destinada a la inversión social. Es crucial continuar afianzando estas relaciones para asegurar que toda inversión llegue efectivamente al territorio y a las comunidades.

Como Sede Nacional, hemos fortalecido nuestra capacidad para generar directrices que impulsen el desarrollo y la innovación misional. Nuestra gestión financiera es sostenible, lo que nos ha permitido proyectar un crecimiento constante en nuestras unidades humanitarias y de valor como es la Lotería y el Banco Nacional de Sangre, asegurando así la continuidad de nuestras operaciones y la expansión de nuestra capacidad de respuesta.

Con determinación y visión, la Cruz Roja Colombiana se consolida como un referente de excelencia humanitaria. Nuestro compromiso inquebrantable con la mejora continua y la construcción de un futuro resiliente y solidario es más fuerte que nunca.

Nos enfrentamos a los desafíos con valentía y solidaridad, sabiendo que cada acción que tomamos tiene un impacto significativo en las vidas de aquellos que más lo necesitan, reafirmamos nuestro compromiso con la comunidad y la misión humanitaria que nos impulsa.

Dr. Juvenal Francisco Moreno Carrillo

Director Ejecutivo Nacional

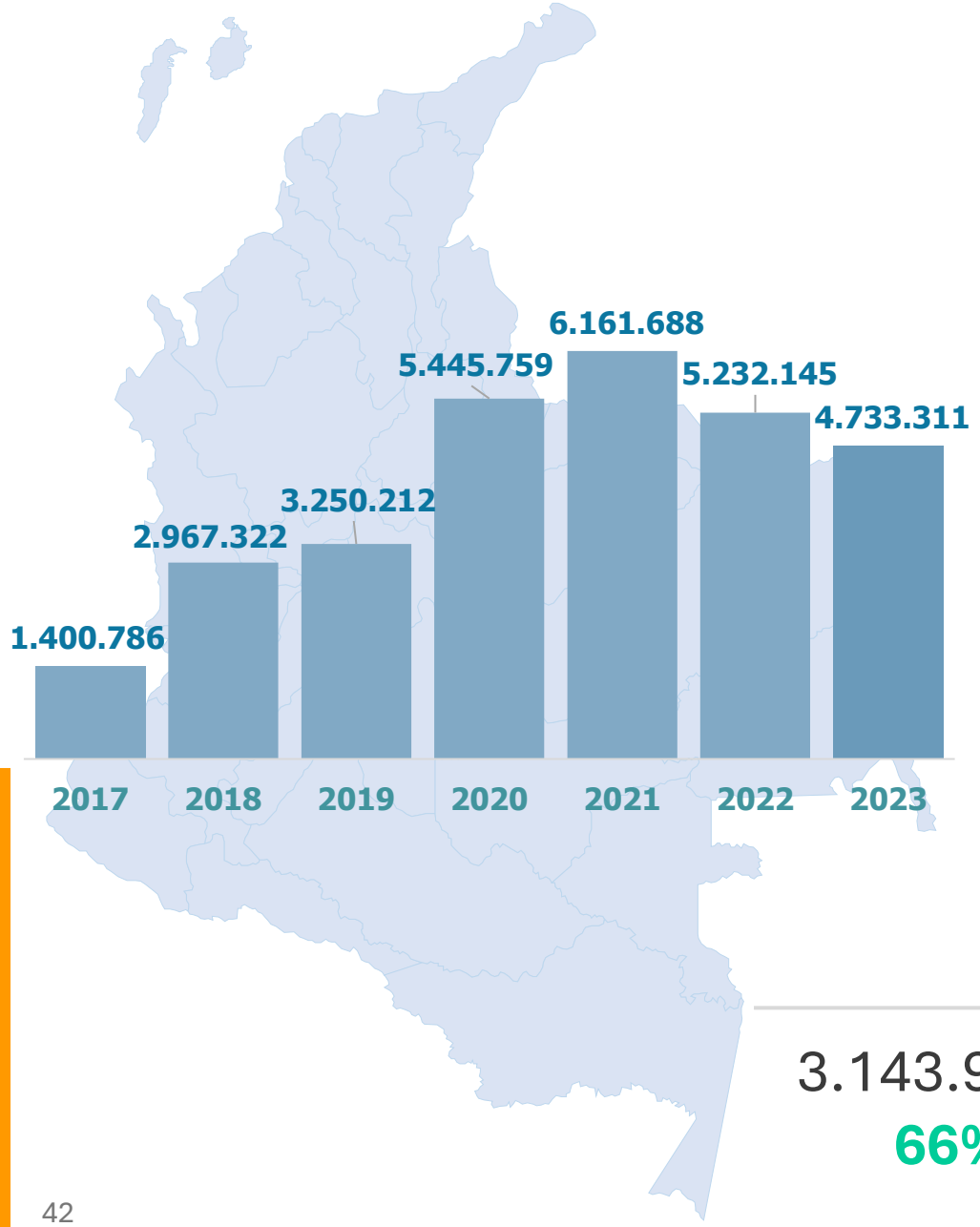
2.1 Nuestras Gestión en Cifras



Nuestra misión humanitaria llega a cada rincón del país, desde zonas urbanas hasta los lugares más remotos y aislados de Colombia con un enfoque integral que abarca acciones en salud, construcción de paz y gestión del riesgo de desastres.

Logramos la mayor cobertura de todas las Instituciones Humanitarias, gracias a la presencia y actuar de las Seccionales, Unidades Municipales y Grupos de Apoyo presentes a nivel nacional, con un voluntariado capacitado para responder ante los diferentes contextos humanitarios.

Impacto humanitario en cifras: Beneficiarios alcanzados con nuestros servicios



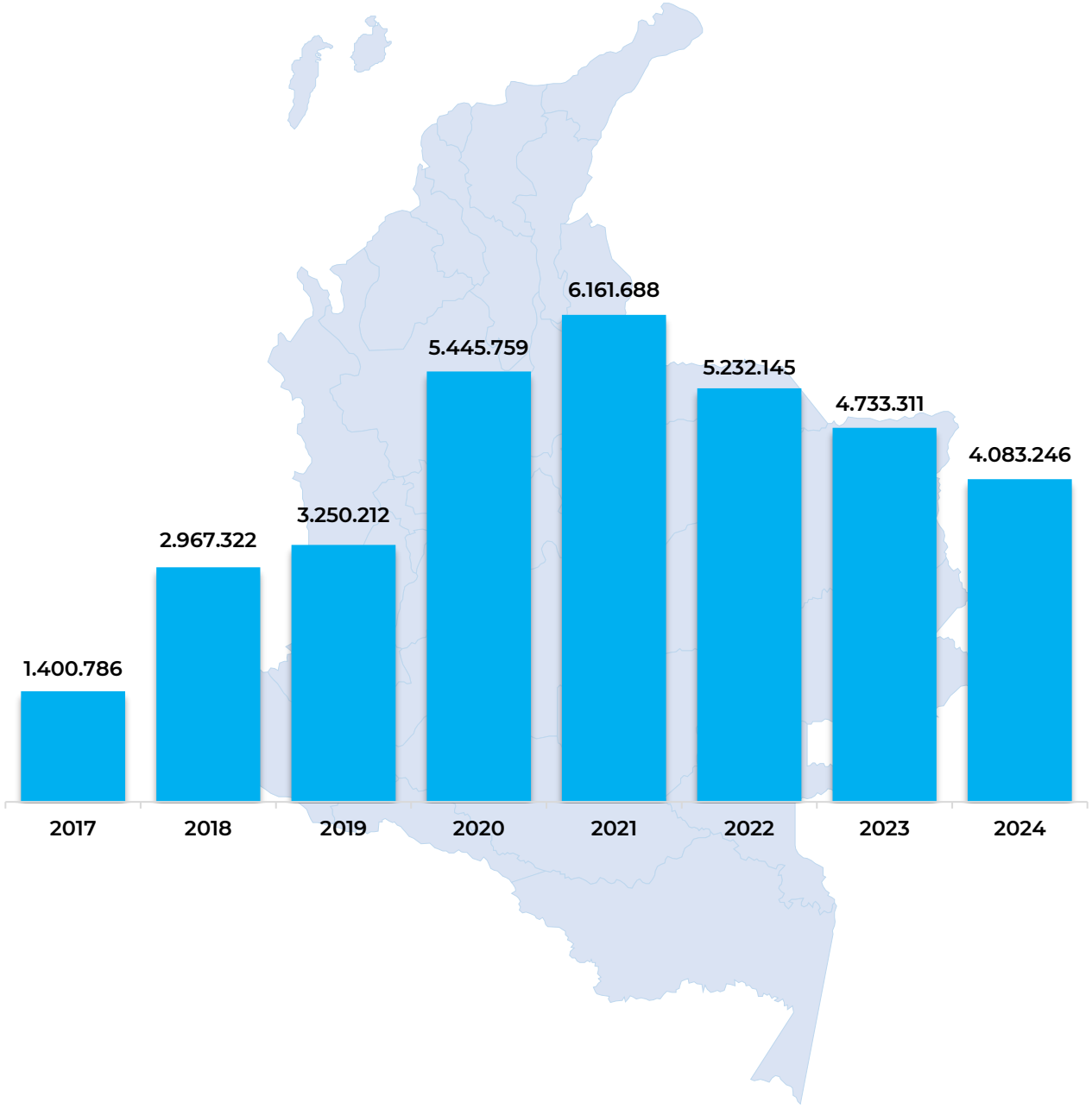
En el 2023 nuestra **Gestión Humanitaria** Benefició a más de **4 millones** de colombianos

Con acciones en

Intervenciones Integrales en Atención Primaria en Salud	1.590.217
Respuesta a las Consecuencias humanitarias a Víctimas del Conflicto Armado y Otras Situaciones de Violencia	1.025.995
Atención en Emergencias y Desastres	846.585
El cambio climático y la reducción del riesgo de desastres	807.559
Asistencia Humanitaria a población Migrante	462.955

3.143.996 **66%** **Acciones directas a través de los proyectos y propias de la Sede Nacional**

1.589.315 **34%** **Acciones directas reportadas por las Seccionales**


1.400.786
2.967.322
3.250.212
5.445.759
6.161.688
5.232.145
4.733.311
4.083.246
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024

El Impacto Social con la Inversión en Acciones Humanitarias



Hemos logrado esta inversión gracias a los aportes de nuestros socios del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la media Luna Roja, el Gobierno nacional, socios externos, empresas privadas, la Lotería de la Cruz Roja Colombiana y todos los donantes que confían en nuestra labor humanitaria.

Estos recursos fueron invertidos en la gestión misional y ejecutados con total transparencia, asegurando que lleguen a las comunidades más vulnerables del país.

- **Socios del Movimiento**

IFRC CICR Cruz Roja Alemana Cruz Roja Americana Cruz Roja Española Cruz Roja Noruega Cruz Roja Canadiense

- **Gobierno Nacional, Socios Externos, Empresa Privada**
- **Lotería de La Cruz Roja Colombiana**
- **Recursos Propios**
- **Donantes**

El Impacto Social con la Inversión en Acciones Humanitarias



La Cruz Roja Colombiana garantiza que toda la inversión entregada por los Socios del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, el Gobierno Nacional, la empresa privada, la Lotería de la Cruz Roja y los donantes, llega a las comunidades que más lo necesitan en el territorio nacional, dando respuesta a las principales necesidades humanitarias del país.

Retos humanitarios

- Migración
- Salud Publica
- Conflicto armado y otras situaciones de violencia
- Emergencias y desastres

El Impacto Social con la Inversión en Acciones Humanitarias

Salud Pública	**$31.933 millones**
Protección, conflicto armado y otras situaciones de violencia	**$5.242 millones**
Migración	**$5.436 millones**
Cambio climático Emergencias y desastres	**$13.435 millones**

Esta inversión la hemos logrado gracias a los aportes de nuestros socios del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al Gobierno Nacional, a los aportes de los socios externos, la empresa privada, la Lotería de la Cruz Roja Colombiana y a todos los donantes que confían en nuestra acción humanitaria.

La inversión se realizó a través de proyectos ejecutados de manera transparente, garantizando que estos recursos mitiguen las necesidades humanitarias en las comunidades más vulnerables de nuestro país.

Su implementación se realizó gracias a la capacidad institucional instalada, que tiene cobertura en todo el territorio a través de las 31 Seccionales, 209 Unidades Municipales y Grupos de Apoyo, con los más de 25 mil Voluntarios, la cual formalizamos a través de acuerdos operativos con las Seccionales y esquemas logísticos y administrativos a nivel nacional, que garantizan los suministros y el talento humano necesario para materializar la intervención misional.

2.2 DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Con el propósito de proyectar una Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana moderna, eficiente y funcional en el manejo de sus recursos humanos, físicos y económicos, hemos actualizado los procesos en aras de lograr una estructura sólida acorde con el contexto dinámico de la institución y su entorno.

Esta renovación incluye la implementación de tecnologías de vanguardia para optimizar la gestión interna, la capacitación continua del personal en las mejores prácticas y estándares humanitarios, así como la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en todas nuestras operaciones. Asimismo, buscamos fortalecer la participación de nuestra red de voluntarios y socios, consolidando así una Sociedad Nacional preparada y adaptable para hacer frente a los desafíos emergentes en el ámbito humanitario y contribuir de manera efectiva al bienestar de las comunidades vulnerables

Buenas Prácticas Gerenciales

Durante el 2023 nos propusimos mantener y mejorar nuestro Sistema de Gestión integral, con las herramientas de Planificación, Seguimiento y Control. Esta iniciativa nos ha permitido establecer una estructura sólida que garantiza la coherencia y la eficacia en todas nuestras actividades.



Planeación

Planeación Estratégica

La Cruz Roja Colombiana, en su compromiso con la eficacia y el logro de sus metas, lleva a cabo una medición constante del cumplimiento de los objetivos establecidos en sus diversos sistemas de planificación. Esto incluye tanto el Plan Estratégico como los Planes de Acción específicos.

A través de un riguroso proceso de monitoreo y evaluación, se realiza un seguimiento continuo del progreso hacia la consecución de los objetivos planteados en estas herramientas de planificación. Esto implica la revisión periódica de indicadores clave de rendimiento, la identificación de desviaciones y la implementación de medidas correctivas cuando sea necesario.

Esta práctica no solo garantiza la alineación de las actividades operativas con los objetivos estratégicos, sino que también permite una adaptación ágil a los cambios en el entorno externo y las necesidades de las comunidades atendidas.

Con estas prácticas se demuestra el compromiso con la excelencia en la gestión y el cumplimiento de su misión humanitaria, asegurando que cada acción realizada contribuya de manera efectiva al bienestar y la seguridad de quienes más lo necesitan.



Esquema de Seguimiento y Monitoreo

Se logró la sistematización y reporte en visualizadores a través de Dashboard de instrumentos de planificación, monitoreo y control, como:

- El Plan Estratégico y de Acción
- Los Planes de Respuesta ante emergencias.
- El seguimiento a la implementación técnica y financiera de los proyectos.

Con esta herramienta, las diferentes instancias de decisión, como la Junta Directiva, la Presidencia y la Dirección Ejecutiva, pueden estar mejor informadas y tomar medidas preventivas de manera oportuna para garantizar el éxito en la ejecución de las iniciativas institucionales.

Entre los principales resultados del de los instrumentos que se manejan se tiene:

Avance en la Implementación del Plan Estratégico 2021-2025.

Logramos la implementación y cumplimiento del 38% de las metas de nuestro Plan Estratégico (PEI) 2021-2025, en el periodo 2022 y 2023, formulado a partir de un ejercicio de construcción participativa, con más de 58 participantes de la Cruz Roja del Órgano de Gobierno y de Gestión y Voluntarios, así como con el acompañamiento de la academia y de expertos, el cual fue aprobado por la Junta Directiva en Diciembre de 2021.

Este Plan nos ha permitido iniciar el recorrido para alcanzar la visión 2025, a través de 11 objetivos, 5 líneas estrategias y 120 metas, bajo de la premisa que la Cruz Roja sueña, propone y construye en sintonía con el cambio, el desarrollo y las necesidades humanitarias.

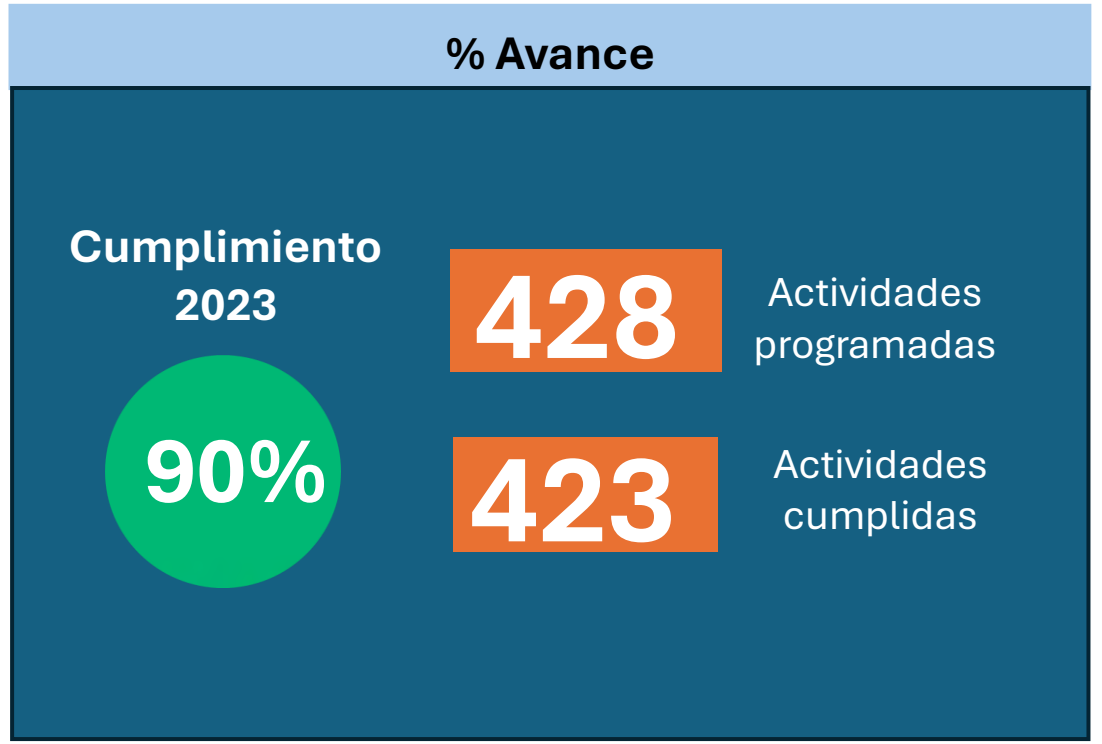
.

Cumplimiento por Año		% Avance por Líneas Estratégica				
		1 Gobierno corporativo	2 Alianzas y cooperación	3 Sostenibilidad	4 Desarrollo social y humanitario	5 Transformación Organizacional
2022	95%	100%	96%	98%	95%	88%
2023	90%	94%	70%	96%	97%	94%
Total	92%	97%	83%	97%	96%	91%

Plan De Acción 2023

El Plan de Acción Institucional 2023 es la herramienta de programación anual mediante la cual, cada área realiza la definición de las actividades estratégicas, metas, indicadores, proyecto de inversión y presupuesto relacionado, lo que permite orientar su quehacer para el cumplimiento del Plan Estratégico, Plan de Cooperación y Plan Multianual de Inversión.

Logramos cumplir el 90% de las metas de la vigencia,, reflejando el avance en temas clave y objetivos estratégicos.



Promedio cumplimiento de metas sobre la base del 100%
Fuente: Plataforma Seguimiento Plan de Acción institucional 2023

Sistema Integrado de Gestión

Durante el 2023, hemos logrado la consolidación de nuestro Sistema Integrado de Gestión. Gracias a la integración de los sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo que están certificados por el ente certificador SGS . Estas acciones reflejan nuestro compromiso continuo con la excelencia operativa, la mejora continua y el cumplimiento de los más altos estándares en todas nuestras actividades .

Además de las normas ya certificadas, hemos ampliado nuestro alcance trabajando en la implementación de buenas prácticas para el funcionamiento de la institución.

Esto incluye la incorporación de sistemas de gestión adicionales, como Gestión de Riesgos, Seguridad de la Información, Seguridad Vial y Huella de Carbono. Estas iniciativas representan una estrategia integral para fortalecer nuestra capacidad para identificar y gestionar eficazmente los riesgos, así como para promover la sostenibilidad en todas nuestras operaciones.



Revisión por la Dirección



La Revisión por la Dirección permite hacer un seguimiento y control desde la alta dirección para validar la solidez del SIG, esto se realiza con los Directores, Líderes Gestores y coordinadores de las áreas, entre los aspectos más relevantes se tiene:

- ✓ Los cambios en el Sistema Integrado de Gestión
- ✓ El grado de cumplimiento de la Política SIG
- ✓ Los objetivos integrales SIG y el desempeño de los procesos
- ✓ La conformidad de los productos y servicios
- ✓ Los resultados del seguimiento y medición
- ✓ La evaluación del cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos
- ✓ Los resultados de auditorías
- ✓ La consulta y participación de los trabajadores
- ✓ La adecuación de recursos para mantener el SIG
- ✓ La gestión de riesgos, oportunidades y planes de mejora
- ✓ La evaluación de proveedores
- ✓ La implementación de seguridad de la información
- ✓ La implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial
- ✓ Las propuestas de cambios al SIG.

Equipo Facilitadores SIG

Se ha logrado consolidar un Equipo de 44 facilitadores, quienes han recibido capacitación y formación para que sean referentes al interior de sus procesos.

Este grupo ha sido fundamental para implementar las mejoras continuas del Sistema Integrado de Gestión, replicando la información, mejorando los procesos, haciendo reportes y seguimiento de indicadores.



Presupuesto

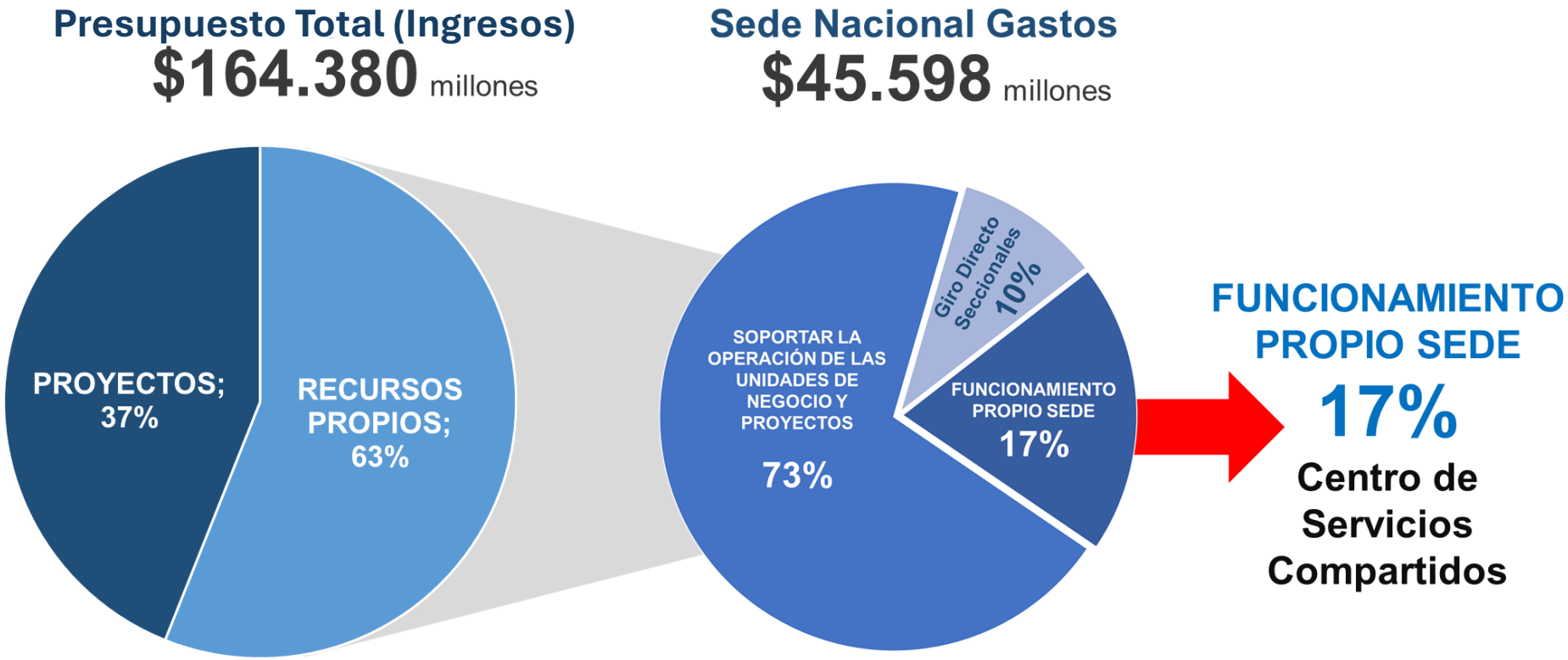
Hemos logrado resultados significativos a través de un enfoque estratégico en la gestión de recursos. Nuestro compromiso se refleja en la implementación de medidas destinadas a optimizar la utilización de recursos, detectando y abordando posibles desviaciones presupuestales que puedan surgir durante el desarrollo de nuestras actividades.

Para garantizar una gestión efectiva, se llevó a cabo un riguroso seguimiento y control periódico de la ejecución presupuestal, así como una proyección del comportamiento de los ingresos, costos y gastos. Esto logrado a través de la utilización de herramientas como comprometidos, reservas presupuestales y vigencias futuras, logrando:

Porcentaje de cumplimiento frente a las metas proyectadas en el presupuesto consolidado de la Sede, Banco Nacional de Sangre y la Lotería.



- Se logro incrementar la meta de ingresos en un 5%.
- Los ingresos financieros incrementaron en un 441% frente a la meta.
- Los costos y gastos se ejecutaron de acuerdo con lo proyectado, con las medidas de austeridad del gasto adoptadas.
- Es importante resaltar como la Sede Nacional soporta dentro los gastos del presupuesto propio la ejecución para soportar la operación de las unidades de negocio y proyectos, el 10% corresponde a los giros directos que se le realizan a las Seccionales por conceptos de aporte ordinario y fortalecimiento institucional, y el 17% corresponde al funcionamiento propio de la Sede Nacional. Lo que la constituye como un Centro de Servicios Compartido.



Espacios de Coordinación

Taller de autodiagnóstico Evaluación y Certificación de la Capacidad Organizacional (OCAC)

La Cruz Roja realizó el proceso de evaluación de las capacidades organizacionales, en un camino hacia la Certificación Internacional emitida por la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja..

Durante esta jornada se evaluar cinco capacidades y un total de 85 atributos, con el objetivo de mejorar de manera integral las capacidades de la Sociedad Nacional. Los resultados de este proceso serán fundamentales para la implementación de un plan de trabajo eficiente y efectivo.

Este taller de autodiagnóstico es el primer paso antes de dar inicio formal al proceso de autoevaluación en búsqueda de la certificación que demostrará la calidad y excelencia en el accionar de nuestra Institución.



Taller de Planeación Estratégica para el año 2024

El propósito de este taller liderado por el Director Ejecutivo nacional, fue analizar las perspectivas, retos y desafíos que asumiremos como organización en el año 2024, en consonancia con el desarrollo del Plan Estratégico y el Programa de Gobierno de la Presidencia y la Junta Directiva Nacional.

En este espacio se definió las premisas fundamentales que debemos considerar con respecto a las prioridades humanitarias y organizacionales, haciendo hincapié en la importancia de establecer metas cada vez más ambiciosas que estén a la altura de los desafíos tanto a nivel nacional como regional en temas misionales, de desarrollo organizacional, de sostenibilidad, de transformación digital, cooperación, entre otras prioridades.



Riesgos Corporativos

Sistema de Riesgos

La Cruz Roja Colombiana ha implementado un Sistema de Riesgos Corporativos que facilita la identificación y mejora de controles, así como la mitigación de impactos en la consecución de los objetivos de los procesos.

Entre los principales logros alcanzados se encuentran:

Actualización Matrices de Riesgo

Avance del **53%** en la identificación de riesgos de los 28 procesos institucionales.

IMPACTOS: Priorización de Riesgos, Mayor Seguridad Financiera, Protección de la Imagen y Mejora de la Eficiencia Operativa

Riesgos Gestión de Proyectos

Identificación de **38** riesgos Inheretes en las etapas de defición del proyecto, plan de gestión y administración, ejecución, aseguramiento y cierre.

IMPACTOS: Toma de medidas preventivas, mejora en la planificación, optimización de recursos, toma de decisiones informadas, aumento de la eficiencia y aumento de la confianza en los socios.

SARLAFT

El Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo / Financiamiento para Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, se implementó de manera transversal en los procesos de la institución. Estas iniciativas reflejan un enfoque integral y proactivo en la gestión y mitigación de riesgos para garantizar la efectividad transparencia en los procesos institucionales.

SARLAFT/FPADM

- Capacitación proporcionada a **154** colaboradores.
- **3485** Consultas en listas restricitvas y vinculantes a contrapartes.
- Actualización anual de información de terceros vinculados con la SNCRC.

IMPACTOS: Cumplimiento normativo robusto (Lotería), identificación temprana de señales de alerta en coincidencias de LAFT, salvaguardar la integridad de la Institución, madurez en la cultura del sistema.

Sistema de Felicitaciones, Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.

“Cruz Roja te escucha” es el canal que utilizado para recepcionar, tramitar y dar solución a las felicitaciones, peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias, de manera oportuna que permitan tomar acciones para mejorar la satisfacción de las partes interesadas.



87% **Índice de Gestión**

De las solicitudes recibidas

Canales de Recepción

Contamos con diferentes canales de comunicación, para facilitar el acceso de las partes interesadas, garantizando que cada persona pueda comunicarse de la manera que le resulte más conveniente y cómoda, lo que aumenta la accesibilidad y la satisfacción del cliente.

A continuación, se presentan los porcentajes de recepción por cada canal.

- Whatsapp **80%**
- Página Web **13%**
- Línea Nacional **4%**
- Correo Electrónico **2%**
- Ventanilla Única **1%**



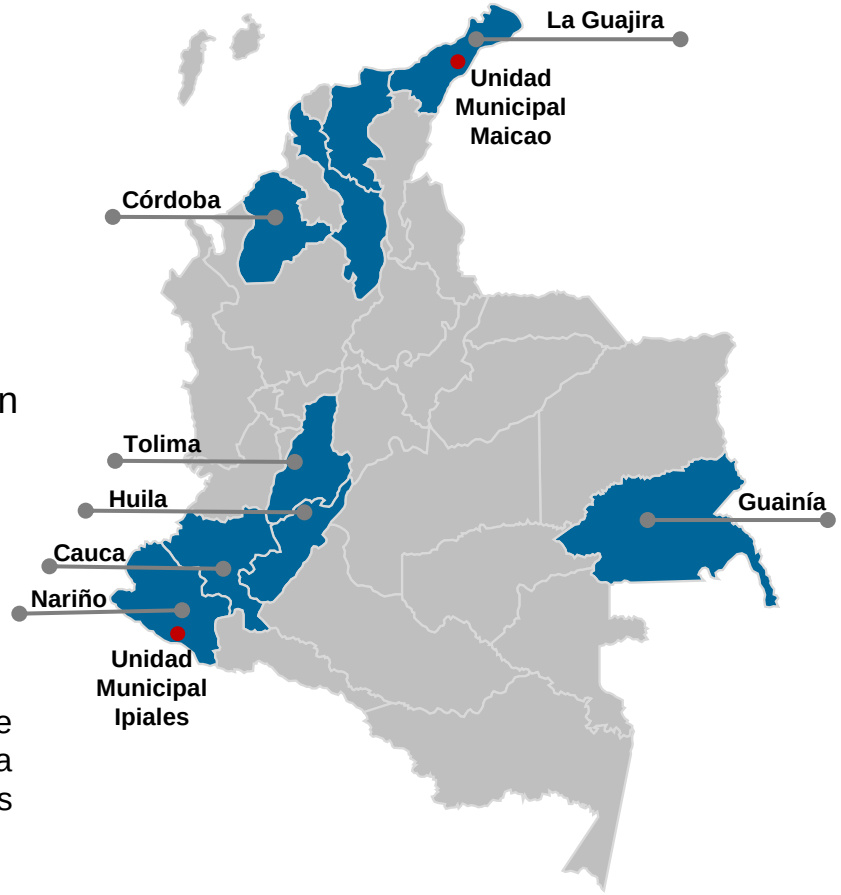
Auditoría Interna

La Cruz Roja Colombiana, como parte del Sistema de Control realiza la verificación del cumplimiento de la Normatividad legal, las políticas y directrices institucionales , así como los procesos y procedimientos de la Sociedad Nacional mediante ejercicios de evaluación de auditoría interna.

El área de auditoría interna ha desempeñado una posición importante en el fortalecimiento de los controles internos, la identificación y mitigación de riesgos y la mejora continua de los procesos en la institución. La aplicación del marco COSO ha permitido una evaluación integral y estructurada que ha brindado beneficios a toda la institución.

En el año 2023, se llevaron auditorías en diferentes escenarios que se presentan a continuación.

Seccionales y Unidades Municipales Auditadas



Seccionales y UM

9 Seccionales

2 Unidades Municipales

Proyectos

3 Proyectos Nacionales

Procesos Sede Nacional

2

- Procesos Internos
- Segmentos de Operación

Auditorias de Cumplimiento

Verificación el cumplimiento con las políticas internas y regulaciones pertinentes.

Sorteos de Lotería

Participación como delegados en el 100% de los sorteos realizados en el año

Comités de Gestión

Fortalecimiento de la integridad, transparencia y confianza en los procesos de la institución.

Identificación de oportunidades de mejora que brindan un enfoque preventivo y de mitigación de riesgos.

Gestión Humana

El compromiso de la Cruz Roja con el desarrollo, bienestar y crecimiento de nuestro equipo humano se enfoca al bienestar y la seguridad de quienes más lo necesitan.

Contamos con 279 empleados directos y 360 trabajadores por proyectos a quienes se les ha garantizado un trabajo digno, estable y con bienestar. Por el crecimiento de estos recursos que manejamos tanto propios como de proyectos y el número de empleados el Ministerio de Industria y Comercio cambio la categorización de la Cruz Roja Colombiana de MEDIANA a GRAN EMPRESA y hemos cumplido a cabalidad con:

100%
Cumplimiento en el pago de Salarios

100%
Cumplimiento en el pago de Parafiscales

100%
Cumplimiento aportes a Salud



Convención Colectiva de Trabajo



Para el periodo 2023-2024 se logró un proceso de negociación con la Organización Sindical, con acuerdos efectivos que mantuvieron el equilibrio entre las pretensiones y la estabilidad económica de la Institución. El mayor resultado es un MAYOR BIENESTAR PARA LOS TRABAJADORES Y LA ESTABILIDAD LABORAL de los mismos.

Estas negociaciones contienen:

- **Primas extralegales, alimentación y seguros de vida.**
- **Auxilios de:** estudio, fúnebre, anteojos.
- **Fomento del deporte.**
- **Cursos de Natación.**
- **Bonificaciones**

Bienestar

Desde el área de talento humano, la Cruz Roja adelantó acciones de bienestar que están diseñadas para promover el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, así como para mejorar la satisfacción y el compromiso de los empleados. Algunas de las acciones que se han implementado son:













26 **Actividades desarrolladas**

- **Condecoraciones:** por antigüedad en la Institución.
- **Celebraciones:** día de la familia, Halloween, cumpleaños.
- **Actividades de Integración.**
- **Salud Mental**

Capacitación

La Cruz Roja implementó el programa de capacitación con la finalidad de fortalecer y seguir desarrollando las competencias de nuestros colaboradores en competencias duras y blandas.

41

Actividades de Formación

- Fortalecimiento en competencias blandas de nuestros equipos.
- Escuela de Liderazgo: fortalecimiento de competencias blandas en el rol de líder Gerencial de equipos.
- Curso de inducción y reinducción.
- Capacitaciones en salud mental
- Taller gerencia de emociones

Seguridad y Salud en el Trabajo

El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo promueve el bienestar y la seguridad de todos los colaboradores, Voluntarios y usuarios de la Institución, el cual se encuentra Certificado por SGS.

En el 2023 adicional a cumplir con la normatividad, Identificar y evaluar los riesgos laborales e implementar la mejora continua, logramos conformar:

COPASST (2023- 2025)



Comité Convivencia Laboral (2023- 2025)



Brigada de Emergencias



2.3 GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

Con el propósito de proyectar una Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana moderna, eficiente y funcional en el manejo de sus recursos humanos, físicos y económicos, hemos actualizado los procesos en aras de lograr una estructura sólida acorde con el contexto dinámico de la institución y su entorno.

Esta renovación incluye la implementación de tecnologías de vanguardia para optimizar la gestión interna, la capacitación continua del personal en las mejores prácticas y estándares humanitarios, así como la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en todas nuestras operaciones. Asimismo, buscamos fortalecer la participación de nuestra red de voluntarios y socios, consolidando así una Sociedad Nacional preparada y adaptable para hacer frente a los desafíos emergentes en el ámbito humanitario y contribuir de manera efectiva al bienestar de las comunidades vulnerables


Cruz Roja Colombiana
JAVIER
SANCHEZ
NIVEL NACIONAL
$ 600 MIL
MILLONES 2023-202
$120 MIL
MILLONES DE
PESOS 2023

Gestión Financiera

En el transcurso del año 2023, la Cruz Roja Colombiana ha reafirmado su posición financiera sólida, marcando hitos significativos que destacan su compromiso con la eficiencia y la responsabilidad en la gestión de recursos. A través de una cuidadosa implementación de líneas de austeridad en el gasto, la organización ha logrado consolidar su solidez patrimonial, asegurando la sostenibilidad a largo plazo.

Resultado Informe Revisoría Fiscal

DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

ESTADOS FINANCIEROS

31 de diciembre de 2023

Opinión favorable (sin salvedades)

Los Estados Financieros auditados expresan la **realidad económica de la Institución.**

- ✓ Cumplimiento de normas legales e internas sobre lo adecuado del control interno
- ✓ Cumplimiento a las leyes y normativas aplicables
- ✓ Control interno adecuado sobre la Efectividad del Sistema de Control Interno (basado en modelo COSO).



MONCLOU ASOCIADOS
REVISORES FISCALES - CONSULTORES TRIBUTARIOS

DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

ESTADOS FINANCIEROS POR EL PERIODO TERMINADO EN 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Valores expresados en miles de pesos)

Señores:
JUNTA DIRECTIVA NACIONAL
SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA
Bogotá.

Opinión favorable

He examinado los Estados Financieros individuales de **SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA**, al 31 de diciembre de 2023 conformados por: Estado de Situación Financiera, Estado de Resultado Integral, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujo de Efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas o revelaciones de los Estados Financieros que incluyen el resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los Estados Financieros adjuntos de **SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA** han sido preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con el anexo N° 2 del Decreto 2420 de 2015 y sus modificatorios, que incorporan las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES.

Revisores Fiscales - Consultores Tributarios – NIT. 830.044.374-1
Carrera 9 No. 127 C - 60 Oficina 405 - PBX: 7035629
e-mail: servicioalcliente@monclouasociados.com – www.monclouasociados.com
Bogotá D.C. - Colombia

Mejora Continua en los Procesos

Con la actualización de los procedimientos y la estandarización de los mismo a través del ERP UNIT4, la Cruz Roja durante el 2023 logró:

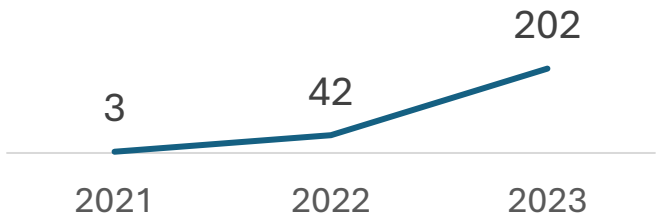
Conciliaciones Bancarias

71%
Reducción de Partidas

96%
Reducción de Valores Débito

95%
Reducción de Valores Crédito

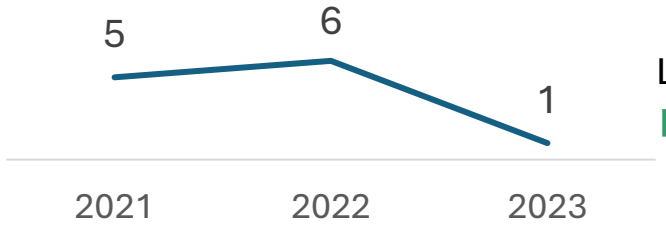
Cierre De Proyectos en el Sistema Contable



100%

De los proyectos cerrados al 31 de diciembre de 2022

Párrafos de Énfasis de Informes de Revisoría Fiscal



Logramos **pasar de 6 a 1 párrafo de Énfasis** en el Informe a los Estados Financieros por la Revisoría Fiscal

Actualización Políticas Contables

En 2023, la Cruz Roja actualizó sus políticas contables para estar a la vanguardia de las actualizaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Esta actualización fue presentada ante la Junta Directiva Nacional y posteriormente aprobada por la misma. Con esto se garantiza la aplicación de estándares contables internacionales reconocidos a nivel global, lo que fortalece la transparencia, la comparabilidad y la fiabilidad de la información financiera de la Institución.

Gestión en las Inversiones

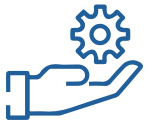
Mediante estrategias como la inversión de portafolios por terceros y la colocación en Certificados de Depósito a Término (CDTs), entre otras inversiones, se logró un incremento del **209% en el resultado de los ingresos por rendimientos financieros**. Esta mejora considerable refleja el éxito de las decisiones de inversión y la gestión eficiente de los recursos financieros de la institución.

Este aumento en los ingresos financieros no solo ha contribuido a fortalecer la estabilidad financiera de la Cruz Roja Colombiana, la sostenibilidad, sino que también ha proporcionado recursos adicionales para la ejecución de programas y proyectos humanitarios.

Gestión Administrativa

Logística y Compras

La Cruz Roja Colombiana, con el fin de atender las necesidades y requerimientos relacionadas con las compras, recepción, almacenamiento y distribución de bienes y servicios, lleva a cabo diferentes procesos con el fin de optimizar los procesos la cadena de suministro que requiere la institución.
Adicionalmente se lleva a cabo un seguimiento constante a los indicadores de gestión definidos por el área con el fin de tomar acciones preventivas y correctivas cuando es necesario.
A continuación, presentamos los principales logros



$ 25.586
Millones de Pesos
Fue el valor gestionado de las compras en 2023



897
Procesos de compra Gestionados

Adicionalmente se realizó la Evaluación de proveedores obteniendo los siguientes resultados:

126
Cantidad de proveedores evaluados.

4.5
Resultado promedio de evaluación.

Gestión Documental

La gestión documental en la Cruz Roja Colombiana,, es un proceso necesario para organizar, almacenar y recuperar documentos y automatizar los flujos de trabajo, es por ello, que durante este año se llevaron a cabo acciones que mejoran y respaldan la seguridad, confidencialidad y acceso a la documentación institucional.
Se presentan a continuación los avances más significativos.

Tablas de Retención Documental	1	80% de actualización.
Archivo Central	2	Actualización del Inventario.
PINAR Y PGD	3	Levantamiento de instrumentos archivísticos con el Plan Institucional de Archivos y el Programa de Gestión Documental.
Programa de Digitalización	4	Estructuración y Diseño del Programa.
Capacitaciones	5	En transferencia documental primaria, al personal de la Dirección Nacional.

Gestión de TICS

Durante el año 2023, la Cruz Roja Colombiana desarrollo acciones para fortalecer su capacidad en el ámbito de la tecnología y la seguridad de la información, con el objetivo de avanzar hacia una transformación digital integral. Estas acciones incluyeron la implementación de medidas de seguridad de la información para proteger los datos sensibles y garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información institucional.

Además, se realizó un importante esfuerzo de mejora en la infraestructura tecnológica, modernizando y actualizando los recursos hardware y software para garantizar un entorno tecnológico óptimo y adecuado a las necesidades operativas de la Cruz Roja Colombiana.

Direccionamiento

Se adopto:

- Política de Seguridad de la información para la SNCRC, y
- El Plan de Continuidad del Negocio y Plan de Recuperación ante Desastres (BCP-DRP) para la SNCRC





Seguridad de la Información

En 2023 logramos superar el **ataque cibernético** realizado a Cruz Roja Colombiana, afectando 52 de los 56 servidores, haciendo que se activaran todos los protocolos de seguridad para proteger la información propia y la de los usuarios, especialmente los del Banco Nacional de Sangre y de la Lotería.

Los mecanismos de seguridad funcionaron y se logró salvaguardar la integridad de la información más crítica y relevante de la Institución el marco de los protocolos de Seguridad Informática establecidos por la norma ISO 27001.

Esto hizo que se robustecieran los esquemas con:

Migración de la Información a la Nube

Se ha logrado migrar el 80% de los aplicativos Institucionales críticos, como es el software de nómina y el Sistema Administrativo y Financiero UNIT4.

Con esto se salvaguardar la información y la trazabilidad de la información más sensible.

Back up

Como medida de seguridad de la información para garantizar la protección y disponibilidad de los datos críticos de la Cruz Roja Colombiana, se implementaron mecanismos para generar copias de seguridad que pueden ser utilizadas para restaurar la información y recuperar la operatividad normal, a través de:

Manuales

- Bases de datos en ERP UNIT4
- Directorio Activo
- Sistema del Voluntariado

Veeam Backup

Transferencia de datos desde las 30 máquinas virtuales o físicas hacia el dispositivo de almacenamiento StoreOnce

DRP IFX

Configuraciones realizadas a nivel de red, 12 servidores respaldados

Ciberseguridad

Se desarrollo un análisis de vulnerabilidades mediante una práctica de **Hacking Ético**. Este proceso implicó la identificación proactiva de posibles debilidades en los sistemas informáticos y de seguridad, con el fin de fortalecer la resiliencia cibernética y proteger los activos digitales.



Acciones Implementadas

SOFTWARE	• Actualización sistemas operativos. • Adquisición de Licencias Microsoft Defender.
SEGURIDAD	• Hardening en Microsoft 365. • Habilitar alta disponibilidad del Firewall.
MEDIDAS ADICIONALES	• Doble factor de autenticación del correo electrónico. • Bloqueo de puertos. • Bloqueos de páginas web.

2.4 GESTIÓN JURÍDICA

Es fundamental reconocer el valor de una gestión jurídica sólida y efectiva en cualquier institución. Es así como contamos con una gran fortaleza y capacidad para enfrentar los procesos jurídicos, con fallos favorables como ha venido sucediendo; así como con procedimientos adecuados que permiten alcanzar los mejores resultados.

La Cruz Roja Colombiana cuenta con un equipo jurídico capacitado y con experiencia, su compromiso y dedicación son elementos clave para el éxito de la institución en sus asuntos legales. Este respaldo y tranquilidad que brinda al Órgano de Gobierno y al de Gestión especialmente a la Dirección Ejecutiva como representante legal, son esenciales para mantener la integridad y el buen funcionamiento de la institución en términos legales.


Cruz Roja
Colombiana

Gestión Jurídica

- **Convención Nacional Ordinaria Electiva -2023:** asesoramiento a los Órganos de Gobierno y Gestión de la Institución para realizar la Convención Nacional Electiva del 26 y 27 de abril del 2023.

- **Apoyo jurídico en escenarios de Gobierno del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja:** aplicación de normas estatutarias establecidas en los estatutos de constitución de la Federación, así como en normas reglamentarias.

- **Apoyo a Seccionales:** acompañamiento continuo a las 31 Seccionales de la Cruz Roja, en asesoría a sus juntas directivas en asuntos jurídicos, respuestas a derechos de petición, análisis jurídico de documentos, y respuesta a consultas de temas jurídicos

Gestión de Seguros

Gestión y administración programa de seguros, pólizas del voluntariado y siniestros: gestión y seguimiento a los 12) tipos de pólizas de los ramos de daño material (i), responsabilidad civil (ii) y vida grupo (ii), las cuales otorgan más de 100 amparos.

Gestión de 50 reclamaciones por valor de $ 1.540 millones de las cuales se obtuvo el pago de la indemnización del 82 % (41 reclamaciones) en cuantía de $ 1.410 millones.

Gestión Contractual

El alcance en los procesos contractuales en la Institución se da a gran escala para formalizar los proyectos con alcance misional, convenios o contratos con Entidades de Gobierno, Empresas Privadas o Agencias de Cooperación, entre otros. Durante el 2023 se elaboraron, tramitaron y revisar 280 contratos, 101 Otrosíes, 11 Contratos Atípicos Lotería, 36 Actas y 317 Acuerdos marco u operativos en un período de tiempo es un logro significativo que demuestra un alto nivel de compromiso y capacidad por parte del equipo.

La elaboración y revisión de contratos dan seguridad y garantía para asegurar que los acuerdos legales sean claros, justos y estén en conformidad con las leyes y regulaciones aplicables.

Las Actas y Acuerdos marco u operativos también son instrumentos importantes para formalizar acuerdos y establecer procedimientos claros para el funcionamiento de la institución**.**



Desde el Equipo se han reestructurado los procesos para reducir los tiempos en los procesos contractuales y así dar inicio a las actividades que impactan directamente en el cumplimiento de la misión.

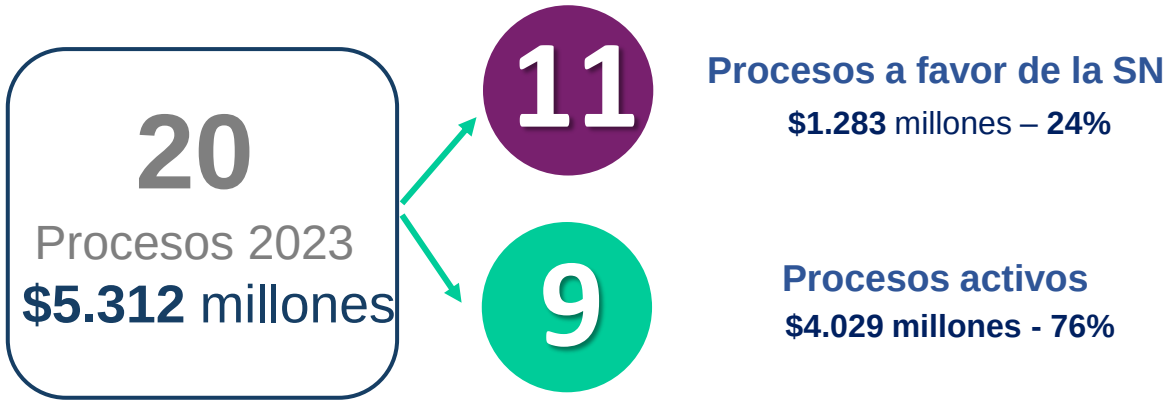
Defensa Jurídica

Con la finalidad de defender los intereses patrimoniales e institucionales y dar respuesta a los requerimientos recibidos, se atendieron de manera oportuna

- **Atención de tutelas:** Durante el año 2023, se recibieron y gestionaron cuatrocientas cuarenta y tres tutelas (443).
- **Derechos de petición: gestión y atención de** 165 derechos de petición.
- **Atención de documentos jurídicos:** solución de trámites de vehículos (transportes) inconclusos, legalización de trámites con entidades públicas.

Procesos Judiciales

Como resultado de esta de la gestión en procesos judiciales, en el 2023 se tuvieron 20 procesos por valor de $5.312 millones, de los cuales 11 procesos son a favor de la CRC, con lo cual hemos recuperado y dejado de pagar recursos por valor de más de $1.283 millones y 9 procesos se encuentran activos en contra por valor de $4.029 millones, de los cuales tenemos una probabilidad del 80% de que resulten a favor de la Institución.

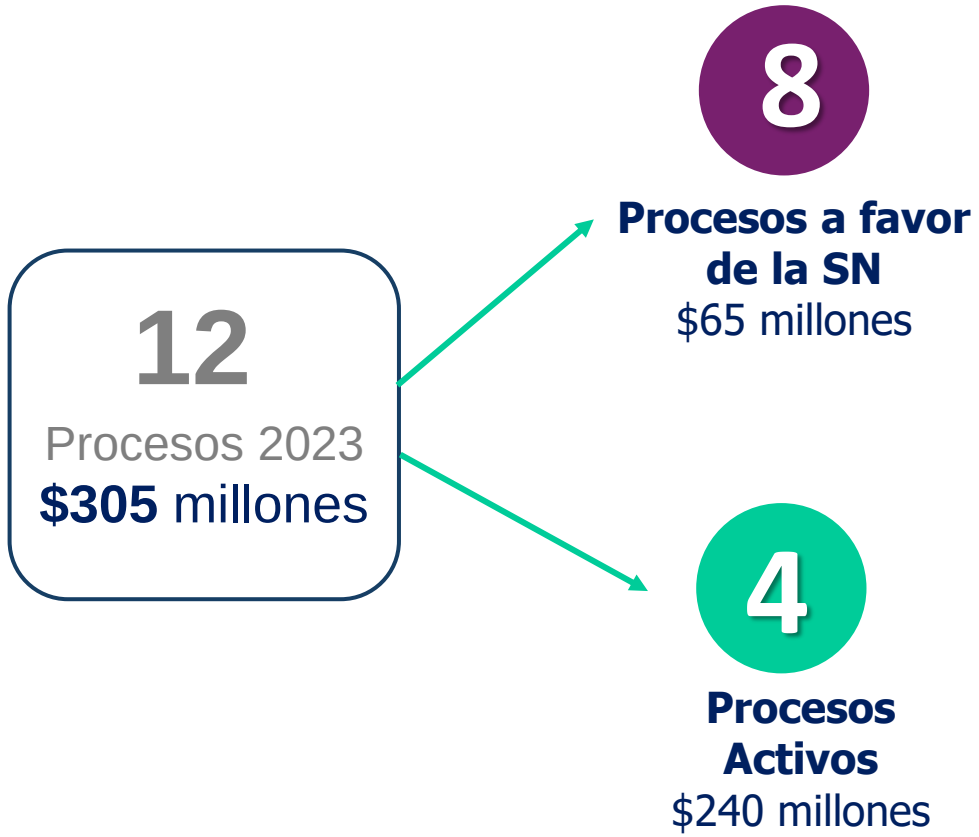


Procesos a favor de la SN
$1.283 millones – **24%**

Procesos activos
$4.029 millones - 76%

Procesos laborales

En cuento a los procesos laborales el equipo jurídico ha realizado una gestión eficiente y efectiva de los procesos recibidos del ámbito laboral.



2.5 Desarrollo Social Humanitario

Desde el Desarrollo Social y Humanitario, la Cruz Roja Colombiana brinda una atención integral a las personas afectadas por diversas crisis o desastres que puedan surgir en el país.

A través de los diversos programas misionales, la Institución establece directrices de actuación en temas cruciales como la educación, salud, la gestión del riesgo de desastres, la construcción de la paz y la doctrina institucional. Este objetivo se alcanza mediante el desarrollo conjunto de las capacidades y el bienestar del voluntariado, así como el fortalecimiento de las Seccionales.

Este enfoque de integración programática garantiza una respuesta eficaz y coherente ante situaciones de emergencia, al tiempo que fomenta el crecimiento y la resiliencia de las comunidades vulnerables en todo el territorio nacional en el marco de los diferentes contextos humanitarios.



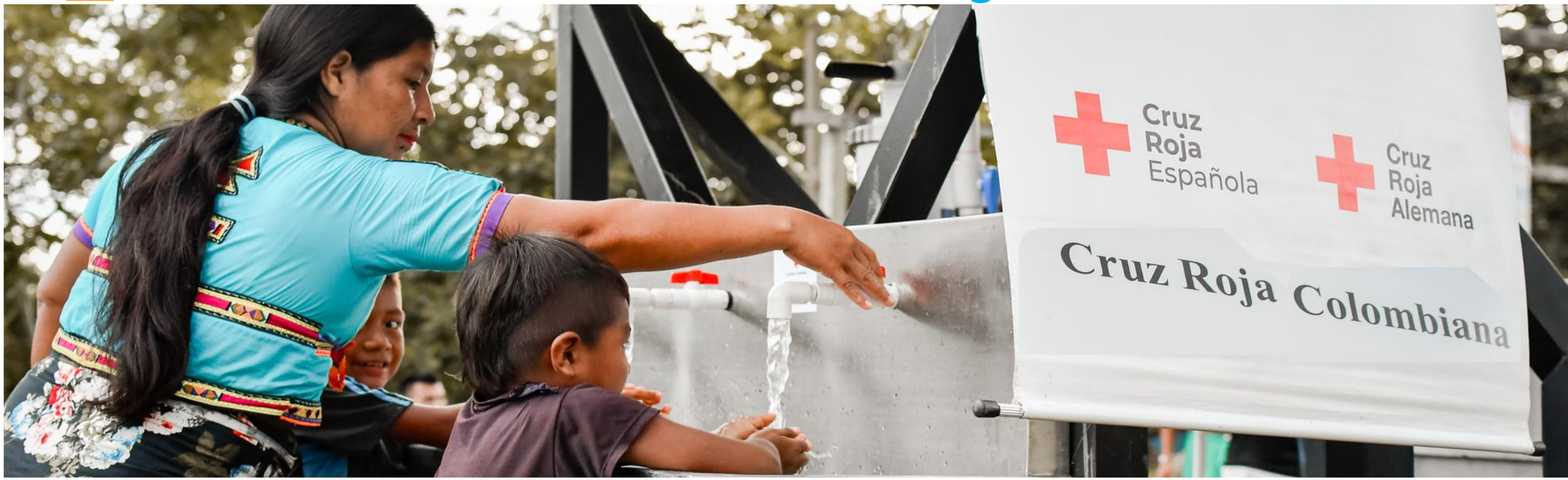
Mesas Participativas Regionales, Quindío

Gestión del Riesgo de Desastres



La Gestión del Riesgo de Desastres de la Cruz Roja Colombiana, desempeña un papel fundamental en la prevención, preparación y respuesta ante situaciones de emergencia y desastres en el país. Con un enfoque integral, se trabaja en identificar y evaluar riesgos, implementar medidas de mitigación, y fortalecer las capacidades de las comunidades para enfrentar y recuperarse de eventos adversos. Esta labor incluye la coordinación con autoridades locales, organismos internacionales y la sociedad civil para garantizar una respuesta efectiva y humanitaria frente a situaciones de crisis.

Resiliencia en Acción - Gestión del Riesgo de Desastres



El impacto de nuestras acciones en gestión del riesgo de desastres es trascendental. A través de programas de conocimiento y reducción del riesgo y manejo de desastres, la Cruz Roja Colombiana ha logrado salvar vidas, proteger comunidades y reducir el impacto de desastres naturales y provocados por el hombre en todo el país.

Nuestra labor preventiva incluye la capacitación de comunidades en medidas de preparación y mitigación, la identificación de riesgos y la promoción de prácticas seguras. Esto permite que las comunidades estén mejor preparadas para enfrentar situaciones de emergencia y minimizar el impacto en caso de desastre.

Durante las emergencias, nuestro equipo está listo para desplegarse en cualquier momento y lugar para brindar asistencia vital, incluyendo búsqueda y rescate, atención médica de emergencia, asistencia humanitaria y apoyo psicosocial a los afectados. Nuestra presencia inmediata y efectiva en el terreno marca la diferencia entre la vida y la muerte para muchas personas en situación de crisis.

Además, nuestra labor de recuperación se enfoca en ayudar a las comunidades a reconstruir sus vidas y recuperar su autonomía. A través de programas seguridad alimentaria, salud mental y medios de vida sostenibles, contribuimos a la reconstrucción física y emocional de las comunidades afectadas, promoviendo la resiliencia y la capacidad de recuperación a largo plazo.

Nuestras Acciones

Población Objeto

- Población afectada por desastres de origen natural o antrópicos no intencionales

Impactamos a

- Personas que resultaron heridas o desaparecieron.
- Personas que sufrieron pérdidas materiales, económicas o ambientales.
- Comunidades vulnerables, como niños, ancianos, personas con discapacidades y grupos étnicos.
- Personas que trabajan en sectores expuestos a riesgos, como agricultura, minería, construcción, entre otros
- Personas que viven cerca de fuentes de contaminación o en áreas de alto riesgo.

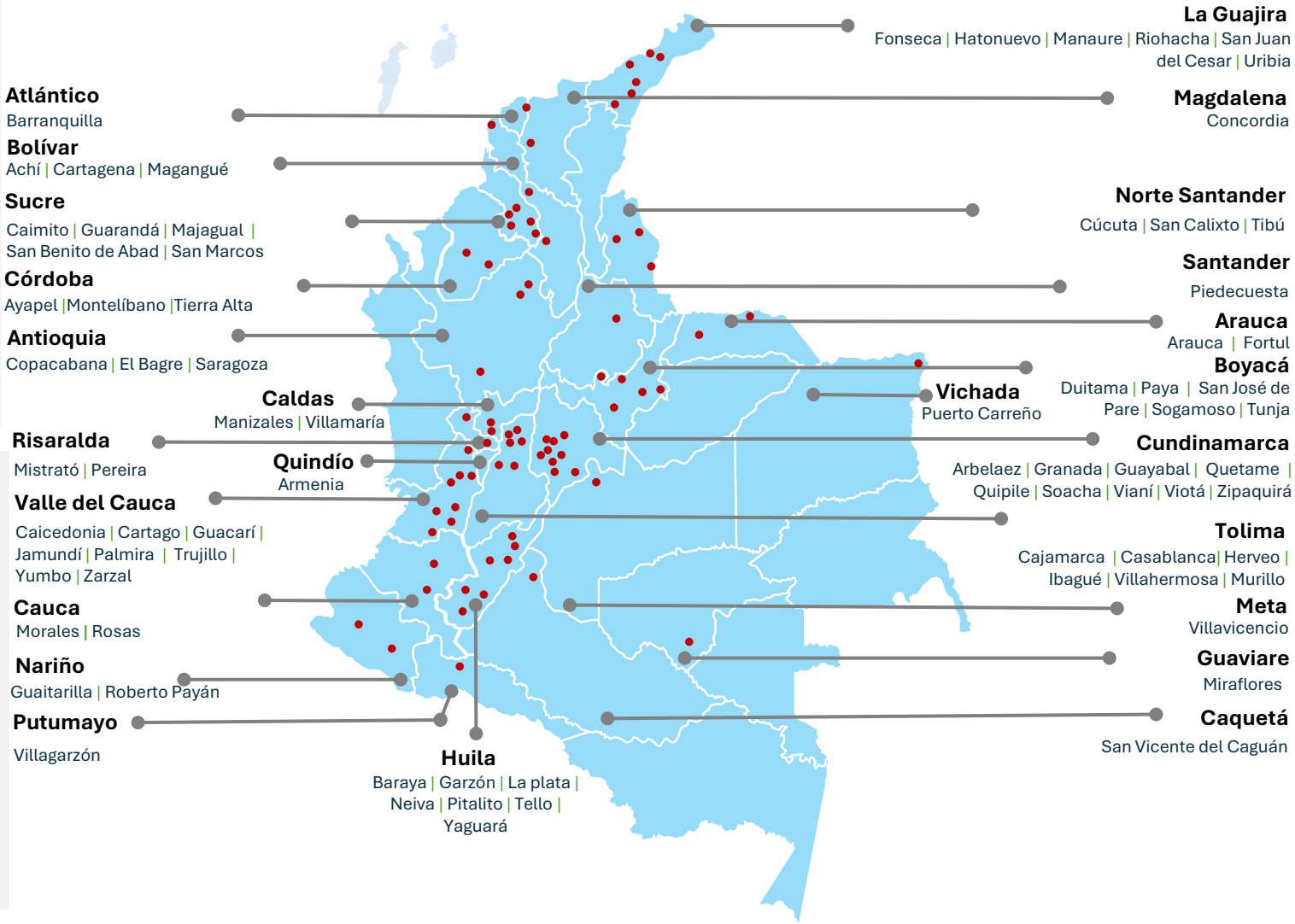
Acciones en gestión del riesgo

- Asistencia Humanitaria
- Agua, Saneamiento e Higiene: Entrega de litros de agua, filtros de agua y kits de almacenamiento y transporte de agua.
- Medios de vida a través de transferencias monetarias, generación de ingresos y seguridad alimentaria.
- Reducción del Riesgo de Desastres
- Asistencia Dotación y arreglos a centros logísticos humanitarios.

Inversión en Acciones de Gestión del riesgo | **$ 13.435** millones

En donde actuamos

25 Departamentos **77** Municipios



Acción Humanitaria en Cifras

212
Emergencias en las que participó la Cruz Roja Colombiana

7.380
Transferencias Monetarias entregadas, que beneficiaron a más de 26.568 personas

4.883
Filtros para agua a nivel domiciliario

228
Unidades productivas

9
soluciones a nivel comunitario

1.152
Personal de la Cruz Roja Colombiana Apoyaron en la atención de emergencias

1.183.900
Litros de agua entregados

9.210
Kits alimentarios entregados

9.078
Kits no alimentarios entregado

Nuestras capacidades a nivel nacional

Servicios Operativos de Gestión del Riesgo de Desastres



19.430 Voluntarios
Preparados para Atender las Emergencias

5 Centros Logísticos Humanitarios
UNGRD

22 Bodegas de la Cruz Roja

24 Plantas Potabilizadoras

Red de Transporte
246
- Carrotanques
- APH
- Camionetas 4X4
- Motos
- Botes

Logística y Telecomunicaciones
- Estaciones
- Repetidoras VHF, HF
- Satelitales
- Bases portátiles y Móviles
- Licencia con MINTIC

Trabajo Comunitario
- Comités comunitarios de GRD.
- Sector Escolar

Remoción en masa
Municipio de Rosas - Cauca

Ante la emergencia por el derrumbe en Rosas, Cauca, la Cruz Roja Colombiana con la Seccional Cauca, apoyó en la tención de esta emergencia con las siguientes acciones

- Apoyo en Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades - EDAN
- Participación en espacios de coordinación
- Búsqueda y Rescate
- Apoyo Psicosocial
- Entrega de Asistencia Humanitaria de Emergencia
- Entrega de Agua potable



"Respuesta Humanitaria Integral: Atención de Emergencias en Quetame, Cundinamarca"



La Cruz Roja Colombiana desempeñó un papel crucial en la respuesta a la emergencia por la Avalancha en Quetame, implementando una serie de acciones para brindar asistencia humanitaria a las comunidades afectadas. Algunas de estas acciones incluyeron:

- Búsqueda y Rescate.
- Atención médica de emergencia
- Apoyo Psicosocial
- Apoyo con equipos de telemática

Se trabajo de manera articulada con la capacidad Institucional de la Seccional Cundinamarca y Bogotá, y la Seccional Meta, con los binomios K-SAR, flota de vehículos y voluntarios.

Cambio de Nivel de alerta Volcán Nevado del Ruiz



Con el **c**ambio de Nivel de alerta del Volcán Nevado del Ruiz la Cruz Roja Colombiana activo el sistema de monitoreo de la Sala de Crisis de los departamentos de Tolima, Caldas, Cundinamarca, Quindío y Risaralda, con acciones como:

- Fortalecimiento de Sistemas de Alerta Temprana.
- Transferencias Monetarias Multipropósito.
- Entrega de elementos para el tratamiento del Agua
- Fortalecimiento institucional

Esto se logró con un trabajo articulado con las seccionales de Caldas, Tolima, Risaralda y Quindío, garantizando la seguridad de la comunidad , los voluntarios y trabajadores





Temporada de lluvias influenciada por el Fenómeno de La Niña

Durante la Temporada de lluvias influenciada por el Fenómeno La Niña, la Cruz Roja Colombiana brindó asistencia a 142 municipios afectados por inundaciones, beneficiando a más de 240 mil personas, con asistencia humanitaria en los lugares más apartados y de difícil acceso.

- Entrega de Asistencia Humanitaria de Emergencia
- Distribución de agua potable
- Entrega de Transferencias Monetarias Multipropósito



Suministro de Agua Potable en La Guajira.



Ante los efectos por el cambio climática y el gran desabastecimiento de agua por el Fenómeno El Niño,

La Cruz Roja llega con un invaluable regalo: agua potable. En cada entrega, estamos construyendo un futuro más fuerte y resiliente

Transformamos gotas en esperanza para la comunidad indígena Wayuu en La Guajira con el suministro de la de 1 millón de litros de agua.

Mira el Video

CAMBIO CLIMATICO - Resiliencia ante inundaciones en contextos urbanos



La Cruz Roja Colombiana trabaja en la adaptación al cambio climático y resiliencia comunitaria ante inundaciones

Brindamos herramientas sostenibles en el tiempo , enfocadas en comunidades vulnerables.

Se ha fortalecido a comunidades urbanas en los municipios de Copacabana (Antioquia), Villa del Mar (Atlántico) y Soacha (Cundinamarca), identificando amenazas y vulnerabilidades de las comunidades para fomentar su capacidad de resiliencia, así como la conservación de los recursos naturales.

Mira el Video

Apoyo Terremoto en Turquía

La Cruz Roja Colombiana como parte del Equipo USARCOL1 del Sistema Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres, se movilizó a Turquía, para apoyar en labores de búsqueda y rescate, salud y telemática, tras el devastador terremoto de magnitud de 7.7 que afectó el sureste de Turquía y Siria.



Apoyo en la Entrega de Ayuda Humanitaria en Egipto



La Cruz Roja Colombiana a solicitud del Gobierno Nacional, a través de la Cancillería y la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, realizó el envío de ayuda humanitaria desde Colombia hacia la región de Gaza, en colaboración con la Media Luna Roja Egipcia.



En Egipto, se entregó:

600 kits de Aseo con elementos esenciales para mantener la higiene y el bienestar de quienes más lo necesitan

120 colchonetas para aquellos que han perdido sus hogares y necesitan un lugar seguro para descansar.

1080 kilogramos de alimentos no perecederos, **agua embotellada** y otros elementos esenciales para cubrir las necesidades básicas.

Lineamientos en la Gestión del Riesgo de Desastres

Los lineamientos técnicos proporcionan una guía clara y coherente para las actividades llevadas a cabo por la institución y aseguran la eficacia, la eficiencia y la coherencia en sus acciones en momentos cruciales. A continuación, se relacionan los documentos que se elaboraron para el programa de Gestión del Riesgo de Desastres.



Se realizaron los procesos de participación, construcción y socialización de 2 Políticas Institucionales y 1 Manual que serán presentadas a Junta Directiva para su aprobación, las cuales son muy importantes para el crecimiento de la Cruz Roja Colombiana y que nos permitirán cumplir con el rol auxiliar del Estado:

1. Política para la Gestión del Cambio Climático de la Cruz Roja Colombiana.

2. Política Institucional para eventos de múltiple afectación.

3. Manual de Seguridad de la Cruz Roja Colombiana

Conocimiento del Riesgo

Dentro de las principales acciones desarrolladas en este programa tenemos:

- Mejora a los documentos de planificación y operación, especialmente en los componentes de caracterización y análisis de riesgo.
- Incorporación de la herramienta piloto Skecth Map Tool (Heidelberg University/ HeiGIT Institute - Alemania), para el análisis de datos basados en la percepción comunitaria, como complemento al AVCA.
- Elaboración de documento de caracterización de erosión costera en el Caribe colombiano y colaboración el capítulo de análisis de riesgo del PAT Inundaciones.
- Conformación de una Mesa Técnica sobre sistemas de información geográfica (SIG) entre Voluntarios y Staff de la Dirección Nacional y Seccionales, para intercambiar inquietudes y recomendaciones en temas relacionados a la gestión y visualización de datos sobre amenazas, población vulnerable, elementos expuestos e índices de riesgo.
- Capacitación presencial y virtual sobre el riesgo frente al Fenómeno El Niño, desde la perspectiva de la caracterización del fenómeno y sus predicciones de impacto en el corto y mediano plazo, a través de una charla impartida por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM).
- Instalación de 7 Sistemas Comunitarios de Alarma en Norte de Santander, Chocó, Córdoba y Antioquia.
- Diseño de 7 sistemas de Alerta temprana para inundaciones y sequias, para comunidades de la región de La Mojana.
- Incorporación de la metodología de Acción Basada en Pronósticos, que permitan proteger la vida de las personas y sus medios de sustento, antes de que ocurra un desastre.



Reducción del Riesgo

Dentro de las principales acciones desarrolladas en este programa tenemos:

- Conformación y capacitación de 10 comités comunitarios de gestión del riesgo de desastres para fortalecer la resiliencia comunitaria ante inundaciones en Cundinamarca y Antioquia.
- Acciones de restauración en el Humedal Neuta con la siembra, cuidado y mantenimiento de especies arbóreas como: Hayuelos, Chicalas, Alisos y Chilcos, que contribuyen al crecimiento de biodiversidad y restauración del suelo de las comunidades urbanas en Soacha - Cundinamarca.
- Capacitación en metodología Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades Ampliado - AVCA a equipos técnicos y voluntarios de la Seccional como parte del fortalecimiento de capacidades de la institución en Norte de Santander.
- Implementación Ruta de la Prevención alcanzando 5.122 estudiantes de Instituciones educativas en Chocó, Antioquia, Córdoba y Norte de Santander.



- Formulación e implementación de Planes Comunitarios de Gestión del Riesgo de Desastres basados en el Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades Ampliado y la hoja de ruta hacia la resiliencia comunitaria, en Norte de Santander, Chocó, Córdoba y Antioquia.
- Implementación de micro proyectos para la reducción del riesgo de desastres mediante la reducción de la vulnerabilidad de comunidades expuestas: obras para el control de aguas lluvias y aguas servidas para la mitigación de inundaciones por crecientes súbitas en Norte de Santander.
- Desarrollo de campañas de seguridad vial para Semana Santa 2023 y fin de año, a través de redes sociales, con el propósito de fortalecer en la comunidad acciones de prevención.
- Fortalecimiento de una Asociación de 20 Apicultores APITELLO, que se vieron afectados por la temporada de lluvias y el fenómeno La Niña 2022 – 2023, a través de la entrega de equipos e insumos para el fortalecimiento de la producción de miel y otros productos de la colmena.
- Fortalecimiento de la seguridad alimentaria a familias pertenecientes a 1 asociación de 23 artesanos de Bambú – Asobambú a través de procesos de capacitación y entrega de insumos, herramientas y semillas para la producción de hortalizas para autoconsumo.
- Consolidación de unidades de negocio a través de entrega de herramientas, equipos, insumos, capacitaciones técnicas, estrategias de mercadeo, participación en ferias socializando productos. Beneficiando a 133 personas. (Línea Seguridad Económica CICR).
- Implementación piloto de una herramienta de auto registro (caracterización) denominada AccesRC y cubrimiento de necesidades básicas a personas en situación de vulnerabilidad en Soacha, a través del uso de transferencias de efectivo. Se entregaron 97 Transferencias Monetarias

Manejo de Desastres

Dentro de las acciones desarrolladas en este programa tenemos:

- Entrega de 1.183.900 litros de agua en municipios con necesidades de agua potable en los departamentos de Cauca, Córdoba, Cundinamarca, Huila, La Guajira.
- Entrega de 4.883 filtros para el tratamiento de agua a nivel domiciliario, en los departamentos de Caldas, Cauca, Cundinamarca, Huila, La Guajira, Magdalena, Nariño, Sucre Tolima y Valle del Cauca
- Entrega de 360 kits de almacenamiento y transporte de agua, en el departamento de La Guajira.
- Refuerzo estructural a un pozo para la captación de agua subterránea, para que la comunidad del Resguardo Indígena Nuevo Horizonte mejore su acceso a agua para el consumo y para riego, en el municipio de Morales - Cauca.
- Apoyo a la comunidad de Ampudia en Jamundí Valle del Cauca con el mejoramiento de su acueducto veredal.
- Mejoramiento de la calidad del agua que abastece al Centro Médico de la vereda Feliciano, con la instalación de un sistema para tratamiento de agua.
- Entrega de filtros para el tratamiento del agua y capacitación comunitaria en Institución Educativa en Ciudad Yari - San Vicente del Caguán - Caquetá.
- Apoyo a con la rehabilitación de su sistema de tratamiento de agua, para que sus habitantes accedan a agua segura la comunidad de Villa Nueva en Fortul Arauca.
- Contribución a la Institución Educativa Caño Blanco II en Guaviare y su comedor escolar, con el mejoramiento del sistema de tratamiento de aguas residuales y almacenamiento seguro del agua.



- 15 soportes técnicos, mantenimientos preventivos y correctivos en la red de telecomunicaciones de la Cruz Roja Colombiana en los sistemas de HF y VHF, en los departamentos de Boyacá, Cundinamarca, Cauca, Putumayo, Guaviare, San Andrés y Providencia, Quindío, Risaralda y Putumayo.
- Fortalecimiento de la Red de Telecomunicaciones de Emergencia en los departamentos de Caldas y Tolima, por el cambio de nivel Naranja, del Volcán Nevado del Ruiz.

Espacios de Participación y/o Coordinación

- La Cruz Roja Colombiana hace parte del Grupo de Campeones Climáticos a nivel Global, que busca aprovechar y aumentar el conocimiento, la experiencia y el liderazgo de las Sociedades Nacionales sobre la acción climática a nivel de políticas y programas, para fortalecer la participación en la planificación y los procesos de políticas y diplomacia locales, nacionales, regionales y globales.
- Conferencia de las Partes, de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático COP28, junto con 31 Sociedades Nacionales. Este espacio permite a la Cruz Roja Colombiana seguir fortaleciendo las capacidades en temas de abogacía e incidencia en torno a la resiliencia comunitaria, llegando con acciones sostenibles, sustentadas con información climática para salvar vidas y proteger medios de sustento, desde la gestión y liderazgo local.
- Conmemoración del Día Mundial de la concienciación sobre Tsunamis que tuvo como objeto fortalecer las capacidades comunitarias e institucionales para la reducción del riesgo por tsunami.



- II Foro Internacional Riesgo, Prevención, Vulnerabilidad y Mejoramiento, el cual presentó experiencias significativas en torno a la gestión del riesgo de desastre, debido a peligros de naturaleza geofísica e hidrometeorológica.
- Taller “Caja de Herramientas de Abogacía Legislativa” que tuvo como objeto Implementar herramientas prácticas, de manera que se fortalezca la comprensión de la técnicas y herramientas para la abogacía legislativa en el contexto de la Institución.
- Assessment and Planning Training for IFRC Operations (CAP Training) - Global Surge Capacity Training, que tuvo como propósito proporcionar las herramientas y formas de trabajo necesarias para planificar y ejecutar las respuestas internacionales de la Federación Internacional de la Cruz Roja - IFRC en apoyo de las Sociedades Nacionales y en consonancia con la actual estrategia y marco de respuesta internacional.
- Global Data Crisis Bank Workshop – Uso de datos históricos para la acción anticipatoria. comprender y validar el uso de datos para el desarrollo de análisis de riesgo en el marco del proyecto Global Crisis Data Bank.
- Plataforma de Colaboración Urbana, desarrollada en Ginebra y que tuvo como propósito avanzar conjuntamente en el conocimiento sobre la resiliencia urbana y apoyar la acción práctica para desarrollar la resiliencia de las comunidades urbanas y mejorar la respuesta urbana.
- Taller estratégico Campeones Mundiales del Clima, se realizó el lanzamiento de la primera cohorte de cinco Sociedades Nacionales Campeonas Globales de Resiliencia y Cambio Climático, que representarán a las Américas: Cruz Roja Mexicana, Cruz Roja Jamaicana, Cruz Roja Hondureña, Cruz Roja Guatemalteca y Cruz Roja Colombiana.
- 11ª Plataforma de Diálogo Regional para Centroamérica en Acción Anticipatoria.
- Simulación y Pilotaje de AccessRC, herramienta de autorregistro para Programas de Transferencias Monetarias

Gestión Integral de Salud



El Equipo de Gestión Integral de Salud de la Cruz Roja Colombiana, ha contribuido al mantenimiento y mejora de la salud y la prevención de la enfermedad de las comunidades más vulnerables de nuestro país, a través del desarrollo e implementación de Estrategias con base en el modelo de Atención Primaria en Salud.

Las acciones llegan a los territorios donde el acceso a los servicios de salud es limitado, priorizando la atención de acuerdo con los determinantes sociales de la salud, impulsando la participación comunitaria y la movilización social, con criterios de calidad, eficiencia y eficacia integrados programáticamente garantizando la acción humanitaria con sostenibilidad, accesibilidad y oportunidad para el fortalecimiento de la red de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud de la Cruz Roja Colombiana.

Salud para Todos: un compromiso de la Cruz Roja Colombiana



Nuestras acciones en salud tienen un impacto transformador en las comunidades a lo largo y ancho de Colombia. Desde la prevención hasta la atención médica especializada, la Cruz Roja Colombiana despliega un abanico de servicios que fortalecen el bienestar y la calidad de vida de miles de personas.

En las zonas urbanas y rurales, nuestros programas de atención primaria de salud promueven la prevención de enfermedades, la vacunación y la educación sanitaria, ayudando a reducir la incidencia de enfermedades transmisibles y crónicas. Además, nuestras clínicas móviles y puntos de atención médica brindan acceso a servicios de salud básicos en áreas de difícil acceso.

En los lugares más remotos y aislados, nuestro compromiso con la salud se hace aún más evidente. A través de brigadas médicas y campañas de salud comunitaria, llevamos atención médica, medicamentos y servicios especializados a comunidades que de otro modo estarían desatendidas. Esto no solo ayuda a aliviar el sufrimiento de quienes más lo necesitan, sino que también contribuye a fortalecer la resiliencia de estas comunidades frente a los desafíos de salud.

Nuestras Acciones

Población Objeto

- Niños , niñas y adolescentes
- Adultos Mayores
- Personas con discapacidad
- Mujeres en edad reproductiva
- Mujeres Gestantes
- Minorías étnicas y raciales
- Comunidad LGBTIQ+

Impactamos a

- Población Migrante
- Víctimas del Conflicto armado y otras situaciones de violencia
- Población pobre no asegurada
- Población étnica con enfoque diferencial.

Acciones de Atención Primaria en Salud

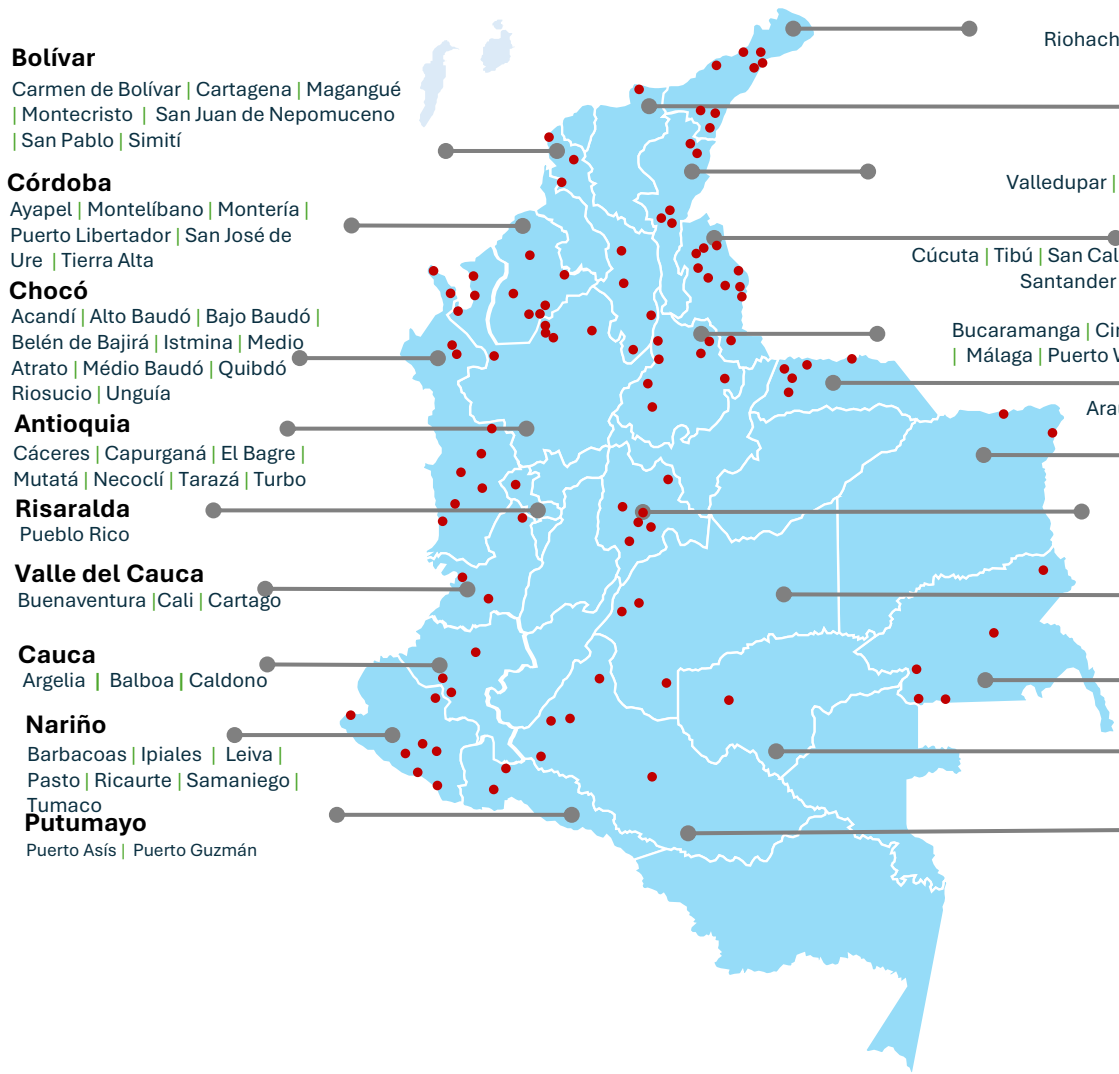
- Consultas médicas (Medicina general, odontología, enfermería, ginecología, pediatría y nutrición).
- Entrega de medicamentos e insumos hospitalarios.
- Promoción de la Salud Mental y Atención Psicosocial
- Salud sexual y reproductiva (Salud materna, Planificación familiar, prevención y tratamiento de ITS, Promoción de los derechos sexuales y reproductivos).
- Pruebas de laboratorio.
- Entrega de kits de higiene personal y familiar.
- Sensibilización en respeto y protección de la Misión Médica.
- Conformación y Formación de Comités Comunitarios
- Prevención de enfermedades transmitidas por Vectores.

Inversión en Acciones de Salud

$ 31.994 millones

En donde actuamos

21 Departamentos **100** Municipios



Bolívar
Carmen de Bolívar | Cartagena | Magangué | Montecristo | San Juan de Nepomuceno | San Pablo | Simití

Córdoba
Ayapel | Montelíbano | Montería | Puerto Libertador | San José de Ure | Tierra Alta

Chocó
Acandí | Alto Baudó | Bajo Baudó | Belén de Bajirá | Istmina | Medio Atrato | Médio Baudó | Quibdó | Riosucio | Unguía

Antioquia
Cáceres | Capurganá | El Bagre | Mutatá | Necoclí | Tarazá | Turbo

Risaralda
Pueblo Rico

Valle del Cauca
Buenaventura | Cali | Cartago

Cauca
Argelia | Balboa | Caldono

Nariño
Barbacoas | Ipiales | Leiva | Pasto | Ricaurte | Samaniego | Tumaco

Putumayo
Puerto Asís | Puerto Guzmán

La Guajira
Riohacha | Maicao | Manaure | Uribia | Villanueva

Magdalena
Santa Marta

Cesar
Valledupar | Chiriguaná | Curumaní | Pailitas | La Paz

Norte Santander
Cúcuta | Tibú | San Calixto | El Tarra | Acarí | Pamplona | Puerto Santander | Villa del Rosario | Versalles | Sardinata

Santander
Bucaramanga | Cimitarra | Barrancabermeja | Puerto Parra | Málaga | Puerto Wilches | Tona

Arauca
Arauca | Tame | Saravena | Arauquita | Fortul

Vichada
Casuarito | Puerto Murillo

Cundinamarca
Bogotá | Cáqueza | Anolaima | Soacha | Fusagasugá | Villapinzón

Meta
La Uribe | Mesetas | La Macarena

Guainía
Berrocal | Barrancominas | Morichalito | Platanilla | Venado

Guaviare
Calamar

Caquetá
Curillo | El Doncello | Florencia | San Vicente del Caguán

Servicios

- Medicina General
- Dermatología
- Optometría
- Neumología pediátrica
- Fisioterapia
- Ginecobstetricia
- Pediatría
- Odontología general
- Laboratorio Clínico
- Vacunación
- Enfermería
- Atención prehospitalaria
- Transporte asistencial medicalizado
- Servicio farmacéutico
- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas
- Diagnóstico vascular

Nuestras capacidades a nivel nacional

Red de Prestación de Servicios de Salud

34 IPS

Centro de Servicios de Salud

Habilitadas en 27 departamentos

1
Hospital infantil.

3
Centrales de urgencias.

390
Servicios habilitados.

Red de Transporte Asistencial

118 Ambulancias

Habilitadas en 20 Seccionales

15 UMS

Servicio en departamentos

Servicios Especializados

- **Balsa Móvil**
- **Smart Clinic**

BALSA HUMANITARIA DE LA ORINOQUIA



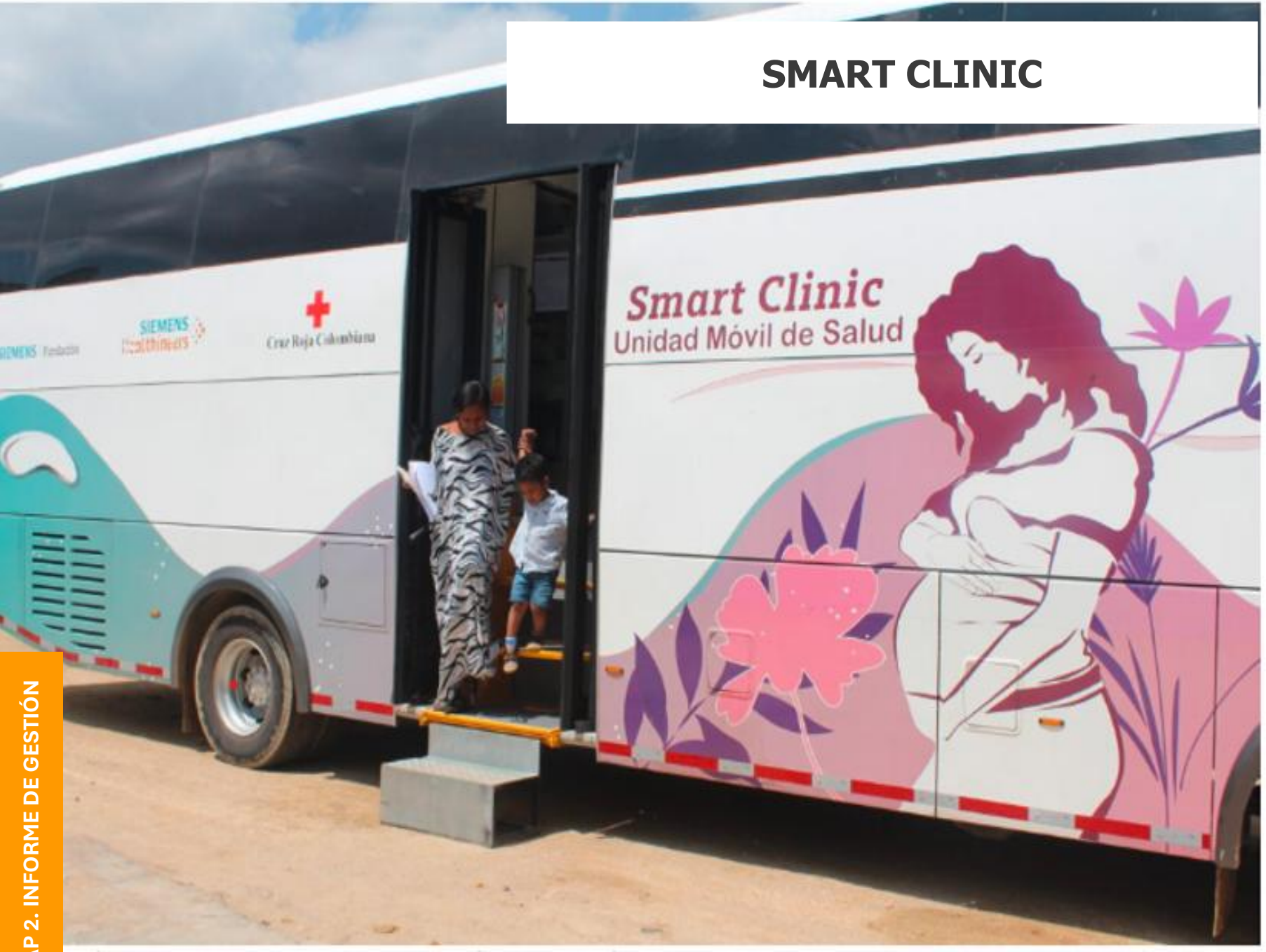
La Balsa Humanitaria de la Cruz Roja Colombiana proporcionar Asistencia Médica Integral a comunidades indígenas, población migrante y de acogida.

A través de una travesía excepcional que navega por los ríos Orinoco, Inírida, Coayare y Maviso, la balsa alcanza con determinación zonas de difícil acceso en nuestro país atendiendo comunidades indígenas de Barranco Minas, Berrocal y Atabaco.

Este esfuerzo logístico permite llevar atención médica a aquellos lugares apartados donde la necesidad es más apremiante.

Mira el Video

SMART CLINIC



La Cruz Roja Colombiana, a través de la Smart Clinic, despliega una atención integral en salud que alcanza el Distrito de Riohacha y los municipios circundantes de Dibulla, Albania, Maicao, Manaure y Uribia. Este servicio prioritario abarca tanto la atención primaria como especializada, destinada a mujeres gestantes, lactantes, niños, niñas, jóvenes y adultos mayores. Lo más destacable es que esta atención de calidad se ofrece de manera totalmente gratuita, reafirmando el compromiso de la Cruz Roja con el bienestar y la salud de las comunidades más vulnerables.

Mira el Video

UNIDAD MÓVIL EN SALUD



La Cruz Roja de Colombia, mediante las Unidades Móviles de Salud, alcanza las zonas más remotas. Esta iniciativa permite desplazar equipos, insumos y profesionales de la salud para ofrecer servicios de calidad a las comunidades más necesitadas. Entre los servicios prestados se encuentran enfermería, psicología, regencia de farmacia, odontología y medicina, cubriendo así las diversas necesidades de salud de la población local.

Esta labor refleja el compromiso inquebrantable de la Cruz Roja con el bienestar y la atención médica equitativa para todos.

Mira el Video

Atención Médica en Pueblo Rico - Risaralda



Tras un llamado del Ministerio de Salud y Protección Social a la Cruz Roja Colombiana para apoyar el accionar en salud en el municipio de Pueblo Rico, en el departamento de Risaralda, se movilizó un equipo médico que durante 10 días realizó intervención médica con especial énfasis en la población indígena y afro del corregimiento de Santa Cecilia, vereda Kemberdé.

Este llamado e intervención son fundamentales para la población del municipio, que limita con el departamento del Chocó, y en el que hay presencia de actores de conflicto armado y falta de acceso a los servicios de salud, por lo que se ha registrado un aumento significativo de casos de Malaria y Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)

El equipo médico de la Cruz Roja estuvo integrado por 5 profesionales y contaron con disponibilidad de una ambulancia para traslado asistencial en caso de ser requerido. La intervención se realizó junto con el Ministerio de Salud, el Hospital local de Pueblo Rico y la Secretaría Departamental de Salud.

Durante estos días se realizaron pruebas de gota gruesa, consultas médicas, consultas psicológicas y entrega de medicamentos para prevenir y controlar la propagación de enfermedades, así como para prevenir enfermedades no transmisibles. Adicionalmente se realizaron capacitaciones a la población sobre la prevención, detección y tratamiento oportuno de las enfermedades endémicas.



Caravana humanitaria de la Cruz Roja hacia Villavicencio

La Cruz Roja Colombiana como parte del programa de Misión Médica apoyó la Caravana Humanitaria en coordinación con el Ministerio de Salud y Protección Social para la movilización de vehículos con contenido de Oxígeno Medicinal hacia la Red Hospitalaria del Meta, tras el sismo con epicentro en el municipio de El Calvario.

Este acompañamiento se da por los cierres en las vías principales hacia Villavicencio ocasionados por eventos como los ocurridos en la zona por la Avenida Torrencial en Quetame, y el sismo de magnitud 6.1 con epicentro en El Calvario, los cuales generaron un riesgo de desabastecimiento de insumos médicos, biomédicos y oxígeno.

Se movilizaron 4 camiones con una carga de 45 toneladas de oxígeno líquido y 9 toneladas de oxígeno medicinal en cilindros.

Nuestro compromiso trasciende la emergencia inmediata, es una labor que nos mueve día a día, y que responde a la esencia de nuestro deber.

Lineamientos

Los lineamientos técnicos proporcionan una guía clara y coherente para las actividades llevadas a cabo por la institución y aseguran la eficacia, la eficiencia y la coherencia en sus acciones en momentos cruciales. A continuación, se relacionan los documentos que se elaboraron para el programa de Gestión Integral de Salud.

- Actualización de la Política de Salud.
- Plan Nacional de Salud en formulación
- Documento base de conformación de Equipos Médicos de Emergencia –EMT.
- Flujograma de actuación frente a la ocurrencia de presuntos incidentes o infracciones en contra de la Misión Médica.
- Disposiciones generales para el acompañamiento a Caravanas Humanitarias
- Procedimiento de solicitud para el acompañamiento a Caravanas Humanitaria



Gestión para la Prestación Servicios de Salud

La prestación de servicios de salud de la Cruz Roja Colombiana cumple con la normatividad vigente, con un sistema de gestión técnico – científico y administrativo, que promueve el acceso a los servicios, el mejoramiento permanente de la calidad de la atención, y la búsqueda y generación de eficiencia en la prestación de los servicios de salud a las personas, comunidades e instituciones. A continuación, se presentan algunos de los logros más importantes en este programa.

- Caracterización de las IPS de la Sociedad Nacional de los servicios habilitados.
- Revisión entorno al cumplimiento de los estándares de habilitación según resolución 544 de 2023 de las IPS de la Sociedad Nacional.
- Fortalecimiento de las capacidades de la SNCRC para respuesta en salud.
- Asistencia técnica a las Seccionales de la CRC en la temática de habilitación de servicios de salud.
- Parametrización de los servicios que se requieren para la implementación de E Salud en los proyectos de Salud Humanitarios.



Promoción de Salud Mental y Apoyo Psicosocial

Mediante este programa, la Cruz Roja Colombiana promovió capacidades de afrontamiento y resiliencia en personas, familias y comunidades afectadas por situaciones de emergencias, desastres, conflicto armado y otras condiciones de vulnerabilidad social, mediante acciones de promoción, prevención y atención de las necesidades psicológicas y sociales identificadas en las diferentes acciones que aborda la Institución en su misión humanitaria; de igual manera, propende por el bienestar psicológico de los integrantes de los equipos de respuesta que desarrollan las acciones con las comunidades. A continuación, se presentan algunos de los logros más importantes en este programa.

- Mayor sensibilización y desestigmatización en torno a los problemas de salud mental mediante campañas educativas y actividades de concientización lideradas por voluntarios. Esto contribuyó a crear un ambiente más comprensivo y solidario en las comunidades.
- Intervenciones centradas en el apoyo emocional y la comunicación efectiva, se observó una fuerte articulación con protección de los vínculos familiares. Esto contribuyó a crear equipos de voluntarios cohesionados
- Diseño de intervenciones específicas para empoderar a grupos vulnerables, proporcionando herramientas y recursos que les permitieron superar desafíos particulares y mejorar su salud mental y bienestar general.
- reducción significativa en los niveles de estrés y ansiedad entre las personas afectadas por desastres naturales, producto de las intervenciones específicas de apoyo emocional y técnicas de manejo del estrés.

10.663

Personas asistidas con acciones de promoción en salud mental y atención psicosocial.

42% Hombres
58% Mujeres



Gestión de la Protección de la Misión Médica

El contexto nacional relacionado con el conflicto armado y otras situaciones de violencia, nos obliga a gestionar el riesgo de incidentes e infracciones contra la misión médica, a través de la promoción del respeto, su protección, fomento de acciones de prevención y respuesta intersectoriales. . A continuación, se presentan algunos de los logros más importantes en este programa.



- Posicionamiento a nivel país en el liderazgo en el manejo técnico, asesor y difusor de la temática en Colombia.
- Acercamiento con los 32 CRUEs departamentales para la gestión de la protección de la Misión Médica.
- Apoyo en la emblematización de estructuras sanitarias.
- Mayor presencia y liderazgo en espacios interinstitucionales.
- Referentes en la temática a nivel américa.

98
Estructuras Sanitarias emblematizadas.

5
Hospitales fortalecidos con Equipos Biomédicos.

19
Comités Comunitarios formados y fortalecidos.

57
Casos de afectación a los componentes de la Misión Médica gestionados.

Espacios de Participación y/o Coordinación

- Mesa Nacional de Misión Médica, la Cruz Roja Colombiana participa activamente en este espacio liderado por el Ministerio de Salud y Protección Social, con el objetivo de coordinar acciones y estrategias entre los miembros de la mesa, fortaleciendo así la temática y formulando acciones para reducir la vulnerabilidad de los componentes de la Misión Médica.

- Talleres de Misión Médica con Personal Sanitario, que tuvo como objetivo disminuir su vulnerabilidad frente a posibles afectaciones originadas tanto por situaciones de conflicto armando como por otras situaciones de violencia, orientándolos sobre sus derechos y deberes, recomendaciones de seguridad, mecanismos de reporte y rutas de protección.

- Taller Nacional de Gestión de Seguridad para el Personal Sanitario, cuyo propósito fue Fortalecer las capacidades en la gestión del riesgo de posibles afectaciones a la Misión Médica, con un enfoque en el Personal Sanitario.

- Talleres de Multiplicadores de Misión Médica con Personal Sanitario, para fortalecer las capacidades del personal sanitario para la difusión y multiplicación de la temática de Misión Médica en los departamentos.

- Mesa del Movimiento para la Misión Médica- Su propósito es la coordinación de movimiento para la concertación de acciones en beneficio de la protección a los componentes de la Misión Médica.

- Taller de Lecciones Aprendidas 2023 y planeación 2024 Proyectos Cruz Roja Noruega, se centró en definir las estrategias de intervención y planes de acción para la vigencia 2024.



- Caravana Humanitaria Meta su propósito fue garantizar el suministro de Oxígeno a los centros hospitalarios de Villavicencio, dadas las restricciones presentes en la vía por daños de infraestructura en la vía secundario a fenómenos naturales y bloqueos de las comunidades.

- Implementación y puesta en marcha de la “Sala Situacional de Caravanas Humanitarias para la Misión Médica” en el CRUE de Antioquia para atender el paro minero decretado en el nororiente antioqueño.

- Implementación “Protección a la Asistencia en Salud Ecuador” Quito – Ecuador para el inicio del despliegue del proyecto el cual pretende en su primera fase el levantamiento de una línea de base y la formación y sensibilización del personal sanitario perteneciente a los centros de salud de la Cruz Roja Ecuatoriana, en las estrategias de protección y respeto al ejercicio profesional, en el marco de la implementación del denominado “Código Plata” implantado por el Gobierno del país.

- Taller de Multiplicadores para la “Protección a la Asistencia en Salud Ecuador- Fortalecer las capacidades de los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana en la adquisición de saberes y herramientas metodológica que les permitan la adecuada réplica de los mensajes claves de protección y respeto al personal sanitario.

- Taller de metodología para Equipos Médicos de Emergencia – EM- Fortalecer la capacidad de la Sociedad Nacional en respuesta desde salud directamente a las poblaciones afectadas por emergencias y desastres, como a su vez, realizando el apoyo a los sistemas locales de salud.

- Reuniones con el Clúster Técnico Nacional Misión Médica cuyo propósito es la coordinación interinstitucional liderada por MinSalud y donde participamos Cruz Roja Colombiana, CICR y OPS para la concertación de acciones en beneficio de la protección a los componentes de la Misión Médica.

- Mesas Departamentales de Misión Médica Su propósito fortalecer los procesos y procedimientos de protección del personal sanitario articulando con cada una de las instituciones que integran las mesas departamentales.

- Taller Salud Sexual y Salud Reproductiva- Actualización del Sub Programa en temas de Salud Sexual y reproductiva.

- ToT en Primeros Auxilios CRC – CICR -incrementar las capacidades de la Sociedad Nacional en el desarrollo de conocimientos conceptuales integrados y saberes necesarios para actuar frente a la prestación de Primeros Auxilios Básicos para situaciones de conflicto armado.



- En el Centro de Entrenamiento de Gestión del Riesgo Tacurrumbi- Montenegro Quindío se proporción a los participantes los conocimientos básicos, técnicas y herramientas para el manejo de la salud en situaciones de emergencia.

- ENI Salud en Emergencias, realizado en Caracas Venezuela, con el fin de fortalecer la capacidad de respuesta en salud de la SNCRV.

- Participación en la Quinta Cumbre Mundial de Salud Mental “Salud mental en todas las políticas como oradora en el Taller 9: Salud mental y apoyo psicosocial en crisis en todo el mundo.

- Taller de Vigilancia Comunitaria en Salud MOFA GP1- Proporcionar a los participantes los conocimientos básicos, técnicas y herramientas para Herramientas comunitarias para la prevención de enfermedades de interés en salud pública.

Construcción de Paz y Doctrina Institucional



Formación doctrinal a la Junta Directiva Seccional Arauca

La Institución desempeña un papel fundamental en la promoción de la reconciliación, la convivencia pacífica y el fortalecimiento del tejido social en comunidades afectadas por conflictos y violencia.

A través de programas y proyectos trabajamos en la prevención de conflictos, la protección de derechos humanos y la promoción de la cultura de paz.

Colaboramos estrechamente con diferentes actores, incluidas comunidades locales, autoridades gubernamentales y organizaciones civiles, para fomentar el diálogo, la inclusión y la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

De la Misión a la Acción - “La Cruz Roja Construyendo Paz”



Nuestras acciones en construcción de paz tienen un impacto profundo y duradero en las comunidades que servimos en Colombia. A través de programas innovadores, diálogo intercultural y mediación, la Cruz Roja Colombiana fomenta la reconciliación, el entendimiento mutuo y la cohesión social en áreas afectadas por conflictos y violencia.

Al trabajar en colaboración con comunidades locales, líderes comunitarios y autoridades, promovemos la resolución pacífica de conflictos, el fortalecimiento de la confianza entre grupos en conflicto y la construcción de puentes para la reconciliación. Esto no solo contribuye a reducir la violencia y el sufrimiento humano, sino que también sienta las bases para un futuro más próspero y pacífico para todos.

Además, nuestra labor en educación para la paz y promoción de los derechos humanos ayuda a empoderar a las comunidades para que sean agentes activos en la construcción de un futuro más justo y equitativo. A través de talleres, capacitaciones y campañas de sensibilización, promovemos los valores de tolerancia, inclusión y respeto mutuo, sentando las bases para una convivencia pacífica y armoniosa en Colombia.

Nuestras Acciones

Población Objeto

- Víctimas de violencia de conflicto armado y violencia urbana.
- Comunidades y personas afectadas por la Contaminación por Armas.
- Familiares de personas desaparecidas.
- Jóvenes y educadores del Sistema de Responsabilidad Penal (SRPA).
- Comunidades educativas; redes, grupos de asociaciones de bases comunitarias.
- Personas privadas de la libertad
- Migrantes.

Impactamos A:

- Población Migrante.
- Población Víctima del Conflicto armado y otras situaciones de violencia.
- Comunidades étnicas.
- Población vulnerable.
- Autoridades gubernamentales y locales.

Acciones en Construcción de Paz

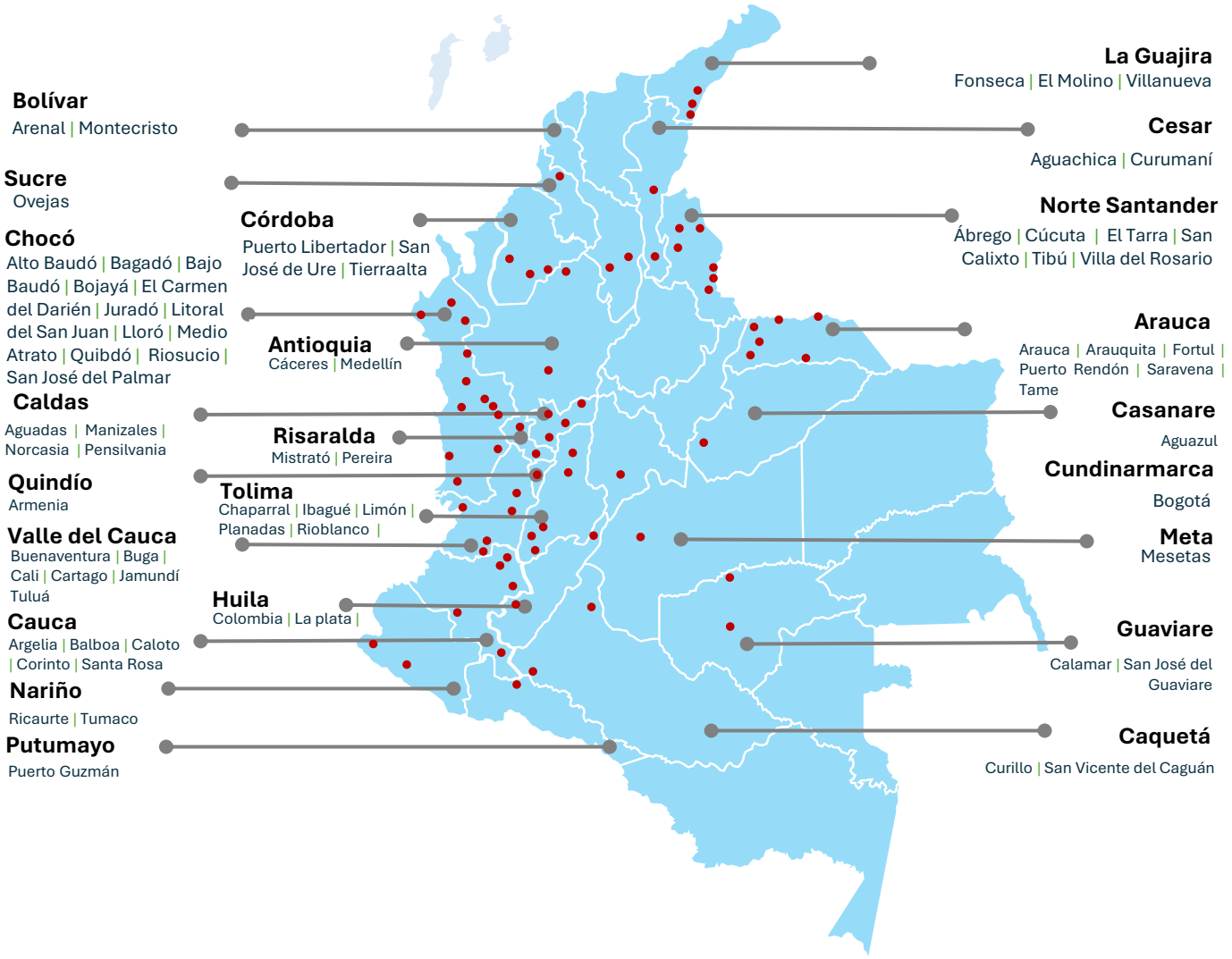
- Provisión de asistencia humanitaria a población vulnerable sujeta a múltiples afectaciones en Colombia
- Educación en el Riesgo de Minas (ERM)
- Contaminación por armas
- Prevención de la Violencia
- Violencia Urbana
- Protección

Inversión en Acciones de Construcción de Paz

$ 5.242 millones

En donde actuamos

23 Departamentos **72** Municipios



SERVICIOS

Vigilancia y seguimiento al respeto del uso del emblema	Difusión en Derechos humanos a Entidades Públicas, Educativas y la Comunidad
Asistencia y orientación a víctimas de Artefactos Explosivos con apoyo económico y psicosocial	Acciones de prevención dirigida a la población para evitar ser víctima de trata de personas
Fortalecimiento a comunidades para que niños, niñas y adolescentes se desarrollen en entornos seguros.	Educación a comunidades para la transformación de escenarios de conflicto a territorios de paz y fortalecimiento del tejido social.
Atención a casos para el restablecimiento de contactos familiares entre personas dadas por extraviadas o desaparecidas	Orientación en rutas de atención a víctimas de violencia sexual y víctimas de violencia basada en genero

Nuestras capacidades a nivel nacional

Personal certificado en Educación para Riesgo de Minas	Kits de Emergencia para protección de vínculos familiares
Acreditación en Educación en el Riesgo de Minas en Emergencia	8 puntos de conectividad para el restablecimiento de contacto entre familiares
Equipo Nacional de Intervención en el Restablecimiento de contacto entre familiares	Equipo Nacional de Intervención en el manejo de cadáveres



Desafíos y Soluciones: Abordando la Contaminación por Armas

La Cruz Roja Colombiana en respuesta al incremento de víctimas por de las minas antipersonal y otros artefactos explosivos, realiza la asistencia y orientación con apoyo económico y psicosocial.

En respuesta a este contexto se realizaron acciones con comunidades en riesgo y victimas en 13 departamentos: Antioquia, Arauca, Bolívar, Caldas, Caquetá, Cauca, Cesar Chocó, Córdoba, Guaviare, La Guajira, Nariño y Norte de Santander como resultado de estas labores más de 3.258 personas de comunidades afros, mestizos e indígenas que han recibido asistencia y apoyo vital.

Promoviendo la Paz con la prevención y mitigación de la violencia



La Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana-SNCRC enmarca su labor en escenarios de Construcción de paz como eje articulador y programático de su misionalidad,

En este sentido, se desarrollaron actividades pedagógicas para promover escenarios de Construcción de Paz desde el territorio, por medio de un proceso formativo que generó reflexiones comunitarias a través del abordaje de la importancia de la convivencia pacífica, la comunicación no-violenta, la mediación, la cooperación y la transformación de los conflictos.

Mediante estas acciones en entornos rurales y urbanos, se abordaron procesos para la transformación de conflictos desde un enfoque de prevención de las violencias buscando mitigar su impacto en comunidades del territorio nacional y fomentando modelos de relacionamiento asertivos como aporte a la pedagogía de paz en el país.

Espacios de Paz, esparcimiento y lúdica para el buen vivir en Ciudad Yarí



En el centro poblado de Ciudad Yarí, municipio de San Vicente del Caguán, la Cruz Roja Colombiana Seccional Caquetá hizo entrega de un espacio deportivo a la comunidad como resultado de la implementación de la Iniciativa Local Comunitaria 2023 “Espacios de Paz, esparcimiento y lúdica para el buen vivir en Ciudad Yarí”, liderada por el Grupo de Apoyo de este municipio.

Con este tipo de iniciativas, se busca fortalecer la capacidad de resiliencia en las comunidades afectadas por situaciones de conflicto armado.

Lineamientos

Los lineamientos técnicos proporcionan una guía clara y coherente para las actividades llevadas a cabo por la institución y aseguran la eficacia, la eficiencia y la coherencia en sus acciones en momentos cruciales. A continuación, se relacionan los documentos que se elaboraron para este programa.

- **Construcción de la Política de Prevención de la Explotación y el Abuso Sexual**

  En 2023 se adelantó la construcción de esta Política para ser presentada y aprobada por la Junta Directiva Nacional en 2024, con la cual se busca fortalecer los mecanismos, procedimientos y protocolos necesarios para la Prevención, el Reporte, la Atención Integral, la Investigación y la Sanción frente a los casos relacionados con la Explotación y el Abuso Sexual, cometidos por parte de personas al servicio de la SNCRC hacia personas de las poblaciones y/o comunidades.

- **Rotafolio para la Orientación a comunidades con múltiple afectación para acceso a derechos y rutas de atención en Protección a víctimas de violencias por motivos de género, violencia intrafamiliar y violencia sexual.**

  Herramienta clave para socialización de conceptos, rutas de atención y orientación en Derechos en el marco de las VBG,VS y VIF.

- **Rotafolio sobre Ley de Víctimas 1448 de 2011**

  Es una herramienta guía para facilitadores profesionales y/o Voluntarios en el proceso de formación y orientación a comunidades en mecanismos que permitan el acceso a derechos y atención mediante rutas de protección a nivel estatal.



- **Curso Virtual Trata de personas**

  Brinda orientaciones técnicas básicas para el abordaje humanitario de la trata de personas dentro del marco doctrinal del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y las orientaciones técnicas de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja - IFCR y la Cruz Roja Colombiana.

Lineamientos

- **Podcats Voces de la ausencia**

  Es una serie de narraciones de familiares de personas desaparecidas quienes cuentan su historia con la esperanza de volver a encontrar a sus seres queridos. Fue un trabajo desarrollado en articulación con la ONCI, así como con el equipo de SMAPS y las seccionales Valle del Cauca, Antioquia y Cundinamarca y Bogotá.

- **Pedagogías Para La Paz: Momentos para reflexionar en espacios comunitarios sobre la Construcción de Paz**

  Herramienta de carácter metodológico y práctico para el abordaje comunitario que puede ser implementada en diferentes contextos y con variados grupos poblacionales como comunidades de base, líderes/lideresas, docentes y estudiantes de instituciones educativas.

- **Plantilla de Trabajo en Derecho Internacional Humanitario**

  Guía para la aplicación de metodología en DIH básico, la cual se utiliza para las formaciones con publico interno, hace parte del material utilizado por las Seccionales para sus procesos de formación.

- **Momentos para reflexionar en espacios comunitarios sobre la Construcción de Paz**

  Establece los mecanismos, procedimientos y protocolos necesarios para la Prevención, el Reporte, la Atención Integral, la Investigación y la Sanción frente a los casos relacionados con la Explotación y el Abuso Sexual, cometidos por parte de personas al servicio de la SNCRC hacia personas de las poblaciones y/o comunidades.



Construcción de Paz y Doctrina Institucional

Dentro de las acciones transversales desarrolladas tenemos:

- Implementación de 11 Proyectos en 25 Seccionales.
- Construcción de la Política para la Prevención de la Explotación y el Abuso Sexual. -PEAS.
- Se realizaron procesos de formación y fortalecimiento a las juntas directivas en modalidad virtual con una participación de 29, posterior se realizaron 11 capacitaciones presenciales con 119 participantes.
- Emisión de cuñas radiales con mensajes de comportamientos seguros frente a la Contaminación por armas en 20 seccionales con un total de 39.000 beneficiarios indirectos.
- Campaña en spotify con 13 podcast “Voces de la ausencia” en este podcast los familiares de las personas desaparecidas cuentan su historia con la esperanza de volver a encontrar a sus seres queridos.
- Jornadas de atención a víctimas Chocó. Se logró articular una oferta de 13 organizaciones para vinculación en temas de restablecimiento de derechos enmarcados en la etapa de restablecimiento de la condición socioeconómica de las familias asistentes. 52 beneficiarios.



Doctrina Institucional



- Estrategia de Capacitación anual. - Asesoría a procesos de Seguridad Operacional, AMS, CpA y a nivel Institucional. - Asesoría a Seccionales con Casos Doctrinales. - Apoyo en el Desarrollo de Documentos Misionales. - Formación en Doctrina a Juntas Directivas.
- Participación en Actualización del Manual de Seguridad de la CRC.
- Acompañamiento a las seccionales para elaboración de protocolos de seguridad y acceso. - Estrategia Multianual en Acceso Más Seguro.
- Formación y fortalecimiento a referentes en las Seccionales. - Desarrollo de Herramientas de Capacitación bajo la estrategia de Formación Anual CICR. - Generación de Espacios de Promoción en Com. Operacional.
- Cierre de la Estrategia 2020 – 2023 en Derecho Internacional Humanitario. Formación a Líderes para el fortalecimiento de capacidades de la CRC como formador externo en DIH/DIDH. - Incidencia en la preparación del Estado Colombiano para la XXXIV Conferencia Internacional.
- Conferencia: Acción humanitaria del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en el Conflicto en Gaza con la participación de 45 personas en la Logia Masónica.
- Conferencia Acciones y actores humanitarios con la participación de 60 personas en la Agencia de reincorporación.

Protección

- Conferencia Acciones y actores humanitarios con la participación de 60 personas en la Agencia de reincorporación.
- Estructuración del Programa Nacional de Protección.
- Se incorporó el enfoque de protección en 14 proyectos de SNCRC.
- 10 puntos de conectividad para atención de víctimas familiares.
- 344 personas fortalecidas en temas de Protección.
- 2 Jornadas de atención a víctimas Contaminación por Armas en Arauca y Chocó.
- Elaboración Guía Rápida de Protección.
- Implementación de manera integral del modelo de ERM en situaciones de Emergencia en 5 Seccionales .
- 3.350 personas sensibilizadas frente a la adopción de comportamientos seguros mitigando el riesgo de accidentes por la Contaminación por Armas.



Prevención y Mitigación de la Violencia

- Elaboración de la metodología Pedagogías para la paz: Momentos para reflexionar en espacios comunitarios sobre la Construcción de Paz; primera herramienta de carácter metodológico y práctico para el abordaje comunitario.
- Participación en el grupo de referencia para las américas sobre Guerra en las ciudades con el CICR y otras sociedades nacionales.
- Participación en los encuentros del Consejo Distrital de Paz, Reconciliación, Convivencia y Transformación de Conflictos, escenario en el cual se representó a la SNCRC como parte de los actores de incidencia en la temática de construcción de paz.

Género y Diversidad

- Elaboración de la Estrategia Nacional para la Prevención de la Explotación y el Abuso Sexual (PEAS).
- Implementación de acciones en Prevención y Atención de la Violencia Sexual, en cooperación con el Comité Internacional de la Cruz Roja - CICR, beneficiando a más de 1.900 personas.
- Elaboración de la Estrategia nacional de integración programática para la prevención de la violencia basada en género (VBG), promoción de la salud mental (SMAPS) y Bienestar del Voluntariado y colaboradores.



Espacios de Participación y/o Coordinación

- Grupo de referencia de guerra en las ciudades: creado a partir de la Resolución 6 del Consejo de Delegados de 2022 y el Plan de Acción del Movimiento (2022-2027) para la prevención y respuesta ante las consecuencias humanitarias de la guerra en las ciudades.
- Reunión anual Asesores jurídicos en DIH de las Sociedades Nacionales-el eje principal giró en torno a la preparación de las reuniones estatutarias del 2024 de la Conferencia Internacional y Consejo de Delegados.
- Plataforma de líderes en Protección de Vínculos Familiares – PVF: se abordan asuntos estratégicos para la implementación del programa de PVF a nivel global. A través de esta plataforma se impulsan resoluciones en PVF para su adopción en distintas instancias tales como el Consejo de Delegados y la Conferencia Internacional.
- Grupo de Implementación de la Estrategia de Protección de Vínculos Familiares – PFL: se desarrollan herramientas, lineamientos y se desprenden algunos grupos de trabajo para la implementación de objetivos y facilitadores de la estrategia y para su desarrollo. La Cruz Roja Colombiana participa en: RFL Migration Working group; Enabler 4, Communication in RFL working group y Family reunification Working Group.
- Grupo de aplicación del código de conducta en Protección de datos personales: desarrolla lineamientos, estrategias y herramientas para la implementación del código de conducta en protección de datos a nivel global. Adicionalmente la Cruz Roja Colombiana participa en el grupo de Data retention and deletion.
- Red de Protección de Vínculos Familiares en América del Sur – Amersu: el espacio tiene como fin socializar, coordinar y compartir experiencias relativas a la Protección de Vínculos Familiares a nivel regional. ara el año 2024, se ha elegido Colombia como Sociedad Nacional anfitriona para el desarrollo de la reunión presencial.



- Conmemoración y acción para marcar el Día Mundial de los Desaparecidos con un acto de solidaridad y compromiso con las miles de personas afectadas por la problemática mundial de la desaparición. Reconociendo que esta realidad afecta a familias, amigos y comunidades enteras.
- Grupo articulado de respuesta a emergencias AICMA: reunión de articulación todas las organizaciones de Educación en Riesgo de Minas.

- Espacios a nivel nacional grupo de cooperación acción integral Contra Minas-AICMA: reunión de articulación de todas las organizaciones de Educación en Riesgo de Minas.

- Espacios a nivel nacional grupo de cooperación acción integral Contra Minas-AICMA: reunión de articulación de todas las organizaciones de Educación en Riesgo de Minas.

- Clúster de Protección: reunión interinstitucional con agencias humanitarias del EHP que trabajan desde el componente de Protección.

- Red de Puntos Focales PGI IFRC Américas:reunión de coordinación entre puntos focales de Protección de las SN de las Américas, bajo liderazgo de Oficial PGI de Federación en la Región.

- Grupo de Trabajo para construcción de Procedimientos Operativos Estándar – SOP: mesa de trabajo con CR Británica y CR Holandesa y IFCR para la construcción de Procedimientos Operativos Estándar para la Gestión de Casos de Trata de Personas para el Movimiento.

- Ministerio de Justicia para la implementación de la Ley 2292 de 2023 por medio de la cual se adoptan acciones afirmativas para mujeres cabeza de familia en materias de política criminal y penitenciaria

- Grupo de Acceso Humanitario:espacio de articulación de las instituciones del sector humanitario para hacer seguimientos y recomendaciones frente al acceso humanitario.

- Red de puntos focales en PEAS:espacio de articulación inter agencial para la prevención de la explotación y el abuso sexual.



- Subgrupo de coordinación nacional de VBG: espacio de coordinación para la prevención y respuesta a las violencias basadas en género en Colombia.

- Comités Bilateral y Multilateral de Seguridad:esta reunión se hace en conjunto con el CICR análisis de contexto y temas en materia de seguridad.

Concurso Guillermo Rueda Montaña

El Concurso Iniciativas para la construcción de Paz, constituye una de las grandes apuestas para la construcción de la paz, alentando la participación en la implementación de programas y proyectos de política pública en materia de construcción de paz.

El concurso comprende 2 modalidades:

1. Iniciativas en implementación o ya implementadas por las Seccionales, Unidades Municipales y/o Grupos de Apoyo de la Cruz Roja Colombiana con organizaciones comunitarias, que aporten a la construcción de paz en los territorios.

2. Iniciativas en implementación o ya implementadas por organizaciones comunitarias con impacto en sectores marginados rurales o urbanos, que puedan ser nominadas a través de su representante legal, o de una organización pública o privada que esté debidamente vinculada y acreditada.

Para el 2023 en la modalidad 1 se presentaron 6 iniciativa y en la modalidad 2 un total de 14 iniciativas.

En cada categoría se premiaron a las dos primeras iniciativas con un premio de $6 millones para los primeros lugares y $4 millones para los segundos lugares.

Con estas iniciativas continuamos promover el cumplimiento de la misión de la Cruz Roja Colombiana y de la Política de Construcción de Paz que contribuye a su realización, visibilizando acciones a favor de las comunidades más vulnerables.



Primer lugar modalidad 1: La Educación Ambiental, como estrategia de crecimiento social en la Comunidad Vista Hermosa de Valledupar, Seccional Cesar.



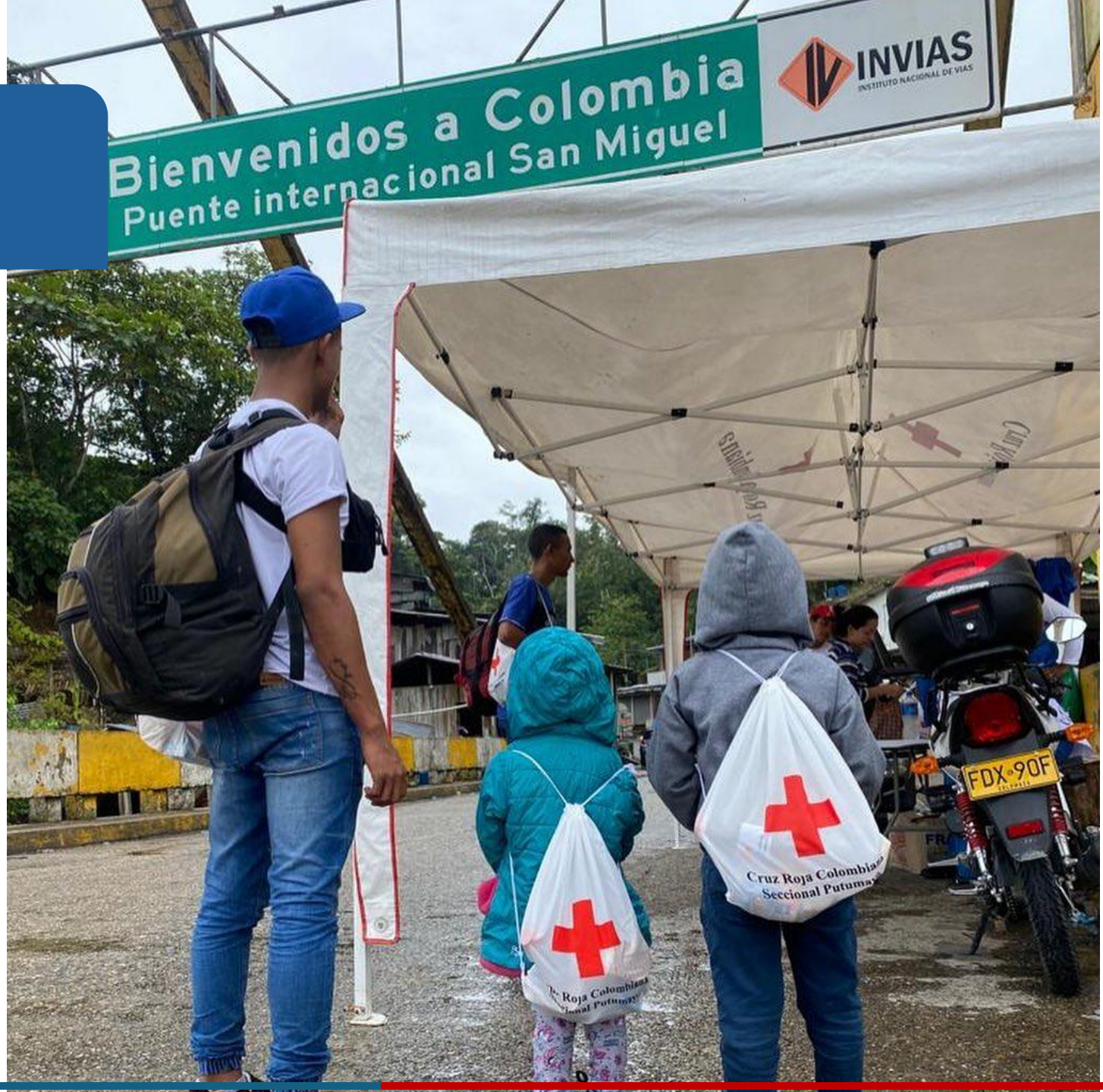
Primer lugar modalidad 2: Festival de la Montaña, Corporación Cultural Nybram.

Migración

El equipo de Migración de la Cruz Roja Colombiana desempeña un papel esencial en la protección y asistencia humanitaria de las personas migrantes, refugiadas y desplazadas en Colombia.

Con un enfoque centrado en los derechos humanos y la dignidad de las personas, este equipo trabaja para ofrecer apoyo integral a quienes se encuentran en situación de movilidad forzada, brindando servicios de salud, alojamiento, alimentos, orientación legal y apoyo psicosocial.

Además, trabaja con organismos gubernamentales, organizaciones internacionales y otras instituciones para promover políticas inclusivas y acciones coordinadas que garanticen la protección y el bienestar de las poblaciones migrantes en el país.



Estrategia Nacional de Migración



Durante la última década, debido a diversos cambios económicos, políticos y sociales en Venezuela y el resto del mundo, ha surgido una nueva dinámica migratoria en el continente. En este contexto, Colombia se ha convertido en un país de acogida y tránsito para miles de migrantes que enfrentan diversos riesgos y necesidades de protección.

En respuesta a esta situación, la Cruz Roja Colombiana ha sido el principal actor humanitario en brindar asistencia al creciente flujo de retornados y migrantes en las zonas fronterizas con Venezuela, Ecuador y Panamá. Además, desde el año 2018 hemos diseñado e implementado la Estrategia Nacional de Atención a la Población Migrante, a través de la cual hemos proporcionado atención integral de salud, protección, alojamiento, agua, saneamiento e higiene, asistencia humanitaria, e integración y desarrollo .

El objetivo de estas acciones es contribuir en la mitigación del impacto y afectación a esta población especialmente vulnerable, incluyendo personas migrantes, indígenas binacionales que se encuentran en situación de tránsito, retorno y/o permanencia, así como sus comunidades de acogida, especialmente aquellas que se encuentran en un mayor grado de vulnerabilidad y con necesidades básicas insatisfechas en las zonas de frontera, tránsito y ciudades receptoras.

Nuestras Acciones

Población Objeto

- Migrante en tránsito
- Migrante en condición de permanencia
- Comunidades locales y de acogida.
- Población transcontinental.
- Retornados

Impactamos a

- Indígenas binacionales
- Mujeres gestantes
- Madres cabezas de hogar,
- Niños y niñas en estado de descolarización y en aparente estado de desnutrición.
- Víctimas de VBG y violencia sexual.
- Personas víctimas de trata

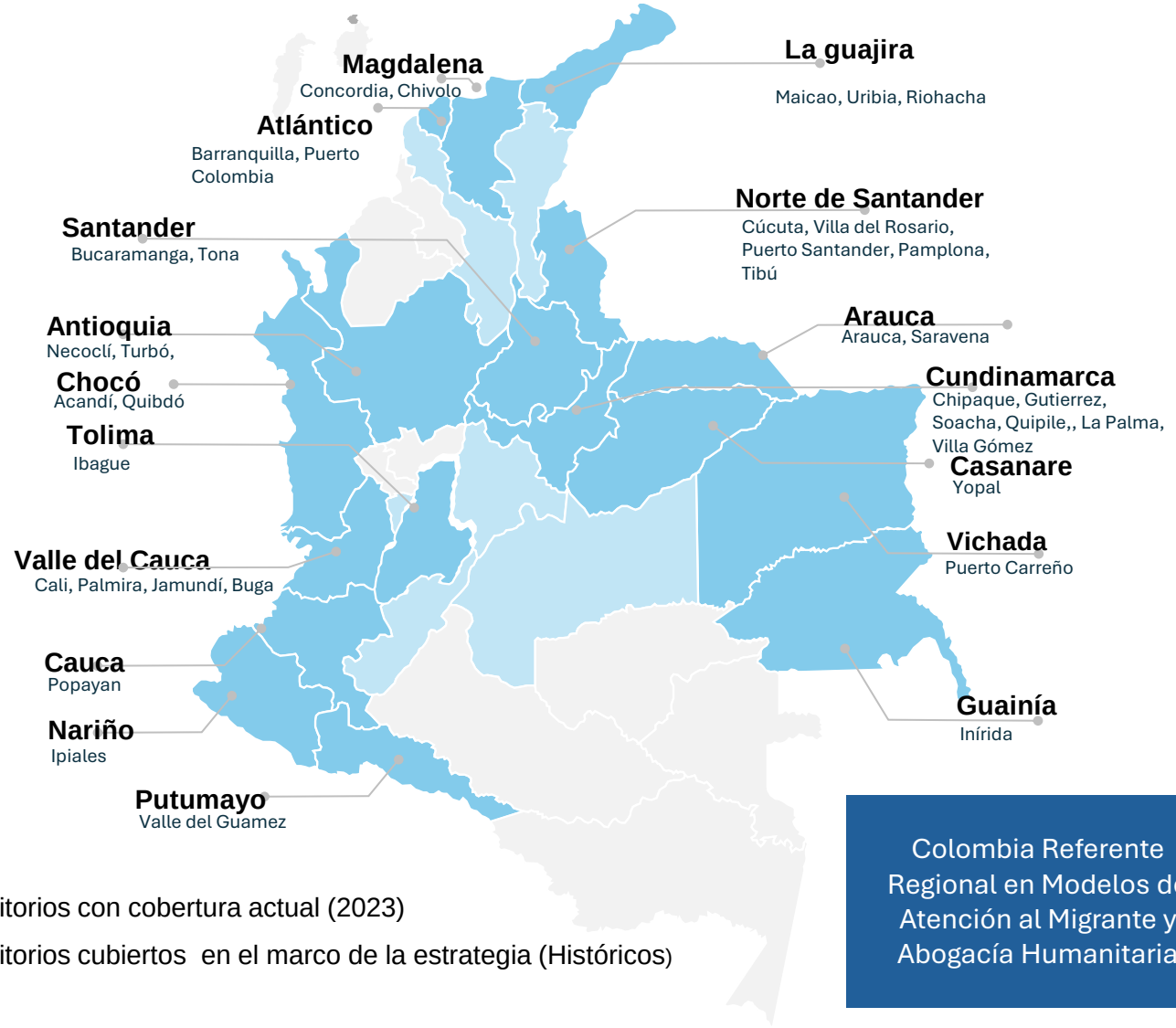
282.188 Servicios

Atención integral en Salud	196.711
Protección	53.275
Alojamientos	18.497
Agua, Saneamiento e higiene	8.916
Asistencia humanitaria	4.557
Adaptación, integración y desarrollo	232

Inversión en la Estrategia de Migración | **$ 5.312 millones**

En donde actuamos

17 Departamentos **37** Municipios



Colombia Referente Regional en Modelos de Atención al Migrante y Abogacía Humanitaria

Atención Humanitaria a Población Migrante Transcontinental en el Municipio de Necoclí



En el 2023 más de 450 mil migrantes pasaron por Necoclí, es así como la Cruz Roja Colombiana en respuesta al flujo migratorio con destino al centro y norte del continente por la selva del Darién ha prestado durante el año 2023 27.915 servicios de salud, entrega de kits, restablecimiento de contacto familiar y talleres a 16.073 personas migrantes de más de 55 nacionalidades en sus 3 puntos de atención en la región del Urabá.

- Necoclí, Turbo y Acandí

Mira el Video



Apertura de centro de atención y orientación CAO En Norte de Santander.

Con el propósito de asistir a la población migrante con vocación de permanencia en la ciudad de Cúcuta, inauguramos en enero del 2023 un Centro de Atención y Orientación (CAO).

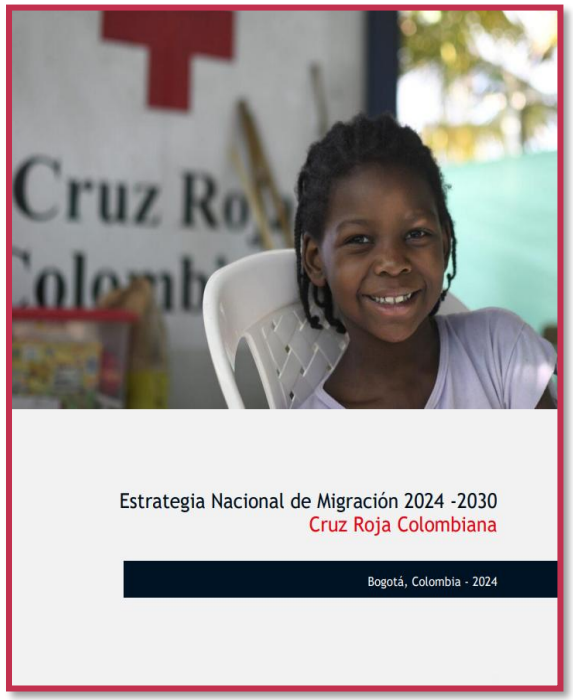
Espacio que ha promovido el desarrollo de procesos de integración social, cultural y económica de la población migrante y comunidades de acogida, así como orientación y gestión de casos en materia de protección y regularización.

Por medio de los servicios ofrecidos en el CAO de la ciudad de Cúcuta se han beneficiado en el año 2023 un total de 3.390 personas. De los cuales, 371 lo han sido mediante el fortalecimiento de habilidades productivas, así como la financiación y acompañamiento de 85 emprendimientos.

Lineamientos

Guía para el manejo de la información misional de la estrategia nacional de atención a población migrante.

Esta guía está dirigida a los trabajadores y Voluntarios de la SNCRC, con el fin de dar a conocer los procedimientos para la recolección, limpieza, almacenamiento, visualización, intercambio y depuración de toda aquella información digital orientada a cumplir de manera indirecta al objetivo de la Estrategia de Atención a Población Migrante.

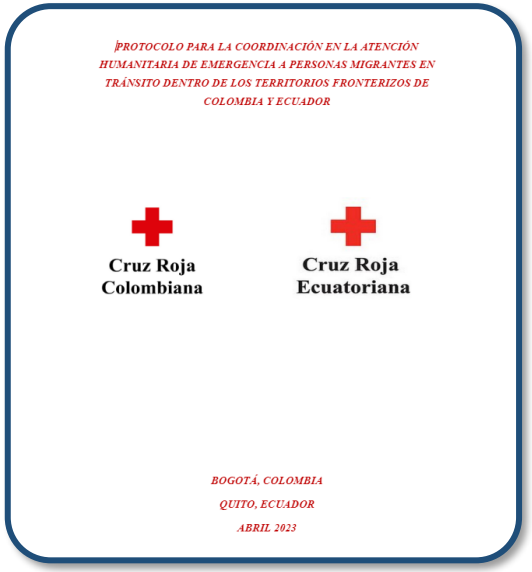




Protocolo para la coordinación en la atención humanitaria de emergencia a personas migrantes en tránsito dentro de los territorios fronterizos de Colombia y Ecuador

Este documento tiene como objetivo fortalecer la colaboración entre ambas sociedades nacionales, con el fin de proporcionar una respuesta más efectiva y coordinada en beneficio de la población migrante.





Guía de orientación de la Cruz Roja Ecuatoriano y Colombiana para la población migrante

La guía se presenta como un mecanismo de protección diseñado específicamente para la población migrante. En ella, se abordan aspectos esenciales relacionados con la geografía, la cultura y los servicios disponibles para facilitar su tránsito a través de ambas naciones.

Principales Logros



Campaña # CaminamosContigo

En articulación con la Oficina Nacional de Comunicaciones e Imagen y la Estrategia Nacional de Migración, se llevó a cabo esta campaña orientada a desarrollar acciones de sensibilización sobre la magnitud e impacto del fenómeno migratorios, brindar información y posicionar la respuesta de la Cruz Roja Colombiana en la atención a población migrante y refugiada.

Jornada de Sensibilización en la Dirección Nacional

Se llevó a cabo una puesta en escena, donde se dio a conocer la Estrategia Nacional de Migración, concienciar a los colaboradores acerca del contexto migratorio y reflexionar sobre nuestra falta de conocimiento en cuanto a las rutas de atención disponibles para la población migrante en situaciones de la vida cotidiana.

Desarrollo de piezas comunicativas

Se desarrollaron diferentes piezas comunicativas en diferentes formatos, los cuales fueron difundidos de manera diferencial entre colaboradores y migrantes con acceso a redes sociales.



Espacios de participación y/o coordinación

- Taller CEA con énfasis en la gestión de la información el cual brindó herramientas prácticas para fortalecer la comprensión e implementación del enfoque de participación Comunitaria y Rendición de Cuentas.

- Evento binacional Cruz Roja Colombiana y Cruz Roja Panameña cuyo objetivo fue promover la articulación de las Sociedades Nacionales para mejorar la colaboración transfronteriza sobre migración en la ruta migratoria por el Darién, en consonancia con los objetivos y compromisos del Movimiento.









Voluntariado



El voluntariado desempeña un papel fundamental en la Cruz Roja Colombiana, contribuyendo de manera significativa a la misión humanitaria de la institución.

A través de su dedicación desinteresada y compromiso con el servicio, los voluntarios son la columna vertebral de numerosos programas y actividades que benefician a comunidades vulnerables en todo el país.

La Cruz Roja Colombiana reconoce y valora el invaluable aporte de sus voluntarios, por lo que se compromete activamente a fortalecerlos mediante capacitación, apoyo emocional y recursos necesarios para su desarrollo personal y profesional.

Esta inversión en el voluntariado no solo garantiza la eficacia de las operaciones humanitarias, sino que también promueve un sentido de pertenencia y satisfacción en quienes dedican su tiempo y energía a ayudar a los demás.

.

Voluntariado en cifras







SOMOS 25.722 VOLUNTARIOS



398	Voluntarios Directivos	**1.129**	Nuevos Voluntarios
1.968	Voluntarios de la agrupación de Damas Grises	**2.193**	Voluntarios impactados en la agrupación de Socorrismo
6.907	Voluntarios Socorristas	**12.610**	Voluntarios impactados en la agrupación de Juventud
5.624	Voluntarios Juveniles	**3.887**	Voluntarios Impactados con la Política de Bienestar
10.903	Voluntarios de Sector Escolar	**1.000**	Voluntarios impactados en la agrupación de Damas Grises

Lineamientos

Los lineamientos técnicos proporcionan una guía clara y coherente para las actividades llevadas a cabo por la institución y aseguran la eficacia, la eficiencia y la coherencia en sus acciones en momentos cruciales. A continuación, se relacionan los documentos que se elaboraron desde la Dirección Nacional del Voluntariado.

- **Guía para la Implementación de la Política de Bienestar.**

  Genera lineamientos que promueven el bienestar del voluntariado de la Cruz Roja Colombiana, fomentando a la salud mental y un ambiente de respeto incondicional que tenga como base los principios fundamentales del movimiento.

- **Instructivo para la Implementación de los programas de la agrupación.**

  Hoja de consulta para facilitar las actividades de la validación y viabilidad al implementar los programas propios de la agrupación. El instructivo hace parte del proceso de actualización de las Guías Nacionales de cada programa.

- **Guía Nacional Programa de Prevención en la Seguridad Vial.**

  Desarrolla acciones de prevención, capacitación y educación en seguridad vial que permiten mejorar la cultura vial comunitaria.

- **Guía Nacional Programa de Búsqueda y Rescate.**

  Establece lineamientos generales para el proceso de selección del voluntariado aspirante al curso de Búsqueda y Rescate.

- **Guía Nacional Especialidad Búsqueda y Rescate Acuático W-SAR.**

  Establecer un momento de formación básica en la especialidad de Búsqueda y Rescate Acuático.



Principales logros Bienestar de Voluntariado

Para la Junta Directiva Nacional, el fortalecimiento del bienestar del voluntariado es una prioridad fundamental. Esta iniciativa tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los voluntarios durante su participación en la Cruz Roja Colombiana mediante acciones y actividades que refuercen sus capacidades.

Por tanto, la Iniciativa número 1 del Programa de Gobierno de la Junta Directiva para el periodo 2023-2027 se centra en el bienestar del voluntariado. Esta iniciativa incluye una serie de acciones y la asignación de recursos destinados a promover la salud mental, proporcionar capacitación en primeros auxilios, garantizar la vacunación para la inmunización, adaptar espacios adecuados para el voluntariado y suministrar uniformes.

A continuación, se presentan los principales logros de este programa.

Acompañamientos a la gestión Seccional

28 Equipo técnico Nacional conformado y apoyando actividades de la Línea

1 Seccionales que tienen conocimiento de la política de bienestar la estrategia de salud mental y apoyo psicosocial.

28 Seccionales implementando y socializando la política de bienestar a través de su estrategia y de bienestar a través de su estrategia

31 Seccionales participan socializando, campañas, charlas, frente salud mental y bienestar.

1.500 Reuniones de Equipos Técnicos Nacionales de la agrupación de Juventud



$408.000.000
Invertidos en el Bienestar del Voluntariado

Principales logros Agrupación Damas Grises

La agrupación voluntaria las Damas Grises enfoca su labor especialmente en procesos de desarrollo comunitario orientados a mejorar la calidad de vida y capacidades de las comunidades más vulnerables, así como al apoyo y cuidado de los adultos mayores.

Proceso de modernización



Nueva Estrategia Cabina Mensajera orientada al acompañamiento para el Voluntariado a través de herramientas de comunicación como llamadas, mensajes instantáneos y correo electrónico para promover el bienestar y apoyo emocional.

40	Voluntarias entre Representantes y Coordinadores se capacitaron los talleres que fortalecen su rol.	**3**	Equipos técnicos Nacionales renovados y 1 equipo para la Cabina Mensajera.
27	Voluntarias/os en procesos de formación en facilitadoras PAMES	**22**	Elementos entregados para las acciones de la agrupación.
3	Guías nacionales actualizadas .	**1**	Instructivo para la implementación de los programas de la agrupación.

Nuevos Logos de Programas



Principales logros por agrupación Juventud

La agrupación de la Juventud es un espacio de jóvenes para jóvenes, punto de encuentro de niños, niñas, adolescente y adultos jóvenes entorno a la acción humanitaria y la oportunidad para ejercer un rol como joven voluntario, dirigente o recibir la asistencia de la Cruz Roja como miembro de la comunidad, convirtiendo a la agrupación en el semillero más destacado del Voluntariado.

Acompañamientos a la gestión Seccional

31 Seccionales reciben acompañamiento y asesoría permanente para el desarrollo de los programas.

31 Formaciones presenciales y virtuales en marco de los programas Nacionales, zonales y seccionales.

20 Seccionales participan de la conmemoración del aniversario #100 de la agrupación.

25 Seccionales a las que se hace Entrega de kits y herramientas de los programas de Juventud.

21 Seccionales participan de la reunión de Coordinadores Juventud en el encuentro Sumando experiencias.

22 Reuniones de Equipos Técnicos Nacionales de la agrupación de Juventud.

Impacto Seccional

Brigadas

Tame - Arauca: 53 Brigadistas
Corinto -Cauca: 45 Brigadistas
Mesetas - Meta: 36 Brigadistas

Promocionó hábitos bio seguros en la población infantil y juvenil de los diferentes escolares

- **18** Seccionales beneficiadas por el proyecto
- **200** instituciones impactadas
- **$ 29** millones en inversión

Principales logros por agrupación Socorrismo

La agrupación de Socorrismo, con el ánimo de asumir las acciones de asistencia en caso de emergencia ejecutan en el país acciones operativas en atención en salud, búsqueda y rescate en emergencias y desastres. Apoya la divulgación de la doctrina institucional, el derecho internacional humanitario y la transformación pacífica de conflictos.

- Taller W SAR escenario de ríos en seccional vichada 23 voluntarios.
- Taller W SAR escenario de ríos en seccional Guainía 23 voluntarios .
- Curso estructuras colapsadas en la seccional Antioquia 20 voluntarios.
- Taller prevención en seguridad vial seccional cauca 23 voluntarios.
- Taller K SAR seccional cauca 14 voluntarios.
- Taller prevención en seguridad vial seccional córdoba 25 voluntarios .
- Taller prevención en seguridad vial seccional Antioquia 25 voluntarios
- Taller prevención en seguridad vial virtual seccional La Guajira 30 voluntarios.
- Taller prevención en seguridad vial virtual seccional Caquetá 25 voluntarios.
- Taller prevención en seguridad vial virtual seccional norte de Santander 25 voluntarios .
- Taller prevención en seguridad vial virtual seccional meta 25 voluntarios.
- Taller seguridad vial virtual en el marco de la semana seguridad vial seccional atlántico 75 voluntarios 12 seccionales fortalecidas.
- Taller sumando experiencias equipo técnico y referentes de K SAR Colombia Cruz Roja Colombiana 10 voluntarios 8 seccionales fortalecidas .

PRINCIPALES CAMPAÑAS

SEGURIDAD VIAL

- Campaña de día de la seguridad vial
- Campaña día del peatón
- Campaña día del conductor
- Campaña festividades decembrinas

SALVAMENTO ACUATICO

- El azul me salva. Día mundial del ahogamiento.

BUSQUEDA Y RESCATE K SAR

- Piloto del componente de búsqueda canino en el marco de operaciones USAR en el municipio de Sopo, con la participación de 5 Voluntarios. 8 seccionales fortalecidas
- Participación evento internacional de rescate con caninos - Uruguay 1 Voluntario seccional Valle del Cauca 8 seccionales fortalecidas

BUSQUEDA Y RESCATE m SAR

Apoyo técnico en la búsqueda y recuperación de montanista nevado del Tolima.

Principales logros fortalecimiento de Sociedades Nacionales en la Cruz Roja de Colombia y Ecuador

Con la finalidad de fortalecer los programas de las agrupaciones del Voluntariado, la Cruz Roja de Colombiana con el apoyo de la Cruz Roja Alemana, ha llevado a cabo diferentes procesos formativos y de participación de los Voluntarios tales como talleres, capacitaciones, asesorías, reuniones de acompañamiento, encuentros, apoyo en la generación de iniciativas locales y unidades de negocio. A continuación de presentan algunos de los logros más destacados.







4 Seccionales que alcanzan un nivel de sostenibilidad satisfactoria en la implementación de sus Unidades de Negocio.

29 Seccionales que adoptan e implementan la Política de Bienestar.

3.379 Voluntarios Impactados mediante el desarrollo e implementación de las tres agrupaciones.

$1.015 Millones de pesos ejecutados entre el 2021 y el 2023 enfocados al Fortalecimiento del Voluntariado en la SNCRC.

APROBADA LA FASE III DEL PROYECTO BMZ PARA 2024 – 2026

Gracias a los resultados obtenidos en la segunda fase

Fortalecimiento de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en Perú, Ecuador y Colombia Fase II - 2021 -2023

Cruz Roja Alemana

cooperación alemana DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Espacios de participación y/o coordinación

- **Taller sumando experiencias:** tuvo como objetivo realizar un encuentro entre voluntarios que conforman las diferentes agrupaciones y equipos de Bienestar, con el fin de desarrollar Jornadas de capacitación, intercambio de experiencias y estudios diagnósticos de las necesidades del voluntariado.
- **Asambleas nacionales de agrupación:** tuvo como propósito rrealizar un encuentro entre voluntarios que conforman las diferentes agrupaciones y equipos de Bienestar, con el fin de desarrollar Jornadas de capacitación, intercambio de experiencias y estudios diagnósticos de las necesidades del voluntariado.
- **Taller de Lecciones Aprendidas y Encuentro Regional de Voluntarios:** se presentaron los principales avances en la CRC, las unidades de negocio que se han desarrollado gracias a las seccionales.















NUESTROS VOLUNTARIOS HACEN POSIBLE LA MISIÓN HUMANITARIA EN CADA RINCON DEL PAIS

Gracias a nuestros Voluntarios, quienes, de manera desinteresada y altruista, llevan a cabo la misión humanitaria de la Cruz Roja Colombiana. Son ellos quienes llegan a las comunidades más remotas y de difícil acceso en nuestro país.

Gracias a las tres agrupaciones de Damas Grises, Juveniles y Socorristas, nuestros programas se implementan y se materializan en estas comunidades. Es su dedicación y compromiso lo que nos permite continuar existiendo y llevar esperanza a aquellos que más lo necesitan."









Desarrollo de Seccionales



El impulso al fortalecimiento y desarrollo de las Seccionales es esencial para asegurar el éxito de las iniciativas humanitarias lideradas por la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana. Esta labor crucial busca potenciar la capacidad organizativa, la sostenibilidad y el enfoque misional de cada Seccional, con el propósito de maximizar su impacto positivo en las comunidades.

.

Lineamientos

- Portafolio de servicios consolidado de las 31 seccionales, generado en conjunto con las seccionales, para el posicionamiento de las Unidades de negocio.

- Orientación y acompañamiento a las Seccionales en la formulación del modelo Canvas, el cual es una herramienta innovadora que permite simplificar el proceso de diseño y desarrollo de modelos de negocio e identifica oportunidades de mejora en las Unidades de Negocio y su proyección para el año 2024.

- Articulación programática con los equipos de la Dirección Nacional para el fortalecimiento y la respuesta oportuna ante las necesidades de las seccionales en términos de sostenibilidad.

- Promoción del trabajo en red interseccional, para el fortalecimiento de las Unidades de Negocio del sector Educación.

- Formulación de 13 planes de acción para el fortalecimiento de las Unidades de Negocio de centros de educación e Institutos de Formación de las seccionales.



Principales logros Línea Misional

Durante el 2023 se logró la implementación de 12 Proyectos de Iniciativas Locales Comunitarias destinados a fortalecer la misión humanitaria de la SNCRC a través del trabajo articulado entre seccionales, UM, GA y vinculación del voluntariado.

547 MILLONES
Presupuesto

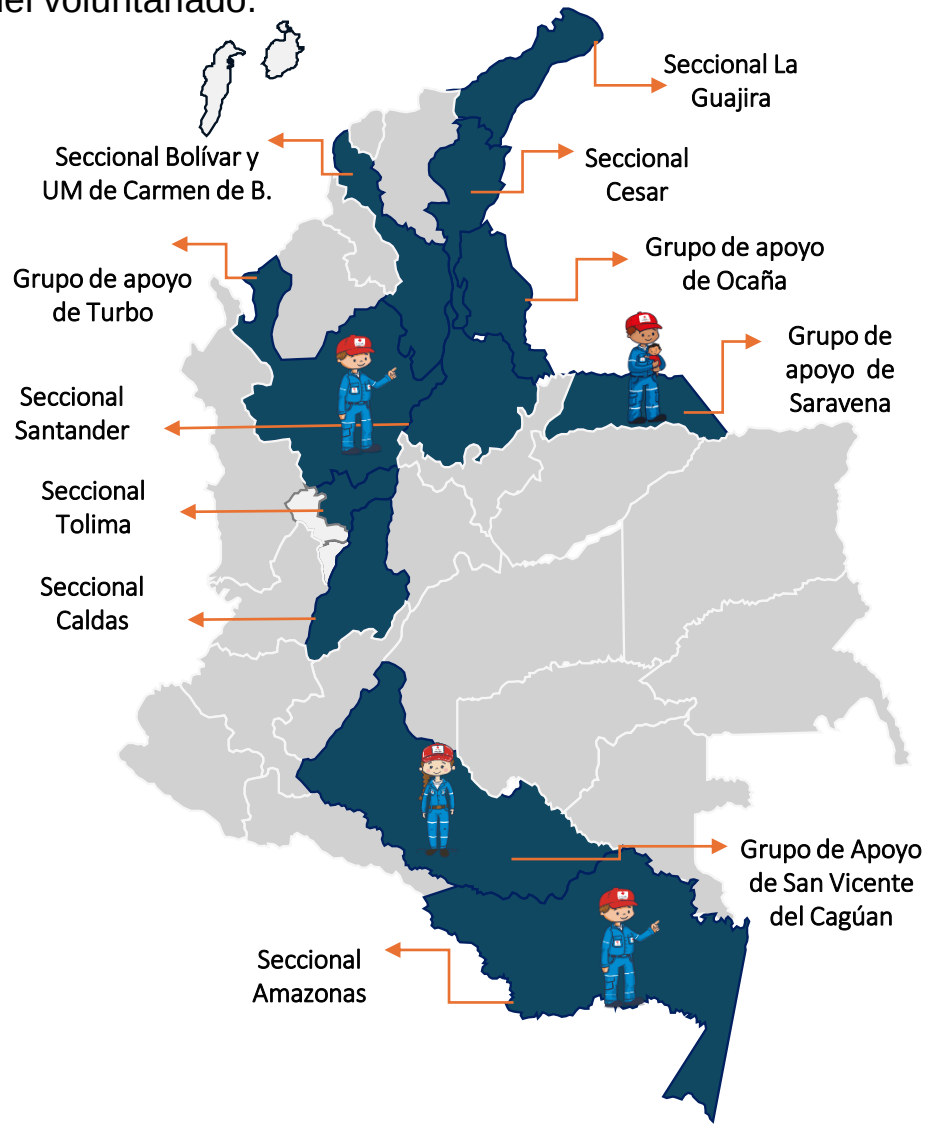
3448
Beneficiarios

11 Seccionales
Desarrollan acciones humanitarias

463
Voluntarios vinculados

96% Ejecución Técnica

97% Ejecución Financiera



A continuación, presentamos los principales logros en este programa:

- Identificación de necesidades y capacidades remitidos por 18 seccionales, a través de la remisión de la herramienta de diagnóstico estructurado en el marco de las líneas; organizacional, misional y de sostenibilidad.
- Socialización del análisis de los 23 diagnósticos de necesidades y capacidades de las seccionales, con las dependencias de la Dirección Nacional.
- Seguimiento y apoyo a la implementación de las iniciativas locales.

Principales logros Línea Fortalecimiento

A continuación, presentamos los principales logros en este programa:

- Fortalecimiento de las capacidades de los Grupos de Apoyo y Seccionales, para el desarrollo de su acción humanitaria.
- Cumplimiento de una ejecución financiera entre el 97% y 96% fruto del acompañamiento técnico permanente a seccionales, Unidades Municipales y Grupos de Apoyo para la ejecución adecuada de los proyectos.
- Fortalecimiento de la integración programática entre las dependencias de la Dirección Nacional.
- Realización de acciones de rendición de cuentas con las comunidades.



Conformación de unidad productiva

Capacitación y dotación a 20 familias de la comunidad de Rancho J5 –Santander, para el inicio de la unidad productiva y fortalecer los medios de vida.



Instalación de Sistema Acuapónico

Entrega de sistema de cultivo de peces a bajo costo, para la promover la seguridad alimentaria de 40 familias en el municipio de Saravena.



Entrega de escenario deportivo

Inauguración y entrega de escenario deportivo a **125** familias de la comunidad del corregimiento de Ciudad Yarí del municipio de San Vicente del Caguán, Caquetá.



Promoción del trabajo en red

Entre las Seccionales, las Unidades Municipales y Grupos de Apoyo, visibilizado de manera importante en la línea misional.

Principales Logros Gestión de Sostenibilidad

- Piloto de semaforización de Unidades de Negocio (UN) con 24 Seccionales participantes, el cual permite analizar los estados financieros por unidad de negocio y la generación de alertas para la toma de decisiones.
- Portafolio de servicios consolidado de las 31 seccionales, generado en conjunto con las Seccionales, para el posicionamiento de las Unidades de negocio.
- Articulación programática con los equipos de la Dirección Nacional para el fortalecimiento y la respuesta oportuna ante las necesidades de las seccionales en términos de sostenibilidad.
- Gestión y aprobación de recursos mediante fondo CBF para fortalecimiento de las UN de las seccionales Cauca y Magdalena.
- Promoción del trabajo en Red interseccional, para el fortalecimiento de las UN del sector Educación.
- Los montos asignados para los fortalecimientos de las Seccionales de Cauca, Chocó y Magdalena, fue de $172 millones.
- Formulación de 13 Planes de Acción para el fortalecimiento de las UN de centros de educación e Institutos de Formación de las seccionales.
- Seguimiento al estado de las 191 Unidades de Negocio de las 31 seccionales.
- Se brindaron asesorías desde las líneas misional, organizacional y de sostenibilidad a las 31 seccionales



Espacios de participación y/o coordinación

Se llevó a cabo el taller de Intercambio de experiencias de Iniciativas Locales, con la participación de 18 Seccionales, con el objetivo de generar un espacio de aprendizaje e intercambio de experiencias entre Seccionales, Unidades Municipales (UM) y Grupos de Apoyo (GA), que les permitió identificar, compartir y apropiar buenas prácticas, casos exitosos y lecciones aprendidas en pro del fortalecimiento de capacidades para la planificación de futura de intervenciones a comunidades vulnerables, encaminadas a satisfacer las necesidades humanitarias.



Principales Logros Gestión Organizacional

- Fortalecimiento del Órgano de gestión de Seccionales a través del financiamiento de personal, lo que permitió contar con talento humano que promueva la administración adecuada en cada Seccional, evidenciado a través de acciones de planeación, respuesta oportuna a requerimientos de la Dirección Nacional, gestión de las Seccionales, gestión de recursos. 685 millones destinados para este proceso de fortalecimiento.

- Se realizaron encuentros con 22 Seccionales con el fin de fortalecer conocimientos en temas relacionados con Talento Humano y Procesos de Contabilidad.

- Se realizaron asesorías y acompañamiento profesional para el diseño e implementación de herramientas de planeación, como son el plan estratégico y el plan de acción a 21 Seccionales.

- Con financiación del fondo para el fortalecimiento de capacidades de la Federación Internacional de la Cruz Roja FICR, se implementó el Proyecto Fortalecimiento Capacity Build Found, con el fin de fortalecer las Seccionales de Magdalena y Cauca.

- Con financiación del CICR, se llevó a cabo la implementación de recursos destinados al fortalecimiento de las capacidades de las Seccionales Chocó y Cauca.

- Los montos asignados para los fortalecimientos de las Seccionales de Cauca, Chocó y Magdalena, fue de $172 millones.

- Los montos asignados para los fortalecimientos de las Seccionales de Cauca, Chocó y Magdalena, fue de $172 millones.

- Se llevaron a cabo 4 talleres de mesas participativas regionales, las cuales contaron con la participación de 27 seccionales, con el fin de construir conjuntamente, Planes de Mejoramiento que integren los ámbitos misional, funcional y de sostenibilidad para apuntar a un desarrollo sostenible y acorde con sus necesidades y capacidades.

  - Se analizaron 153 variables de los componentes misional, funcional y de sostenibilidad.
  - Se formularon 862 acciones de mejora, en 27 planes de mejoramiento, uno por cada Seccional.



Educación



La Cruz Roja Colombiana se dedica a promover el conocimiento y las habilidades necesarias para enfrentar situaciones de emergencia y mejorar la calidad de vida de las comunidades.

A través de programas de capacitación y formación, la Cruz Roja Colombiana educa a personas de todas las edades en primeros auxilios, prevención de desastres, salud pública y atención psicosocial, con el objetivo de fortalecer la resiliencia y la capacidad de respuesta ante crisis y emergencias.

Lineamientos

Los lineamientos técnicos proporcionan una guía clara y coherente para las actividades llevadas a cabo por la institución y aseguran la eficacia, la eficiencia y la coherencia en sus acciones en momentos cruciales. A continuación, se relacionan los documentos que se elaboraron desde el Equipo de Educación Nacional.



Lineamiento Articulación Red Virtual

Documento maestro sobre vinculación del Campus Virtual por parte de las Seccionales para la generación de ingresos.

Lineamientos Generales de la Institución Universitaria

Define el funcionamiento e implementación de la Institución Universitaria, estos comprenden los estatutos: General, docente, estudiantil, de bienestar, de investigaciones, ética y buen gobierno y el estatuto de propiedad intelectual.

Lineamientos Generales para el Proceso de Capacitación Externa.

Contiene los lineamientos para la prestación del servicio educativo, desde que se recibe la solicitud del cliente hasta la entrega de un informe, certificado y pago del servicio.

Principales Logros

A continuación, presentamos los principales logros por cada programa de educación :

Gestión del Conocimiento e Innovación

- Comités de investigaciones y Comité de Ética establecidos y permanentes.
- Revisiones técnicas para la sistematización de los procesos requeridos.
- Documentación de proyectos y corrección de documentos técnicos.
- Asesorías y apoyo a la implementación de los procesos de calidad de los institutos de educación.
- Tramite de ISNB para la publicación de una sistematización de proyectos.
- Moderaciones de ejercicios de Lecciones Aprendidas para proyectos y áreas.

Gestión Administrativa Educativa

- 100% de solicitudes de certificaciones, diplomas y registros atendidas.
- Actualización de las tarifas con las ARL's y contratos.
- Actualización del portafolio de Educación Nacional.

Proyecto de Educación Superior

- Elaboración documental y estudio de factibilidad para la solicitud ante el Ministerio de Educación de la personería jurídica para la Institución Universitaria de la Cruz Roja Colombiana.
- Elaboración de 14 lineamientos de políticas académicas y administrativas para el funcionamiento de la Fundación Universidad.
- Estructuración de 2 programas: 1) Profesional en Cambio Climático y gestión del Riesgo 2) Tecnología en Gestión Social y Territorio.

Gestión Curricular y Didáctica

- Elaboración del documento Técnico Metodológico Nacional
- Talleres ToT de primeros auxilios por armas de fuego.
- Talleres Nacionales ENI en Salud y Agua
- Talleres ToT en primeros auxilios psicológicos.
- Reuniones metodológicas nacionales con Voluntariado.

Espacios de participación y/o coordinación

- Participación permanente en las reuniones mensuales de la Red Mundial de Educación de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.
- Participación de clúster de Educación a nivel nacional.
- Reuniones con la Red de Educación de la Cruz roja Colombiana - REDEDU
- Ejercicios de Lecciones Aprendidas para los proyectos ejecutados por la Cruz Roja Colombiana en las regiones de la Mojana, el volcán Nevado del Ruiz y en las ciudades Bogotá, Montería, Cúcuta.
- Participación en reuniones de formulación de proyectos nacionales para personas privadas de la libertad.
- Taller Caja de Herramientas de Abogacía Legislativa.
- Taller de construcción de capacidades en generación de recursos.
- Participación en el taller CEA – Estrategia de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas.
- Convocatoria y desarrollo de las reuniones para los Comités de Investigaciones y el Comité de Ética de Investigaciones.
- Reuniones de armonización de primeros auxilios..



- Reuniones con Institutos de Educación, para fortalecer la calidad educativa en los institutos de educación.
- Reuniones de proyección de las brigadas de emergencia.
- Reuniones nacionales para la proyección de la Política de Educación.
- Reuniones con 9 Seccionales para apoyar en el desarrollo de estrategias de Sostenibilidad.

2.6 ALIANZAS ESTRATÉGICAS

La Cruz Roja Colombiana se destaca por su labor en la forja de relaciones estratégicas con una amplia gama de actores clave, que incluyen el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, el Gobierno Nacional, Agencias de Cooperación, Naciones Unidas, Organismos Internacionales, el Sector Privado, el Sector Académico y la comunidad en general.

Esta colaboración se materializa en la ejecución de proyectos de cooperación y en la implementación de iniciativas de movilización de recursos, lo que contribuye significativamente a la expansión del impacto y la eficacia de las acciones humanitarias y de desarrollo promovidas por la Cruz Roja Colombiana.

Este compromiso en la construcción de alianzas estratégicas no solo fortalece la capacidad operativa de la Institución, sino que también reafirma su compromiso inquebrantable con el bienestar de las comunidades a las que sirve.


Cruz Roja
Colombiana

Nuestros Socios



En 2023

$60.350 millones gestionados para la inversión social

Socios del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

84% de los recursos gestionados por la cooperación.

IFRC	CICR	Cruz Roja Americana
$ 6.213	$ 4.160	$ 236

Cruz Roja Alemana	Cruz Roja Española	Cruz Roja Noruega	Cruz Roja Canadiense
$ 23.330	$9.379	$7.527	$37

Socios Externos al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

16% de los recursos gestionados por Socios Externos

Socios y Cooperantes 2023

Algunos de nuestros Socios y Aliados



Lineamientos

Plan Multianual de Cooperación 2023 - 2025

En el marco de la nueva forma de trabajar de la FICR, se creó el plan multianual de cooperación que permitió focalizar 5 crisis prolongadas que experimenta el país y que requerirán acciones a mediano y largo plazo para generar una intervención efectiva, por lo que la cooperación centrará esfuerzos importantes en movilizar socios que focalicen esfuerzos conjuntos con nosotros para atender las necesidades humanitarias que tales crisis generan, así como la gestión de acciones orientadas a los condicionantes sociales relacionadas con dichas crisis, con intervenciones orientas al desarrollo social de las poblaciones afectadas.



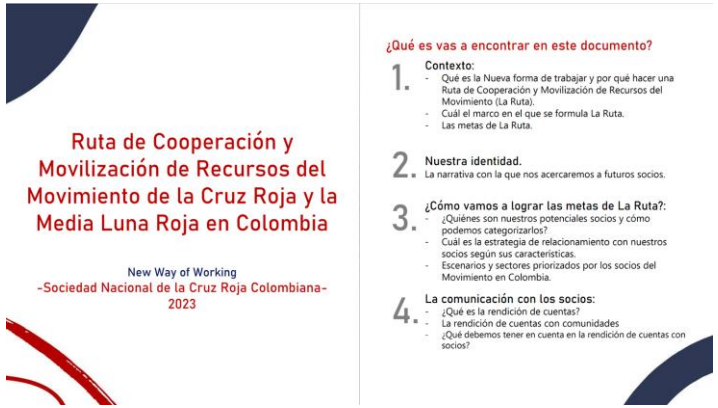
Contexto Humanitario 2023- 2025

Como sustento diagnóstico del plan de cooperación fue realizado un amplio análisis del contexto humanitario del país que permitió abordar los fenómenos sociales relacionados con las crisis prolongadas en los territorios del país donde estos se presentan de manera conjunta, generando condiciones de mayor vulnerabilidad para la población.



Ruta de Cooperación New Way Working 2023

Ruta para viabilizar la financiación del plan multianual de cooperación se diseñó una ruta que permitirá gestionar los fondos necesarios que permitan lograr las metas previstas y generar las intervenciones necesarias de forma efectiva y oportuna.



Lineamientos

Política de Cooperación



Estrategia de Cooperación



Plan Multianual 2023 -2025

TOTAL = **US 59.516.000** **6.050.000 personas**

Cambio climático y medio ambiente

US **9.247.000** **160.000** personas

2023 2024 2025

Conflicto armado y otras situaciones de violencia

US **20.512.000** **2.880.300** perso.

2023 2024 2025

Eventos de Interés en Salud Pública

US **2.848.000** **1.200.000** perso.

2023 2024 2025

Movilidad Humana

US **15.000.000** **780.000** personas

2023-25

Fortalecimiento Institucional

US **12.306.000**

Lineamientos

Portafolio de Servicios



Se cuenta con un portafolio preliminar de venta de servicios para Empresas y otros socios.

Portafolio Humanitario







Nuestra misión nos exige la prestación de servicios de alta calidad y la eficiencia en el uso de los recursos, elementos diferenciales en nuestra gestión. Por ello, creamos un nuevo portafolio humanitario, en idioma español e inglés, para difundir nuestra misionalidad con nuestros aliados estratégicos. Este portafolio incluye:

- ✓Ejes Estratégicos. Planificación Unificada para 2024.
- ✓Plan Estratégico 2021-2025.
- ✓Prioridades Estratégicas.
- ✓Factores Diferenciadores.

Principales logros Cooperación

- Incidencia en espacios multilaterales y regionales de cooperación y abogacía humanitaria.
- Participación como Sociedad Nacional Piloto de la implementación de la Nueva Forma de Trabajar del Movimiento.
- A partir de la cooperación con Zúrich Foundation, mediante la implementación del proyecto Resiliencia ante inundaciones, la SNCRC desde el año 2023 se convirtió en miembro de la Alianza Zurich, para la resiliencia ante inundaciones en donde colabora con Socios Globales y/o Locales compartiendo su aprendizaje y experiencia al trabajar en el Programa como apoyo técnico.
- En el sistema de Naciones Unidas, la SNCRC ha sido habilitado como socio implementador para OIM y ACNUR a nivel nacional.
- Se ha fortalecido la cooperación con la UNGRD, logrando una importante articulación para aunar esfuerzos en la gestión del conocimiento de los riesgos de desastres para la vigencia 2023 y 2024.
- Se logró dar continuidad a procesos de alianzas estratégicas con empresas públicas como ECOPETROL y público privadas como CENIT, con quien explora la articulación de acciones en programas de inversión socio ambiental.



Principales logros Proyectos



- Pese a la importante recesión económica global, la importante focalización de fondos para respuesta humanitaria en países europeos y la vinculación de Colombia al OCDE, se ha mantenido la movilización de fondos por medio de la cooperación por medio de la Unidad de Alianzas Estratégicas, evidenciando las necesidades de la población colombiana, no solo en aspectos vitales sino también en la brecha respecto a las capacidades instaladas en los territorios para que las comunidades accedan a procesos tendientes a su desarrollo socio-económico.

- Se ha logrado mantener y consolidar la financiación de la estrategia de migración a través de los proyectos financiados por los distintos socios del Movimiento internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y externos a este.

- Como parte del proceso de monitoreo se han incorporado herramientas que permiten visualizar y hacer seguimiento gerencial y operativo a la implementación de los proyectos, mediante tableros de control, procesos de capacitación y sistemas de recolección del dato.

Principales logros Movilización de Recursos

- Implementación de dos nuevas estrategias con canales de difusión y recaudo para alimentar la base de donantes existentes, el contact center y face to face que contribuyeron con el crecimiento de donantes e ingresos en el 2023, consiguiendo que cerrara como el mejor año del programa en cuanto a dinero recaudado y personas vinculadas.

  En convenio con una agencia de marketing se desarrollaron más de cinco campañas de recaudación de fondos con más de 200 contenidos entre videos y diseños digitales para redes sociales. Se realizó la guía “Tomando el Control”, un documento educativo para la preparación ante emergencias en el hogar y comunidades, con esta información llegamos a más de 20 mil colombianos quienes la descargaron la guía.

- Se logró aumentar en un 108% las donaciones en especie frente al año 2022, estas son contribuciones no monetarias en forma de bienes, productos o servicios. Este tipo de donaciones son fundamentales para apoyar los programas y actividades de la Cruz Roja Colombiana.

- Se creó una plataforma virtual de peer to peer o red de pares en español, la cual permitirá gestionar un nuevo canal de donaciones y de recaudación de dinero.

- Se inició el proceso de registro de marca de Somos Cruz Roja y de Accionistas Humanitarios, esto nos permite el derecho exclusivo a impedir a terceros que comercialicen productos y ofrezcan

- Adicionalmente, se desarrollaron 32 páginas web de donación para cada una de las Seccionales con el objetivo de fortalecer el programa a nivel nacional y fomentar la implementación de estrategias de movilización de recursos por parte de las Seccionales para garantizar la sostenibilidad Institucional.

- Crecimiento del programa Accionistas del 319% frente al año 2022, fuera de campañas de emergencia y se consolidó enormemente gracias a la nueva estrategia de Movilización de Recursos, reflejando cifras muy positivas, tales como las siguientes se generó un crecimiento de este programa del 319% frente al año 2022, fuera de campañas de emergencia y se consolidó enormemente gracias a la nueva estrategia de Movilización de Recursos, reflejando cifras muy positivas, tales como las siguientes:

  - Incremento del 217% en donantes recurrentes
  - Aumento del 97% en donaciones únicas
  - Aumento del 300% en el recaudo fuera de campañas de emergencias.
  - Crecimiento del 2.000% en las donaciones fuera de campañas de emergencias.

Marcas que nos apoyaron con donaciones

Fundación Grupo familia · Scotiabank · BAYER · ARTURO CALLE · ualá · hepta · Accionistas HUMANITARIOS · BIOCIDAS Y QUIMICOS S.A.S

Campañas de posicionamiento y recaudo

CAMPAÑA BANDERITA

- Gracias a la credibilidad, el buen relacionamiento comercial, relaciones públicas y mercadeo con personas y empresas en Colombia, la meta proyectada se logró y superó la barrera de los 200 millones de pesos, permitiendo posicionar a la Institución, visibilizando las acciones humanitarias y logrando un recaudo histórico, bajo el slogan "Tu Acción es el Cambio"

- La campaña de Banderita del 2023 fue la más exitosa en los últimos cuatro años.

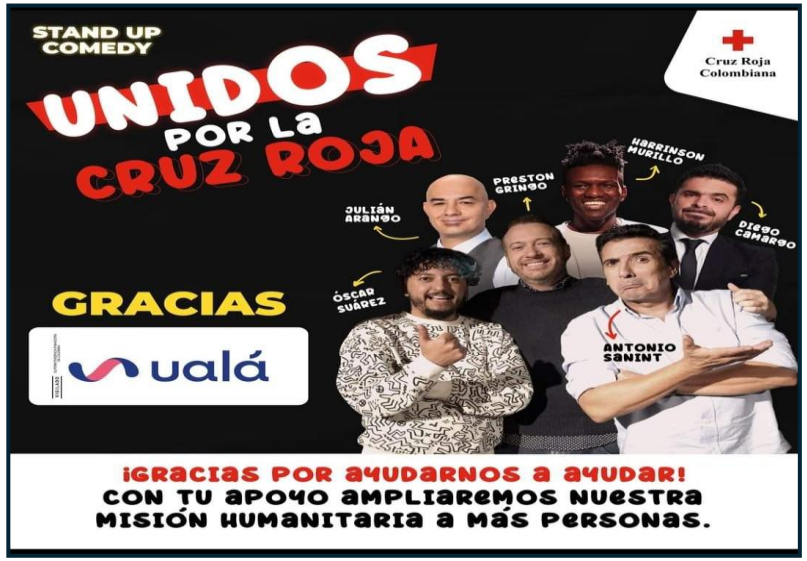
STAND UP COMEDY HUMANITARIO "UNIDOS POR LA CRUZ ROJA"

Se realizó un stand up comedy en el Teatro del Gimnasio Moderno, el cual contó con un aforo de 586 personas logrando la venta total de la boletería.
Gracias al buen relacionamiento del coordinador se logró: que los comediantes donaran su tiempo y trabajo a favor de la Cruz Roja y que algunas empresas del sector privado se sumaran como patrocinadores: Ualá, Hepta Proyectos y Publimetro.

JUEGO DE MESA "UMI"

se desarrolló un juego de mesa innovador llamado "UMI", el cual se comercializará en e l 2024.
"UMI es un divertido juego de cartas que te hará vivir una aventura llena de riesgos utilizando los elementos de la naturaleza.







Espacios de Coordinación

Participamos en espacios de representación y coordinación que nos ha permitido dar a conocer de manera directa las acciones implementadas en todo el territorio colombiano en cada una de las temáticas, además de la oportunidad de obtener retroalimentación y aprender de otras experiencias del Movimiento, favoreciendo de esta forma la gestión de alianzas estratégicas y consecución de recursos de cooperación.

III Encuentro: Aunando Esfuerzos para juntos llegar más lejos



Celebramos con orgullo el **III Encuentro de Cooperantes**, donde más de 30 organizaciones, incluyendo Socios del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, el Gobierno, Naciones Unidas, Agencias de Cooperación y el Sector Privado, se unieron a nosotros. La participación especial de la Cancillería, la Agencia Presidencial para la Cooperación APC y el I Vicepresidente Nacional denotaron la importancia de nuestro compromiso humanitario.

Bajo el liderazgo de la Dra. Judith Carvajal de Álvarez, Presidente Nacional, este evento fue un escenario clave para rendir cuentas, destacando las acciones humanitarias de la Cruz Roja Colombiana en todo el país, en colaboración con nuestras Seccionales, Unidades Municipales y Grupos de Apoyo.

Este espacio fue oportuno para fortalecer lazos con socios y donantes, buscando ampliar nuestro impacto humanitario y abordar las necesidades de las poblaciones de manera más efectiva.

Encuentro: Cruz Roja Alemana



El encuentro entre el Secretario General, Christian Reuter, y la Cruz Roja Colombiana, reafirma el compromiso mutuo de fortalecer una relación estratégica de cooperación. Durante la reunión, se discutió el avance de los proyectos conjuntos y se exploraron nuevas áreas de colaboración para maximizar el impacto humanitario en Colombia.



¡Es caminando juntos, que llegaremos más lejos en nuestra misión!

Reunión de Delegados para las Américas de la Cruz Roja Alemana.



Este espacio como propósito generar un espacio para plantear y fortalecer el trabajo la Sociedad Nacional en las Américas. Es así como se logró fomentar la confianza, el respeto la dinámica de trabajo, el crecimiento y transformación de la cooperación con la Cruz Roja Alemana

Encuentro de Proveedores de Ecopetrol.



En este encuentro se realizó la Identificación del potencial de los canales de recaudo que ya se venían implementando dentro del marco de la ejecución del proyecto NSIA 2.0, como lo son Face to Face, Contact center y donaciones empresariales..

Apoyo a Actores Locales



Se realizó Conferencia de Apoyo a Actores Locales a través del nexo entre ayuda humanitaria, desarrollo y paz, la cual tuvo tuvo como objetivo Fortalecer las capacidades institucionales y la resiliencia colectiva de los actores locales para poner fin a los ciclos de crisis de manera más efectiva y sostenible

Taller de Construcción de Capacidades de Fundraising

Se llevó a cabo el Taller de Construcción de Capacidades en materia de Fundraising y Fortalecimiento Institucional, en la que participaron delegados de diferentes áreas de la Sede Nacional y donde se identificó el potencial de los canales de recaudo y la importancia de los roles que juegan las dependencias en todo el proceso de Movilización de Recursos.



2.7 FORTALECIMIENTO A NUESTRAS SECCIONALES

La Cruz Roja Colombiana, a través de las Seccionales está presente en 31 departamentos y más de 209 municipios. Las Seccionales unen a las comunidades con el Voluntariado. Son los brazos de servicio de nuestra institución Las Seccionales sólidas son la clave para una Sociedad Nacional fuerte y relevante. Como parte de la estrategia 2030 y nuestro plan estratégico nacional, nos hemos comprometido a aumentar nuestro apoyo a las Seccionales, para que nuestro trabajo sea lo más local posible.

Las sede Nacional a través de diferentes acciones ha contribuidos a que las Seccionales fortalezcan sus estructuras, sistemas y enfoques para satisfacer las necesidades cambiantes de las comunidades. Con el fin de que vayan más allá de la resiliencia para que puedan abordar las causas fundamentales de las crisis y evitar que ocurran.

Fortalecimiento a nuestras Seccionales

Para la Junta Directiva Nacional en cabeza de su Presidente, una de las prioridades ha sido el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de las Seccionales, con el fin de que estas sean más fuertes y cuenten con mecanismos, instrumentos y equipos para ser oportunos y relevantes en la respuesta humanitaria a nivel nacional y especialmente para seguir llegando a las comunidades más vulnerables y apartada de nuestro país.

Es así como la Junta Directiva ha tomado decisiones con grandes esfuerzos en pro del fortalecimiento de las Seccionales, Unidades Municipales y Grupos de Apoyo destinando una mayor cantidad de recursos provenientes de la operación propia y de recursos transferidos por la Lotería de la Cruz Roja Colombiana.

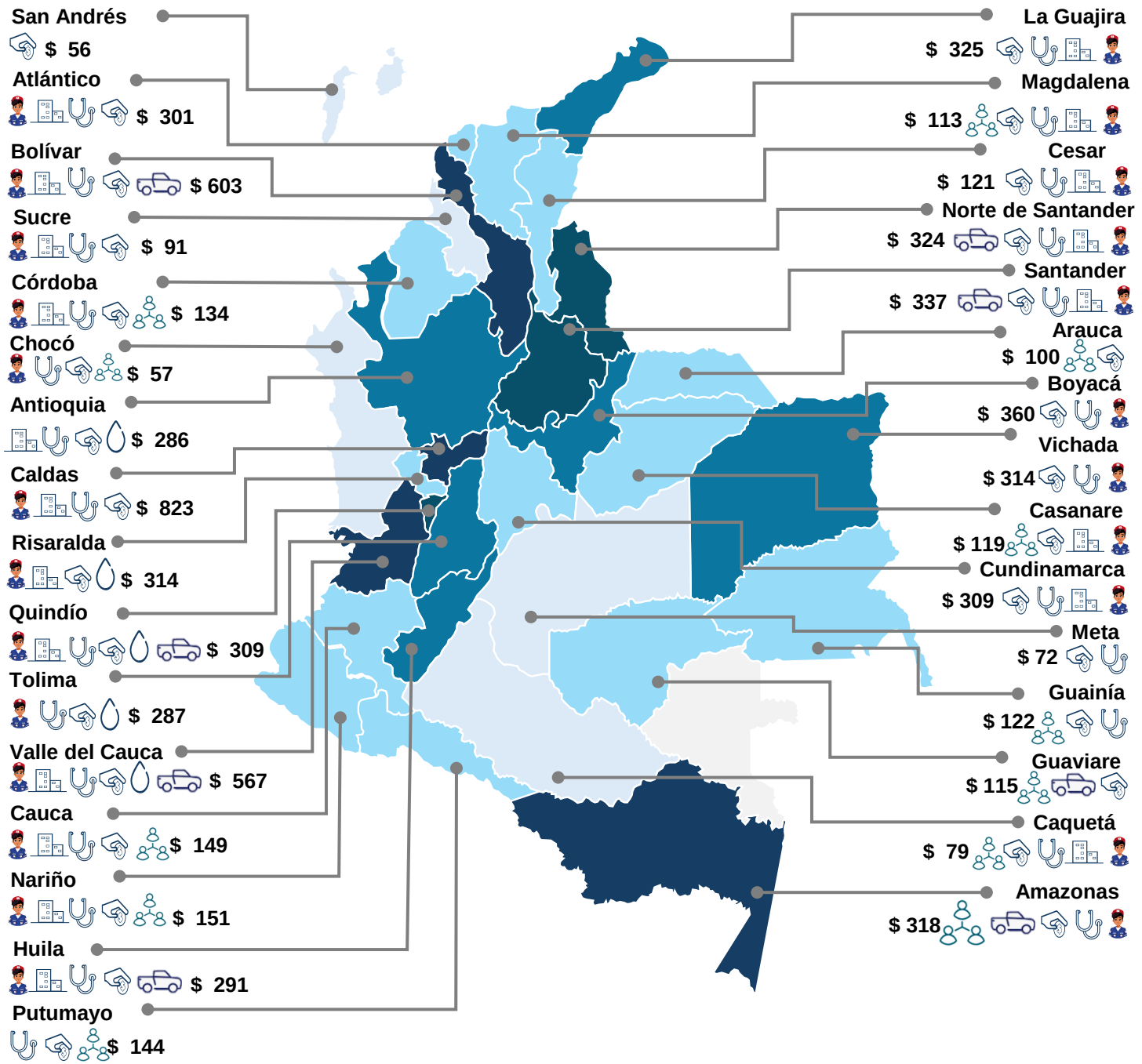
En 2023

$7.705 millones

Invertidos en el fortalecimiento de nuestras Seccionales



- Flota Vehicular
- Fortalecimiento IPS
- Atención Primaria en Salud
- Fortalecimiento Bancos de Sangre
- Salud y Bienestar del Voluntariado
- Aporte Ordinario
- Talento Humano





Fortalecimiento Flota Vehicular
$1.800 millones

A través del Programa de Gobierno se priorizó el fortalecimiento de las 31 Seccionales en el Periodo de la Junta Directiva Nacional, de los cuales en el 2023 se invirtió en 9 Seccionales:

- **6 Ambulancias**: Atlántico, Caldas, Cundinamarca, Huila, Norte de Santander, Santander.
- **1 Vehículo para Atención Prehospitalaria**: Seccional Bolívar
- **2 Vehículo Transporte de Personal**: Seccional Risaralda y Valle del Cauca



Atención Primaria en Salud
$395 millones

A través del Programa de Gobierno se priorizó el fortalecimiento de las Seccionales en los programas Salud, para llegar a las comunidades con mayor calidad y oportunidad.
La aprobación se dio para las 31 Seccionales.



Fortalecimiento IPS’s de la Cruz Roja Colombiana
$1.111 millones

Como parte de las iniciativas del Programa de Gobierno se priorizó el fortalecimiento de las 34 IPS de la Cruz Roja Colombiana.
Esto fortaleció a las 34 IPS de 24 Seccionales: Antioquia, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caldas, Caquetá, Casanare, Cauca, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, La Guajira, Huila, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Quindío, Risaralda, San Andrés, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca.



Fortalecimiento Bancos de Sangre de la Cruz Roja Colombiana
$1.200 millones

Se priorizó la modernización, ampliación de las Sala de Donantes de todos los Bancos de Sangre de la Cruz Roja Colombiana para incrementar la captación y distribución de hemocomponentes.

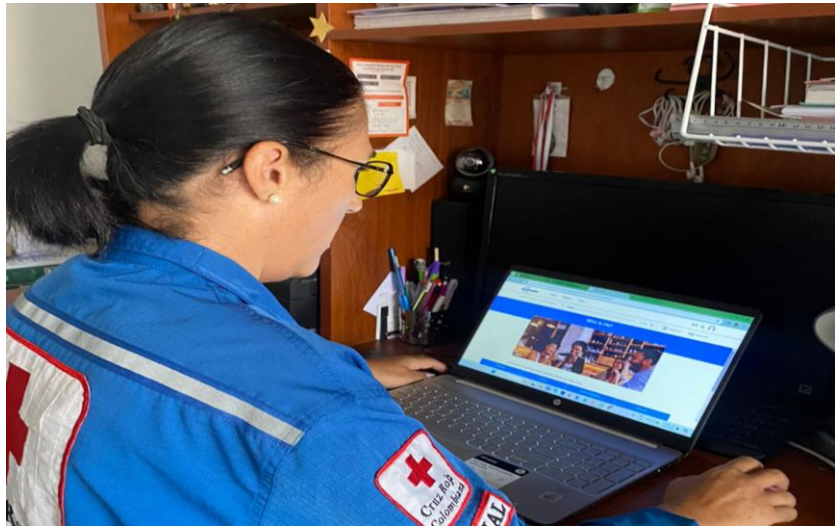
- 1 Banco Nacional de Sangre
- 5 Bancos de Sangre Seccional: Antioquia, Bolívar, Caldas, Quindío, Valle del Cauca.



Salud y Bienestar del Voluntariado
$330 millones

A través del Programa de Gobierno se priorizó el fortalecimiento de la salud y bienestar del voluntariado principalmente en las líneas de Salud Mental, capacitación en primeros auxilios, vacunación de inmunización, adecuación de espacios para el voluntariado y uniformes.

La aprobación se dio para las 31 Seccionales.



Fortalecer las capacidades de Bilingüismo del Voluntariado
$100 millones

Con el fin de mejorar la competencias y habilidades del voluntariado, se priorizó dar cursos al Voluntariado, en 2023 se logró brindar 110 cupos a través de la plataforma de Open English.

Este apoyo fortaleció a 110 voluntarios de las 31 Seccionales.

Aporte Ordinario

$ 1.627 millones

De manera igualitaria se distribuye a las 31 Seccionales un presupuesto de inversión para fortalecer sus programas de salud, el cual incrementa anualmente con el Índice de Precios al Consumidor.

Fortalecimiento del Talento Humano

$ 550 millones

Se fortalece el desarrollo organizacional con el apoyo para la implementación de estructuras organizacionales en **15 Seccionales** para garantizar su operación en los territorios.

Fortalecimiento para la Sostenibilidad

$ 800 millones

Con el fin de mejorar la Sostenibilidad de las Seccionales y aumentar las capacidades para ejercer de mejor manera la misión humanitaria de apoyó a 4 Seccionales en temas de Mejoramiento de Infraestructura, compra de inmuebles, desarrollo de unidades de negocio de las Seccionales Amazonas, Boyacá, Guajira y Vichada.

Asesoría Técnica para Instrumentos de Planeación Estratégica

La Cruz Roja Colombiana dentro del plan estratégico, tiene como una de sus prioridades el fortalecimiento de las Seccionales y es así como se diseñó e implementó una estrategia para fortalecer las capacidades en la planeación.

Esta estrategia ha permitido transferir capacitar y transferir conocimiento a **22** Seccionales, a través de apoyo técnico y asesorías para la formulación de sus planes estratégicos y los planes de acción.

Se ha llevado a cabo:

134 Sesiones
De manera virtual

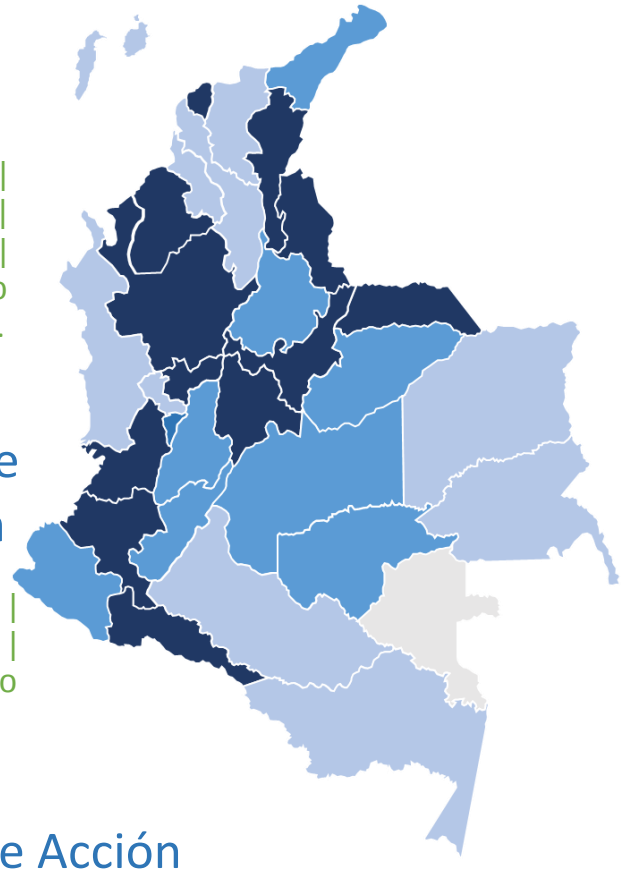
997 Horas invertidas para el fortalecimiento

Con una inversión costeada en:

+ $160 Millones

12 Con Plan Estrátegico

Antioquia| Atlántico | Arauca| Boyacá | Cauca | Caldas | Córdoba | Cundinamarca | Nte de Santander | Putumayo | Santander | Valle del Cauca.



11 En proceso de construcción

Casanare | Cesar| La Guajira | Guaviare | Huila | Magdalena | Meta | Nariño| Quindío |Risaralda | Sucre.

4 Con Planes de Acción

Atlántico | Boyacá | Nte. Santander| Guaviare.

77% De las Seccionales trabaja en mejorar su desarrollo organizacional con herramientas de planificación.

42% De las Seccionales cuentan con plan estratégico y/o planes de acción

35% De las Seccionales está en proceso de construcción del plan estratégico.

Formación y Capacitación en Temas Administrativos, Financieros y de Talento Humano

Dentro de plan de fortalecimiento, se llevaron a cabo capacitaciones a las Seccionales con diversos temas sobre el temas financieros y jurídicos concernientes a la administración del talento humano.

Se programaron espacios virtuales durante 4 días, donde en promedio participaron 85 colaboradores de las seccionales, quienes de manera activamente compartieron sus experiencias, dudas e inquietudes sobre los temas expuestos.

4 Sesiones virtuales

85 Participantes

22 Seccionales



Temas

- Reforma Laboral y Pensional
- Reducción de la jornada laboral
- Nómina Electrónica
- Programa Plan de Riesgo de accidentalidad.
- Evaluación de desempeño
- Selección, contratación e inducción
- Convenios corporativos “Comunidad Cruz Roja”

Formación y Asesoría para la Administración del Riesgo- SARLAFT

La administración del riesgo corporativo es esencial para el éxito a largo plazo, con el fin de proteger los activos, mejorar la toma de decisiones y garantizar el cumplimiento normativo y fortalecer las líneas de defensa de la institución.

Es por ello, que desde la Sede Nacional se han dado asesorías para que las Seccionales conozcan e implementen el sistema de Administración del Riesgo, y SARLAFT/FPADM, que hacen parte de las buenas prácticas de gobierno.

Es así, que, durante 2023, se llevaron a cabo asesorías a 4 Seccionales, con el fin de que conozcan y apropien las herramientas disponibles para la administración del riesgo.

4 Seccionales con Asesoria en SARLAFT

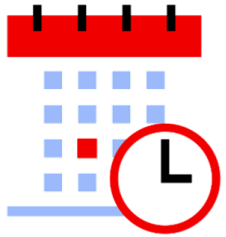
Atlántico	***Contextualización del modelo para la implementación del Sistema de Administración de Riesgos Corporativos y el método de aplicación.***
Caldas	***Apoyo en la estructuración de SARLAFT/FPADM e implementación del proceso de Riesgos Corporativos.***
Córdoba	***Socialización estructura para la Administración de Riesgos e implementación correspondiente con los requerimientos mínimos.***
Risaralda	***Asesoria en la revisión del cumplimiento normativo del SARLAFT/FPADM e implementación como buena práctica de gobierno corporativo***.



Mesas Participativas Regionales como aporte al Desarrollo Organizacional de las Seccionales

OBJETIVO

Identificar y caracterizar el estado actual de las Seccionales en el ámbito funcional y misional, a partir de una evaluación interna realizada desde los equipos de la Dirección Nacional, Socios y Junta Directiva Nacional con el fin de obtener una categorización y definir planes de mejoramiento pertinentes y participativos con las Seccionales en pro del fortalecimiento de sus capacidades.



4 mesas desarrolladas

23-24 agosto
27-28 septiembre
19-20 Octubre
22-23 Noviembre



27 Seccionales
132 Participantes



153 Variables analizadas



869 Acciones de Mejora Formuladas



27 Planes de mejoramiento formulados con Acta de compromiso suscritas

META

Lograr que las 31 Seccionales de la Cruz Roja, alcancen un promedio de cumplimiento del 70% en 3 años, a partir de la implementación de los planes de mejoramiento.

Componentes

Funcional, Misional y Sostenibilidad


23-24 Agosto


27-28 septiembre


19-20 Octubre


22-23 Noviembre

2.8 SERVICIOS HUMANITARIOS Y DE VALOR

La Lotería y el Programa Nacional de Sangre son verdaderos ejemplos de compromiso y solidaridad en acción. La Lotería de la Cruz Roja Colombiana, con su apasionante propósito de brindar esperanza y cambiar vidas, no solo ofrece emocionantes oportunidades de ganar, sino que también destina sus fondos a proyectos humanitarios de gran impacto. Por otro lado, como parte de la Red Nacional de Bancos de Sangre, el Banco Nacional de Sangre de la Cruz Roja Colombiana, con su incansable labor, garantiza el suministro seguro y confiable de sangre y componentes sanguíneos, salvando vidas día tras día.

Estas unidades no solo son fuentes vitales de recursos y servicios, sino que también encarnan el espíritu altruista y la visión de excelencia que caracterizan a la Cruz Roja Colombiana.

PROGRAMA NACIONAL DE SANGRE



Los Bancos de Sangre de la Cruz Roja Colombiana **despliegan una labor imprescindible en la promoción de hábitos de vida saludables y en la provisión de unidades de sangre a regiones de difícil acceso.**

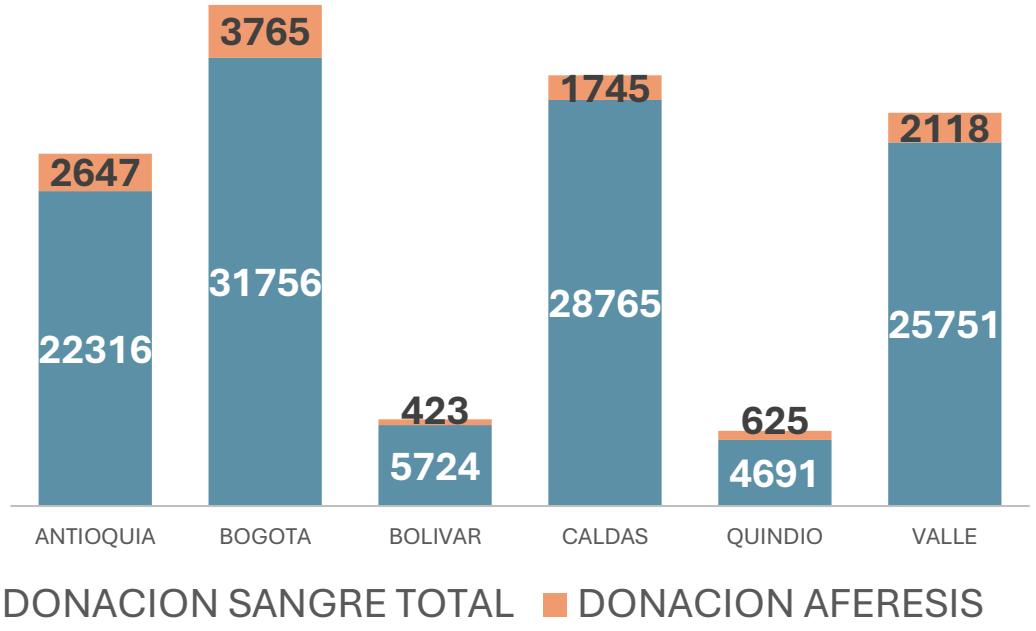
Los donantes que acuden de manera altruista no solo contribuyen con este invaluable recurso, sino que también reciben el beneficio de cuidar su propia salud, alentados por una conciencia colectiva de solidaridad y bienestar común.

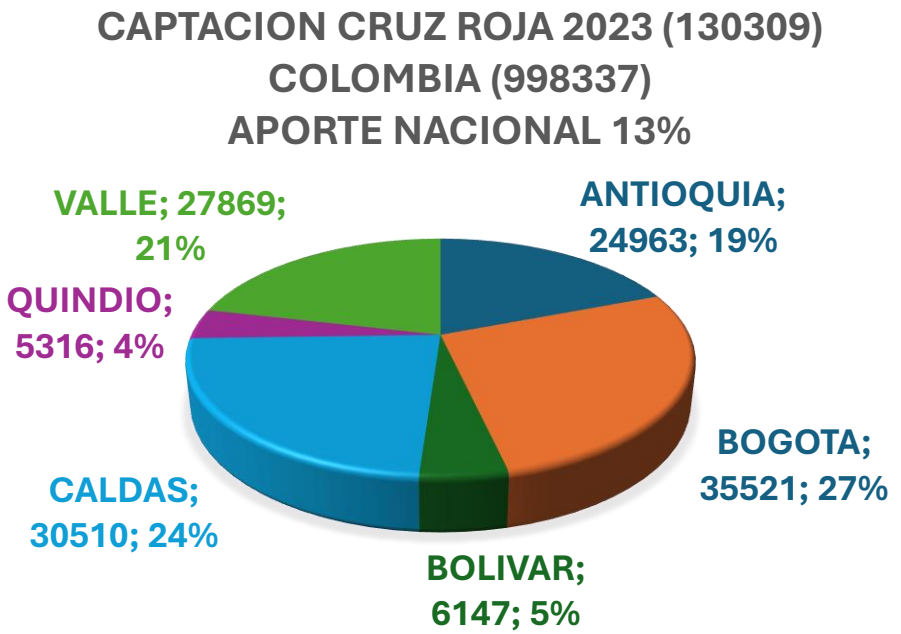
Además, el suministro de sangre a áreas remotas y de difícil acceso salva vidas en situaciones críticas, garantizando atención médica oportuna incluso en los rincones más apartados del país.

15% | Incremento en captación de componentes sanguíneos en el Banco Nacional de Sangre.

130.326 | Unidades captadas a través de la Red de Bancos de Sangre de la Cruz Roja Colombiana.

Captación Cruz Roja Colombiana (130.326)





211.715 | Unidades de hemocomponentes distribuidas por la red.

55.790 | Distribución total de componentes.

42.097 | Donantes habituales.

27.382 | Donantes diferidos

Principales logros

2°Eencuentro Nacional de Promotores de Banco Nacional de Sangre



- Este encuentro reunió a directores y promotores de los bancos de sangre de la Cruz Roja Colombiana de todo el país (Sede Nacional, Seccional Antioquia, Valle, Hemocentro del café, Bolívar y Quindío), con el fin de destacar la labor de los promotores de donación y los directores de los bancos que componen la red de bancos de sangre de la Cruz Roja Colombiana.

- Adicionalmente, la Cruz Roja Española compartió su modelo de promoción de la donación de sangre en España. El doctor Sabin Urcelay del Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos de Gipuskoa presentó el “Modelo de promoción integral sostenible.

RED DE BANCOS DE SANGRE

- Campaña Latiendo por Colombia. Jornada nacional de donación que se implementó en el mes de diciembre.

- Fortalecimiento en la modificación de salas de donación con una inversión de $200 millones de pesos para cada Banco



- Negociación en RED con los proveedores estratégicos, obteniendo:

  - Descuentos por pronto pago
  - Incrementos menores al IPC
  - Ahorro en los costos de procesamiento de hemocomponentes



BANCO NACIONAL DE SANGRE



El Banco Nacional de Sangre de la Cruz Roja Colombiana, promueve la cultura de donación de sangre responsable y voluntaria, con el fin de captar, procesar y distribuir hemocomponentes en el país. También, hace parte del Sistema Nacional de Sangre y la Red de Bancos de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana.

El Banco Nacional de Sangre tiene como política suministrar de forma suficiente, oportuna y efectiva componentes sanguíneos de la mejor calidad para cubrir las necesidades de los usuarios, mediante el mejoramiento de los procesos y con el personal comprometido, utilizando los recursos adecuados para lograr una estructura simple y eficiente.

Adicionalmente, el Banco Nacional de Sangre, trabaja en la investigación y desarrollo de nuevas técnicas , tecnología y productos relacionados con la trasfusión sanguínea, con el objetivo de mejorar la calidad de la sangre donada y prestar servicios innovadores que contribuyen al bienestar y salud de los pacientes.

El Banco Nacional de Sangre logra la mayor Captación de la Red de Bancos de la Cruz Roja Colombiana

Distribución

HEMOCOMPONENTE	Distribución
Glóbulos Rojos	26.202
Crioprecipitados	10.402
Plasma fresco congelado	6.655
Plaquetas por aféresis	6.492
Glóbulos rojos filtrados	5.238
Plaquetas estándar	1.126
Alícuota glóbulos rojos	168
Alícuota por aféresis	47
TOTAL UNIDADES	**56.330**

En el 2023 se logró:

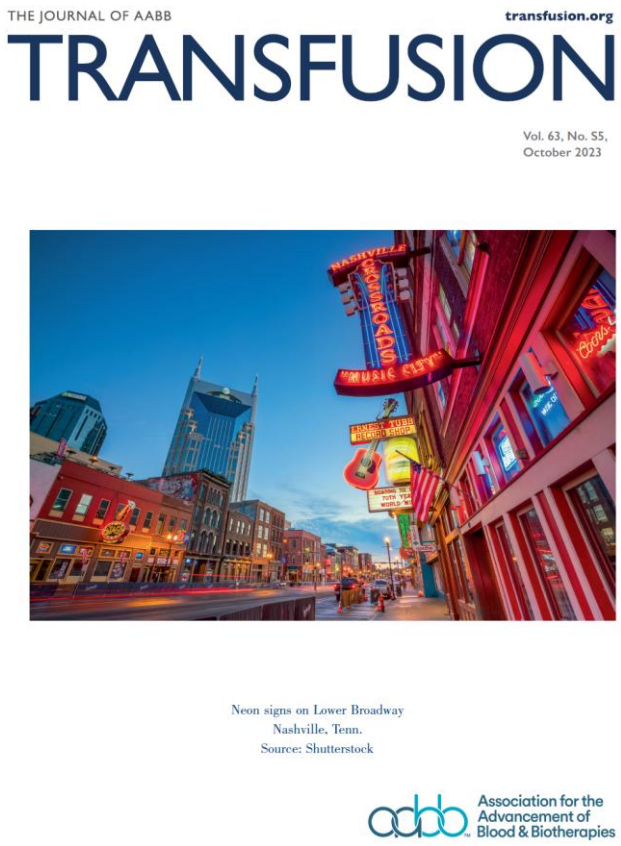
- Inicio de la modificación, actualización y ampliación de la sala de donantes en la sede nacional (Bogotá).
- Estructuración y formalización del proceso de Gestión del conocimiento y la Innovación.
- Grupo de investigación categoría A autosostenible y con gran impacto a nivel nacional.
- Creación de bodegas para grupos de captación extramural.
- Adecuación del cuarto frio de componentes.
- Consolidación del 5 grupo de captación.

Investigación

La investigación en el Banco Nacional de Sangre de la Cruz Roja Colombiana es fundamental para garantizar la seguridad y eficacia de los productos sanguíneos, así como para impulsar avances significativos en la medicina transfusional. A continuación, se presentan las investigaciones que ha llevado a cabo el Banco Nacional de Sangre.

Detección de virus dengue y otros arbovirus en donantes de sangre en Colombia: prevalencia de la infección y caracterización genómica de cepas virales aisladas.

El objetivo de esta investigación fue determinar la frecuencia de infección por virus dengue, Zika y Chikungunya en donantes de sangre en Colombia.



Rangos de referencia para hemograma completo en donantes de plaquetaféresis en altitud intermedia.

El objetivo de esta investigación fue determinar los rangos de referencia para hemograma completo en donantes de plaquetaféresis en altitud intermedia.

Características genotípicas y fenotípicas de las variantes del antígeno RhD en donantes de sangre en Colombia.

El objetivo de esta investigación fue analizar las características genotípicas y fenotípicas de las variantes del antígeno RhD en donantes de sangre en Colombia.

Los artículos fueron publicados en la revista The Journal of AABB Transfusion de Octubre de 2023.

LOTERIA DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA

La Lotería de la Cruz Roja Colombiana no solo representa la oportunidad de ganar premios, sino que cada boleto adquirido se traduce en un aporte invaluable para la salud de los más vulnerables.

Los recursos obtenidos se destinan a acciones concretas en materia de salud, brindando atención médica, medicamentos y servicios especializados a quienes más lo necesitan.

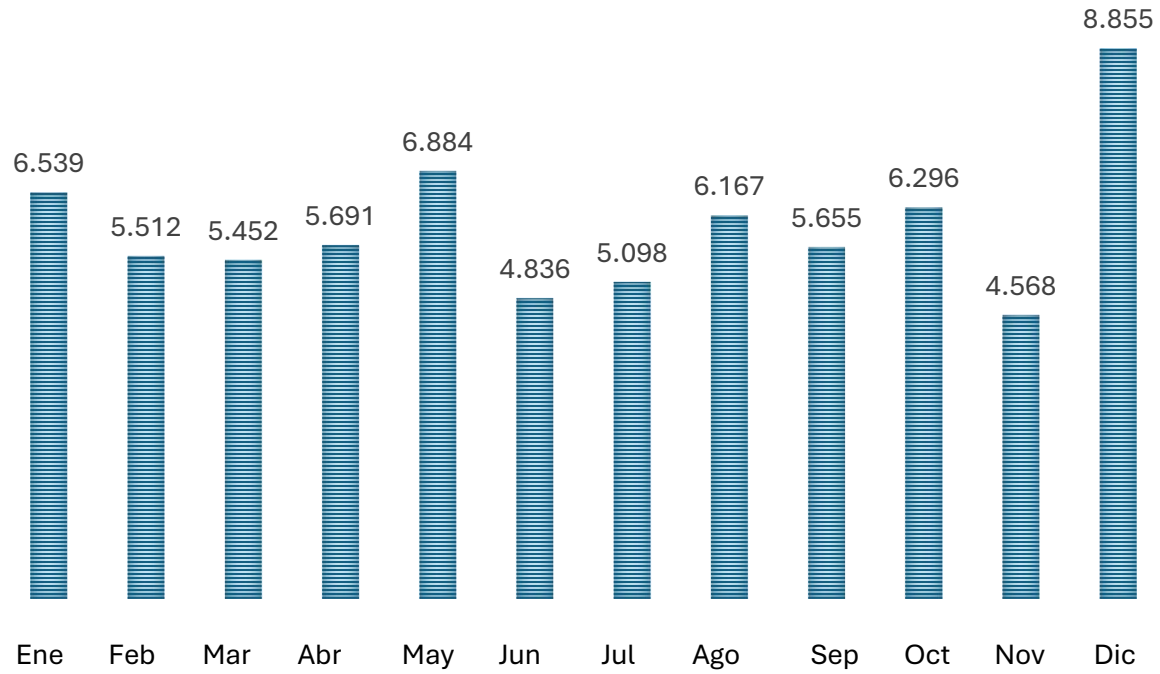
Cada apuesta se convierte así en un gesto de solidaridad que trasciende la fortuna individual, brindando esperanza y cuidado a comunidades enteras. Ganas Ayudando



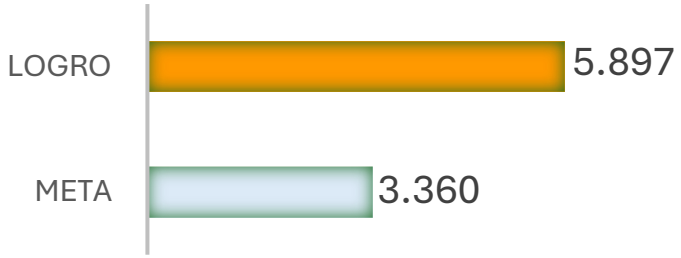
LOTERÍA DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA

La Lotería de la Cruz Roja es una unidad estratégica de negocio de la Sociedad Nacional, encaminada a generar recursos económicos a través de la explotación, administración y operación de juegos de suerte y azar, los cuales son transferidos para que la Institución ejecute programas y proyectos humanitarios y misionales a nivel nacional. Esta iniciativa no solo busca fortalecer las labores de ayuda y asistencia que la Cruz Roja realiza, sino también promover la participación de la comunidad en acciones solidarias, creando un puente entre el entretenimiento y el compromiso social**.**

De esta manera, cada boleto adquirido no solo representa la oportunidad de ganar un premio, sino también la contribución directa a causas humanitarias que impactan positivamente en la vida de muchas personas.



Excedentes de lotería 2023



Cifras en millones de pesos

Los excedentes de la Lotería de la Cruz Roja Colombiana, superaron la meta en un 175% y son invertidos en la gestión social que beneficia a los más vulnerables en temas misionales y de salud donde las necesidades son más apremiantes.

De esta manera, cada apuesta en la Lotería de la Cruz Roja se convierte en un aporte concreto para construir un futuro más justo y equitativo para todos.

Para el año 2023 se genera un cumplimiento en ventas del 99% con un total de $71.554 millones de pesos frente a lo presupuestado por valor de $72.000 millones

Plan de Premios

$28.000 millones en Premios Entregados

Premios en poder del público

18 mil mil millones

2 Premios Mayores

10 mil mil millones

Sorteos realizados

55



Premios promocionales entregados



Carro AudiLanz.

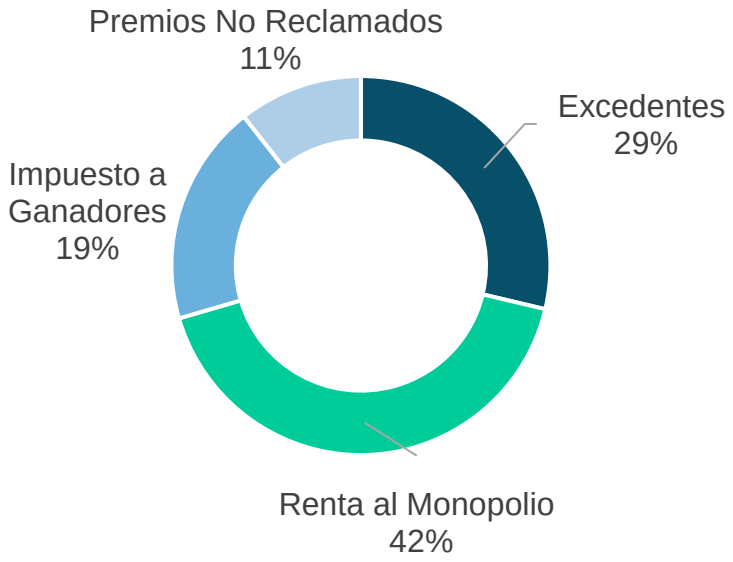


Carro Mercedes Benz.

La Lotería de la Cruz Roja Colombiana ocupa el **4to lugar en ventas** a nivel nacional de 15 Loterías existentes.

Transferencias de la Lotería para la Misión Humanitaria

$20.000 millones transferidos
Para la Inversión Social





La Lotería contribuye al financiamiento de programas misionales y atención en salud de la Cruz Roja Colombiana, especialmente en comunidades necesitadas y lugares remotos del país. Esta inversión demuestra un compromiso significativo con el bienestar y la salud de las personas que más lo necesitan.

LOTERÍA DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA

Programa social a vendedores de Lotería

Jornadas de Salud Vendedores de Lotería.

En los últimos años, uno de los principales objetivos de la Lotería de la Cruz Roja Colombiana ha sido llevar a cabo jornadas de salud dirigidas a los vendedores de lotería en diversas ciudades del país. En el año 2023, con el propósito de atender a esta población vulnerable y fortalecer las relaciones comerciales con sus distribuidores y vendedores, se realizaron cuatro jornadas de salud. Estas actividades se llevaron a cabo en las ciudades de Tunja, Valledupar, Cúcuta y en el municipio de Maicao, en La Guajira.

Tunja





Valledupar







Cúcuta







Riohacha-Maicao





La Cruz Roja Colombiana presentó en este informe un compendio de acciones que reflejan su destacada labor humanitaria.

El Equipo Directivo, los Voluntarios y el Equipo de Gestión trabajan incansablemente por contribuir al cambio de vida de nuestros beneficiarios.


Cruz Roja Colombiana
SALIDA



En este informe se evidencia que

LA CRUZ ROJA COLOMBIANA

- Es Competitiva
- Tiene Solidez Financiera
- Brinda Estabilidad Laboral
- Goza de Alta Reputación Nacional e Internacional.
- Cuenta con Seccionales con Capacidades Financieras, Administrativas y de Desarrollo Organizacional.
- Tiene un Voluntariado Fortalecido y Comprometido.

Todo lo hacemos por quienes más nos necesitas, donde más nos necesitan.

Cruz Roja Colombiana

¡Gracias!

Avenida Cra. 68 # 68 B - 31 / Teléfono: (571) 4376300 / Bogotá, Colombia

@cruzrojacol Cruz Roja Colombiana @cruzrojacol Cruz Roja Colombiana

www.cruzrojacolombiana.org