UN PLAN
para el FUTURO
UNA VISIÓN
para la HUMANIDAD

Cruz Roja Colombiana



PLAN ESTRATÉGICO 2026 - 2030

VIDEO INTRODUCTORIO

Cruz Roja Colombiana

PLAN ESTRATÉGICO
Cruz Roja Colombiana **2026 - 2030**

Un plan para el **futuro**, una visión para la **humanidad**.

Escanéa este código

JUNTA DIRECTIVA NACIONAL

Cruz Roja Colombiana

Dra. Judith Carvajal de Álvarez
Presidente Nacional
Miembro de la Junta de Gobierno de la Federación Internacional
Miembro del Consejo Directivo de las Cruces Rojas de América Latina y el Caribe

Dr. Gabriel Camero Ramos
Vicepresidente Nacional

Dr. Ariel René Carreño Olejua
Vocal Junta Directiva Nacional

Dr. Félix Guillermo Solano Pana
II Vicepresidente Nacional

Dra. María Paula Bolaños Díaz
Vocal Junta Directiva Nacional

Dr. Miguel Antonio Mejía Gámez
Vocal Junta Directiva Nacional

Dr. Armando Medina Vargas
Vocal Junta Directiva Nacional

Dra. Alejandra Velasco Simmonds
Vocal Junta Directiva Nacional

Dra. Lucy Nohelia Campo de Rodríguez
Representante Nacional de Damas Grises

Dr. Fabián Alfonso Moya Ramírez
Vocal Junta Directiva Nacional

Dr. David Gonzalo García Romero
Representante Nacional de Juventud

Dr. Carlos Iván Márquez Pérez
Vocal Junta Directiva Nacional

Dr. Fredy Alexander López Moreno
Representante Nacional de Socorrismo

Dr. Juvenal Francisco Moreno Carrillo
Secretario Junta Directiva Nacional
Director Ejecutivo Nacional

CRÉDITOS

Cruz Roja Colombiana

Dr. Juvenal Francisco Moreno Carrillo
Director Ejecutivo Nacional

Marylin Bonfante Zárate
Directora Unidad de Desarrollo Social y Humanitario

Edgar Galvis Carvajal
Director Administrativo y Financiero

Brayan Rodríguez Ávila
Director Jurídico

Eliana María Grandas Tavera
Líder de Planeación

Liliana Andrea Gómez Bonilla
Líder Desarrollo de Seccionales

Construcción Participativa

31 Seccionales participantes

- Presidentes
- Directores Ejecutivos
- Equipos Técnicos
- Voluntarios

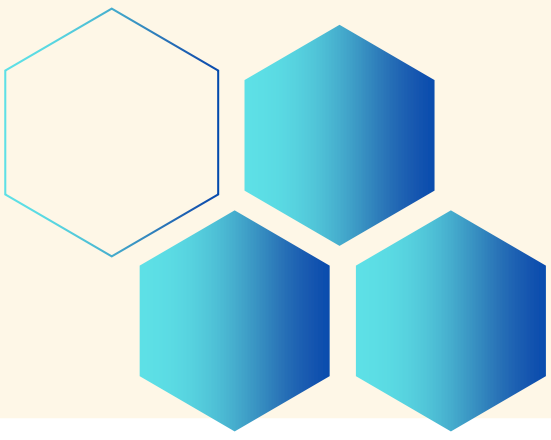
Sede Nacional

- Unidad de Desarrollo Social y Humanitario
- Unidad de Alianzas Estratégicas
- Unidad Administrativa y Financiera
- Dirección Jurídica
- Unidad de Planeación
- Banco Nacional de Sangre
- Oficina Nacional de Comunicación e Imagen
- Lotería de la Cruz Roja Colombiana

Redacción y Consolidación de Información

María Camila Chávez Abril
Profesional Planeación Estratégica y Prospectiva

Sandra Yaneth Castelblanco Cárdenas
Profesional Planeación Estratégica



Cruz Roja Colombiana

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestros agradecimientos a todas las personas e instituciones que se sumaron a la construcción del **Plan Estratégico 2026–2030 de la Cruz Roja Colombiana.**

Aunque la lista es amplia, al tratarse de un proceso participativo, destacamos de manera especial a los miembros de los órganos de gobierno, directivos, voluntarios, colaboradores de la Sede Nacional y de las Seccionales, quienes dedicaron tiempo, conocimiento y compromiso durante largas jornadas de trabajo para aportar a su formulación.

Reconocemos igualmente la participación de quienes hicieron parte de las jornadas territoriales y espacios de diálogo institucional, que permitieron recoger las visiones y realidades de los diferentes territorios del país, fortaleciendo el carácter colectivo y representativo de este Plan.

Extendemos también nuestro agradecimiento a los aliados del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, a las Sociedades Nacionales Participantes en Colombia, a la Academia Solferino de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, a los organismos de cooperación, instituciones públicas, sector privado, academia y organizaciones de la sociedad civil, cuyos aportes contribuyeron a enriquecer este proceso.

A todas las personas que, desde sus diferentes roles y territorios, aportaron a la construcción de esta hoja de ruta institucional para los próximos años. Su participación reafirma el compromiso para seguir fortaleciendo la acción humanitaria de la Cruz Roja Colombiana al servicio del país, ¡gracias!

ÍNDICE

Cruz Roja Colombiana

Introducción

I. Proceso de construcción del Plan Estratégico 2026-2030

1.1 Enfoque metodológico

1.2 Fases del proceso

II. Estructura Plan Estratégico

2.1 Misión

2.2 Principios

2.3 Valores

2.4 Normativas Institucionales vigentes

2.5 Visión

2.6 Prioridades Estratégicas

2.7 Desafíos Humanitarios

2.8 Grandes Apuestas para la Transformación

III. Despliegue Grandes Apuestas para la Transformación

Transformación 1. Gobernanza

Transformación 2. Voluntariado

Transformación 3. Misión Humanitaria

Transformación 4. Sostenibilidad

Transformación 5. Cooperación

Transformación 6. Desarrollo Organizacional

IV. Seguimiento y Evaluación Plan Estratégico 2026-2030

V. Anexos

INTRODUCCIÓN

Cruz Roja Colombiana

Durante 110 años, la Cruz Roja Colombiana ha acompañado a personas, familias y comunidades afectadas por el conflicto armado, la migración, los desastres y otras situaciones de vulnerabilidad que hoy se presentan de manera simultánea y cada vez más compleja en el país. Este contexto exige una acción humanitaria capaz de anticipar riesgos, articular esfuerzos y responder con cercanía a las realidades territoriales.

El período 2026–2030 se perfila como una etapa decisiva para la acción humanitaria en Colombia. El impacto creciente de la crisis climática, las transformaciones del conflicto y otras formas de violencia, las migraciones mixtas, las brechas sociales y territoriales persistentes, así como la presión sobre los sistemas de salud y de respuesta a emergencias, configuran un escenario de alta complejidad. A ello se suman cambios profundos en los ámbitos tecnológico, organizacional y social, que demandan modernización, innovación, mayor cooperación y una sostenibilidad integral financiera, institucional y territorial que permita potencializar a la Cruz Roja Colombiana para seguir siendo un referente humanitario a nivel nacional e internacional.

En este contexto, el Plan Estratégico 2026–2030 de la Cruz Roja Colombiana se constituye en una hoja de ruta institucional para el cumplimiento del mandato humanitario a través del fortalecimiento de la capacidad de anticipación, respuesta y adaptación de la Sociedad Nacional. En coherencia con los Principios Fundamentales del Movimiento y alineado con la Estrategia 2030 de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, el Plan reafirma el compromiso con una acción humanitaria centrada en las personas y las comunidades, una toma de decisiones basada en datos, más cercana a lo local y una articulación efectiva.

Este Plan es el resultado de un proceso amplio, consultivo, participativo y reflexivo que integró las voces de las 31 Seccionales, sus presidentes, el voluntariado, colaboradores y directivos, así como de aliados estratégicos. A través de ejercicios de análisis prospectivo y diálogo territorial, la Cruz Roja Colombiana realizó un análisis y una lectura crítica de su realidad institucional, identificando necesidades humanitarias, brechas, tensiones estructurales y oportunidades de transformación necesarias para fortalecer su cohesión, sostenibilidad y capacidad de respuesta.

El Plan Estratégico 2026–2030 orienta a la Cruz Roja Colombiana hacia una Institución más ágil, integrada y cohesionada, con un voluntariado fortalecido y diverso, una gobernanza sólida, una gestión misional anticipatoria y una sostenibilidad integral. La Cruz Roja Colombiana convoca a asumir este Plan como un compromiso compartido, poniendo a la comunidad en el centro de la acción, para contribuir a la construcción de un país más solidario, digno y resiliente.

Cruz Roja Colombiana



I. PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

La formulación del Plan Estratégico 2026–2030 de la Cruz Roja Colombiana se desarrolló a través de un proceso prospectivo y participativo, orientado al cumplimiento del mandato humanitario a través del fortalecimiento de la capacidad institucional de anticipación, toma de decisiones estratégicas y adaptación frente a un entorno humanitario cada vez más complejo, dinámico e incierto. Este proceso contó con la participación de las 31 Seccionales de la Cruz Roja Colombiana, así como de directivos y líderes de la Sede Nacional, involucrando a un total de 160 personas que aportaron desde sus experiencias, conocimientos y realidades territoriales.

Este proceso incorporó de manera explícita herramientas de análisis prospectivo, permitiendo explorar futuros posibles, identificar riesgos emergentes, oportunidades estratégicas y capacidades necesarias para mantener la relevancia, la sostenibilidad y la pertinencia de la acción humanitaria en Colombia.

1.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

El proceso de construcción del Plan se fundamentó en un enfoque mixto que integró:

- **Análisis estratégico**

  A través de consultas a comunidades, sector privado, sector público, academia y demás partes interesadas para comprender las necesidades humanitarias actuales y futuras, y las oportunidades. Igualmente, un análisis interno para comprender las capacidades institucionales, brechas internas y retos estructurales de la Sociedad Nacional.

- **Prospectiva estratégica**

  Orientada a la identificación de tendencias, señales débiles y escenarios futuros para la acción humanitaria en el país.



- **Participación territorial**

  Garantizando la inclusión de las realidades, necesidades y visiones de las Seccionales, el voluntariado y los equipos en los distintos niveles de la Institución.

- **Alineación estratégica**

  Asegurando coherencia con los Principios Fundamentales del Movimiento, la Estrategia 2030 de la Federación Internacional, los marcos normativos nacionales y los compromisos internacionales asumidos.

Este enfoque permitió construir un Plan Estratégico no como un instrumento estático, sino una hoja de ruta dinámica, capaz de adaptarse a contextos cambiantes y de orientar decisiones estratégicas a lo largo del período 2026–2030.

1.2 FASES DEL PROCESO

El proceso de construcción se desarrolló en 5 fases interrelacionadas:

- **Exploración del horizonte:** análisis de contexto y diagnóstico institucional

Se realizó un análisis prospectivo para anticipar los retos y oportunidades que marcarán nuestro país en los próximos cinco años desde un contexto humanitario, social, ambiental, económico e institucional, considerando información proveniente de fuentes primarias, fuentes secundarias nacionales e internacionales, así como diagnósticos internos de la Cruz Roja Colombiana, plasmando el análisis en un documento de Tendencias Emergentes (Anexo 2.)

1.137

Encuestas

644	Comunidad
30	Presidentes Seccionales
233	Voluntarios
14	Sector Público
24	Sector Externo
192	Directores Ejecutivos y Colaboradores

9

Entrevistas

6	Socios del Movimiento
3	Sector Privado



- **Construcción de futuros:** ejercicio prospectivo y construcción de escenarios

Se implementó un ejercicio de análisis prospectivo que permitió explorar distintos escenarios posibles hacia el año 2030. A partir de la identificación de tendencias, señales de cambio e implicaciones, se construyeron escenarios que sirvieron como insumo para reflexionar sobre las problemáticas, desafíos y necesidades humanitarias del futuro a su vez del rol de la Cruz Roja Colombiana, las transformaciones necesarias y las apuestas estratégicas prioritarias, plasmando el análisis en un documento de Escenarios a 2030 para Colombia y sus implicaciones a la Cruz Roja Colombiana (Anexo 3).

• **Jornadas territoriales:** diálogo y participación territorial

El proceso incluyó espacios de diálogo territorial con las Seccionales, el voluntariado y los equipos directivos y técnicos, a través de mesas de trabajo, talleres y ejercicios participativos. Estos espacios permitieron recoger percepciones, necesidades y propuestas desde los distintos contextos del país, fortaleciendo el enfoque territorial y la apropiación colectiva del Plan Estratégico, y se apoyaron en los planes de mejoramiento existentes de las Seccionales como insumo clave para identificar brechas, prioridades y oportunidades de fortalecimiento institucional.



Primer Jornada Territorial:
Región Orinoquía Amazonía
Villavicencio, Meta



Segunda Jornada Territorial:
Región Pacífico y Centro
Medellín, Antioquía



Tercer Jornada Territorial:
Región Caribe
Barranquilla, Atlántico



Cuarta Jornada Territorial:
Región Centro
Circasia, Quindío

• **Toma de decisiones nacional:** definición de apuestas estratégicas y líneas de acción

Con base en los insumos del ejercicio prospectivo y con la participación de 4 representantes por Jornada Territorial y referentes de la Sede Nacional, se definieron las prioridades estratégicas, las grandes apuestas para la transformación, los desafíos humanitarios y las actividades que estructuran el Plan 2026–2030. Este ejercicio priorizó aquellas transformaciones con mayor impacto potencial en la capacidad institucional, la acción humanitaria y la sostenibilidad de la Sociedad Nacional.







Jornada Nacional:
Bogotá, DC.

- **Aprobación:** validación y consolidación institucional

Finalmente, el Plan fue consolidado por un Comité Redactor y validado a través de instancias de gobierno y gestión de la Cruz Roja Colombiana, garantizando su coherencia estratégica, viabilidad institucional y alineación con el marco estatutario y normativo vigente.

VIDEO JORNADAS TERRITORIALES

Cruz Roja Colombiana

PLAN ESTRATÉGICO
Cruz Roja Colombiana **2026 - 2030**

Un plan para el **futuro**, una visión para la **humanidad**.

Escanéa este código

Cruz Roja Colombiana



II. ESTRUCTURA PLAN ESTRATÉGICO

ESTRUCTURA PLAN ESTRATÉGICO 26-30

Cruz Roja Colombiana



La estructura del Plan Estratégico 2026–2030 constituye el marco que organiza y articula los elementos estratégicos que orientan el que hacer institucional durante el período de vigencia del Plan. Esta estructura responde a la necesidad de contar con un instrumento claro, coherente y operativo, que permita alinear la visión de largo plazo con las decisiones estratégicas, la gestión institucional y la acción humanitaria en los territorios.

El Plan se concibe como un sistema integrado, en el que cada uno de sus componentes se encuentra interrelacionado y contribuye de manera complementaria al cumplimiento del mandato humanitario. En coherencia con este enfoque, el Plan se organiza a partir de la Misión, los Principios, Valores, Normativas vigentes y la Visión institucional, que definen el propósito y el horizonte deseado. Sobre esta base, se establecen las Prioridades Estratégicas, los Desafíos Humanitarios prioritarios y las Grandes Apuestas para la Transformación, como ejes que orientan la toma de decisiones y el despliegue de la acción humanitaria.

Esta estructura permite asegurar que el Plan Estratégico 2026–2030 sea un instrumento dinámico y útil para la gestión, el seguimiento y la rendición de cuentas, facilitando la articulación entre el nivel estratégico, la planificación y su implementación. De esta manera, la Cruz Roja Colombiana fortalece su capacidad de anticipar, responder y adaptarse a los desafíos humanitarios del país, manteniendo la coherencia con los Principios Fundamentales del Movimiento y con las realidades de las comunidades a las que sirve.

2.1 MISIÓN



MISIÓN

Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano, especialmente el de las personas más vulnerables y proteger su dignidad en cualquier circunstancia, así como fortalecer las capacidades y la resiliencia comunitaria para enfrentar situaciones adversas con enfoque de desarrollo social y humanitario, mediante la promoción de una cultura de paz e inclusión social, gestión integral de la salud, prevención del riesgo de desastres y la reducción de los efectos del cambio climático, constituyen fundamentos esenciales para la promoción de los Derechos Humanos, el Derecho Internacional Humanitario y el compromiso y espíritu del voluntariado dentro del marco de los Principios Fundamentales y doctrina del movimiento internacional.

2.2 PRINCIPIOS

La Cruz Roja guía su acción humanitaria, basada en 7 principios fundamentales los cuales determinan el fundamento y esencia de su Misión.

- **HUMANIDAD I** protegiendo la dignidad en todas las circunstancias
- **IMPARCIALIDAD I** atendiendo sin importar quién, su origen, color o religión.
- **NEUTRALIDAD I** sin tomar parte en las hostilidades.
- **INDEPENDENCIA I** con autonomía y compromiso.
- **VOLUNTARIADO I** con carácter desinteresado.
- **UNIDAD I** siendo accesible en todo el territorio.
- **UNIVERSALIDAD I** en todo el mundo, ayudándose mutuamente.

2.3 VALORES

Respeto
No juzgamos a los demás por sus actitudes, conductas y pensamientos.

Honestidad
Actuamos con rectitud y sinceridad consigo mismo y los demás.

Seguridad
Procedemos con conciencia individual y colectiva frente a los riesgos operacionales.

Solidaridad
Tenemos toda la actitud para apoyar a las personas vulnerables.

Equidad
Tratamos a todas las personas con igualdad.

Transparencia
Rendimos cuentas y ponemos a disposición la información de nuestro accionar.

Responsabilidad
Damos cumplimiento a nuestras obligaciones y deberes institucionales.

Confidencialidad
Protegemos la información de las personas a quienes prestamos nuestros servicios.

2.4 NORMATIVAS INSTITUCIONALES VIGENTES

2015
- Política Administración del Riesgo

2016
- Política de Educación

2017
- Política de Prevención y Control del Fraude y la Corrupción

2018
- Política de Gestión del Riesgo de Desastres
- Política de Construcción de Paz

2019
- Política de Género y Diversidad
- Política de Cooperación

2020
- Política de Bienestar del Voluntariado

2022
- Adopción de Nuevos Estatutos
- Aprobación del Nuevo Reglamento de Voluntarios
- Política de Comunicaciones
- Política Nacional de Seguridad

2024
- Política para la Gestión del Cambio Climático
- Política Institucional para Eventos de Multiafectación
- Política para la Prevención de la Explotación y el Abuso Sexual – PEAS
- Política de Gestión Integral en Salud
- Plan Nacional de Salud
- Estrategia Nacional de Migración 2024–2030
- Código de Conducta

2025
- Actualización Política Nacional de Voluntariado

2.5 VISIÓN

VISIÓN 2030

En 2030, la Cruz Roja Colombiana lidera la acción humanitaria del país, con mayor visibilidad y reconocimiento, siendo una red nacional ágil y cohesionada, que anticipa y responde a los desafíos humanitarios desde los territorios, con un desarrollo organizacional adaptado a los cambios, una gobernanza participativa y articulada, y un modelo de voluntariado integralmente transformado, flexible, innovador y pertinente. Opera siendo una institución eficiente y sostenible, con liderazgo transformador, que integra la innovación, fortalece la cooperación, las alianzas y la inversión social, rinde cuentas con transparencia y consolida la credibilidad y la confianza de la sociedad colombiana, para llegar de manera más oportuna, cercana y efectiva a las comunidades en la acción humanitaria.

2.3.1 ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA VISIÓN

- ### Institución humanitaria referente y de mayor confianza del país

  La Cruz Roja Colombiana se consolida como la institución humanitaria de referencia a nivel nacional, reconocida por la legitimidad de su acción, su cercanía con las comunidades y su aporte sostenido a la protección de la vida, la dignidad humana y el bienestar de las personas.

- ### Red nacional ágil y cohesionada

  Opera como una red nacional integrada entre la Sede Nacional y las Seccionales, y entre las propias Seccionales, que actúa de manera coordinada, complementaria y corresponsable, optimizando capacidades, recursos y respuestas en todo el territorio.

- ### Acción humanitaria territorial con enfoque de anticipación y resiliencia

  Desarrolla una acción humanitaria territorial, construida junto a las comunidades, que prioriza la anticipación de riesgos, la respuesta oportuna y el fortalecimiento de la resiliencia, el bienestar y la dignidad de las personas.

- ### Desarrollo organizacional adaptado a los cambios

  Impulsa un desarrollo organizacional adaptado a los cambios, que fortalece capacidades institucionales, moderniza procesos, promueve la eficiencia y habilita a la Cruz Roja Colombiana para responder a escenarios humanitarios cada vez más complejos y dinámicos.

- ### Gobernanza participativa y articulada

  Cuenta con una gobernanza que promueve la participación, la transparencia y la corresponsabilidad, articula los niveles nacional y territorial, y orienta decisiones estratégicas coherentes con los contextos locales y los desafíos humanitarios del país.

- ### Voluntariado consolidado y articulado a la acción misional

  Consolida un voluntariado cuidado, diverso y fortalecido, plenamente integrado a la acción misional, con oportunidades de formación, liderazgo y bienestar, y con un rol protagónico en la respuesta humanitaria y el trabajo territorial.

- **Liderazgo transformador y decisiones basadas en datos**

  Promueve un liderazgo ético y transformador que utiliza datos, evidencia y conocimiento del territorio para anticipar riesgos, orientar decisiones estratégicas y maximizar el impacto humanitario en todos los niveles de la Institución.

- **Innovación, sostenibilidad y cooperación estratégica**

  Integra la innovación como motor de cambio institucional, la sostenibilidad integral como base de continuidad y la cooperación estratégica como mecanismo para fortalecer alianzas, movilizar recursos y ampliar el impacto humanitario a nivel nacional e internacional.

2.6 PRIORIDADES ESTRATÉGICAS

Las tres Prioridades Estratégicas del Plan 2026–2030 definen las prioridades que orientarán la acción de la Cruz Roja Colombiana durante el período de vigencia del Plan. Estos objetivos actúan como ejes integradores que articulan la misión, la visión, los desafíos humanitarios y las grandes apuestas para la transformación, permitiendo alinear la toma de decisiones estratégicas, la gestión institucional y el despliegue de la acción humanitaria en los territorios.

Su formulación responde a la necesidad de fortalecer la acción humanitaria de la Sociedad Nacional reforzando la capacidad institucional para anticipar, responder y adaptarse a un entorno humanitario cada vez más complejo, manteniendo a las personas y comunidades en el centro de la acción.



• Prioridad Estratégica 1.

Consolidar una Cruz Roja Colombiana ágil, integrada y cohesionada, con una gobernanza en red y rendición de cuentas, un voluntariado transformado y articulado a la acción misional, y un desarrollo organizacional adaptado a los cambios, que fortalezca el liderazgo, promueva el bienestar del talento humano y potencie la toma de decisiones estratégicas.



• Prioridad Estratégica 2.

Fortalecer la acción humanitaria territorial de la Cruz Roja Colombiana para anticipar, responder y adaptarse a las crisis humanitarias cada vez más complejas, simultáneas y prolongadas del país, protegiendo la vida, la dignidad y el bienestar de las personas y comunidades mediante intervenciones basadas en evidencia, enfoques de derechos, soluciones innovadoras y el fortalecimiento de capacidades locales.



• Prioridad Estratégica 3.

Garantizar la sostenibilidad y proyección de la Cruz Roja Colombiana mediante el fortalecimiento de modelos financieros y empresariales innovadores, una cooperación estratégica articulada y el uso de la tecnología, la información y la innovación como motores para ampliar el impacto humanitario, la incidencia y la confianza institucional.

2.7 DESAFÍOS HUMANITARIOS

La identificación y comprensión de los cinco desafíos humanitarios constituye un insumo estratégico fundamental para orientar la acción de la Cruz Roja Colombiana en el periodo 2026–2030. Estos desafíos reflejan las transformaciones del contexto nacional y las condiciones estructurales que están reconfigurando la vulnerabilidad de las personas, familias y comunidades en el país, así como las formas en que se manifiestan las emergencias y crisis humanitarias.

En este marco, los desafíos humanitarios definidos a través del documento de Tendencias Emergentes y el desarrollo de las mesas, guiarán las acciones misionales de la Cruz Roja Colombiana durante los próximos cinco años, orientando la planificación, el despliegue territorial, la articulación con aliados y la asignación de recursos, con el propósito de fortalecer las capacidades locales, responder a las emergencias y contribuir a la resiliencia de las comunidades más afectadas por las múltiples crisis interrelacionadas que enfrenta el país.

Reconfiguración del conflicto armado y nuevas violencias

La fragmentación del conflicto, la expansión de nuevas violencias y economías ilegales, y la erosión de la cohesión social están restringiendo el acceso humanitario y profundizando la inseguridad, la exclusión y la vulnerabilidad en territorios rurales y urbanos del país.



Emergencias cada vez más complejas, simultáneas y recurrentes

Las emergencias multiamenaza se presentan de forma concurrente y prolongada, combinando desastres, violencia e impactos sanitarios y sociales, desbordando capacidades locales y exigiendo respuestas anticipatorias, ágiles y sostenidas en el tiempo.



Crisis relacionadas con el clima y el ambiente

El cambio climático y la degradación ambiental están intensificando desastres, afectando medios de vida, seguridad alimentaria y condiciones de habitabilidad, especialmente en zonas rurales, riberas y asentamientos informales, reconfigurando la vulnerabilidad territorial.



Deterioro de la salud pública, la salud mental y el bienestar psicosocial

Las brechas en acceso a servicios de salud, junto con el aumento de afectaciones a la salud mental y al bienestar psicosocial, están limitando la capacidad de personas y comunidades para enfrentar y recuperarse de las emergencias, impactando la resiliencia y la sostenibilidad social.



Movilidades humanas más riesgosas y prolongadas

El desplazamiento interno, la migración y los retornos continúan intensificándose, exponiendo a las personas a mayores riesgos de protección, precariedad y exclusión, y generando implicaciones sobre los derechos y la dignidad de las personas, los servicios, los medios de vida y la cohesión social en los territorios de acogida y de tránsito.



2.8 GRANDES APUESTAS PARA LA TRANSFORMACIÓN

Las 6 Grandes Apuestas para la Transformación constituyen el eje central del Plan Estratégico 2026–2030 de la Cruz Roja Colombiana y reflejan las decisiones prioritarias que orientan su rumbo institucional frente a los desafíos humanitarios actuales y emergentes del país. Estas apuestas definen las transformaciones clave que la Institución impulsará para fortalecer su capacidad de anticipación, respuesta e impacto, con un enfoque centrado en las personas, los territorios y la sostenibilidad a largo plazo.

Construidas a partir de un proceso participativo que integró análisis prospectivo, diálogo territorial y la jornada nacional, las Grandes Apuestas para la Transformación articulan la vision a 2030 con la Gobernanza, el Voluntariado, la Sostenibilidad, la Gestión Humanitaria, la Cooperación y el Desarrollo Organizacional. En conjunto, establecen una hoja de ruta integrada que permitirá a la Cruz Roja Colombiana consolidarse como una institución ágil, confiable e innovadora, capaz de responder de manera efectiva a contextos cada vez más complejos e inciertos.



Fortalecer la Gobernanza de la Cruz Roja Colombiana para consolidar operar como una red humanitaria nacional articulada, sólida, capaz de responder con calidad, oportunidad y efectividad a los desafíos humanitarios del país, reconociendo las particularidades y contextos de los territorios.

Transformar integralmente el voluntariado de la Cruz Roja Colombiana para consolidar un sistema más flexible, innovador y territorialmente pertinente, que integre nuevas modalidades de participación a las existentes, fortalezca las capacidades y el bienestar de las personas voluntarias como eje central, potencie el uso de la tecnología y la gestión de la información como herramientas estratégicas, y articule alianzas que permitan responder de forma más inclusiva, diversa y efectiva a los desafíos humanitarios del país.





Fortalecer la sostenibilidad financiera y económica de la Cruz Roja Colombiana mediante la implementación de un modelo integrado que diversifique las fuentes de ingreso, cierre brechas territoriales, impulse la innovación y garantice la continuidad, autonomía y estabilidad de la acción humanitaria hacia el 2030.

Contribuir a la reducción del impacto frente a los desafíos humanitarios en cumplimiento del mandato misional, con un enfoque anticipatorio, de gestión de conocimiento y con acciones de respuesta basada en datos e innovación, que fortalezca las capacidades territoriales, promueva la resiliencia comunitaria, proteja la vida y la dignidad humana, e integre la asistencia humanitaria, el desarrollo y la construcción de paz.





Transformar la cooperación de la Cruz Roja Colombiana en un ecosistema de inversión social humanitaria que trascienda los esquemas tradicionales de financiamiento, movilizando alianzas con el sector privado, la filantropía y mecanismos innovadores de inversión social para diversificar cooperantes, fortalecer la cooperación actual y asegurar la financiación sostenible de la acción humanitaria en Colombia hacia 2030.

Transformar la cultura, la estructura y las capacidades organizacionales de la Cruz Roja Colombiana mediante la modernización de procesos, la innovación, la transformación digital y el fortalecimiento del talento humano, con el fin de consolidar una institución ágil, cohesionada, transparente y centrada en las personas, capaz de sostener y potenciar la acción humanitaria en todo el territorio nacional hacia el 2030.



Cruz Roja Colombiana



III. DESPLIEGUE GRANDES APUESTAS PARA LA TRANSFORMACIÓN

6 GRANDES APUESTAS PARA LA TRANSFORMACIÓN

- Gobernanza
- Voluntariado
- Sostenibilidad
- Misión Humanitaria
- Cooperación
- Desarrollo Organizacional



Transformación 1. Gobernanza



OBJETIVO

Fortalecer la Gobernanza de la Cruz Roja Colombiana para operar como una red humanitaria nacional articulada, sólida, capaz de responder con calidad, oportunidad y efectividad a los desafíos humanitarios del país, reconociendo las particularidades y contextos de los territorios.

Estrategia 2030 IFRC

- Desafío 5. Valores, poder e inclusión
- Transformación 1. Desarrollo de las Sociedades Nacionales
- Transformación 2. Voluntariado inspirador y movilizador
- Transformación 3. Garantizar la confianza y rendición de cuentas
- Transformación 4. Trabajando eficazmente como una verdadera Red

Objetivos de Desarrollo Sostenible

- ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos

Resultado 1: Sistema de Funcionamiento

La Cruz Roja Colombiana cuenta con un sistema de funcionamiento que opera como red articulada, con estándares comunes y mecanismos efectivos de coordinación territorial.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión: **1.** Metodología definida para evaluar el Sistema Federado. **2.** Evaluación del Sistema Federado. **3.** Desarrollo del Plan de trabajo derivado de la evaluación del Sistema Federado.	**100%** **100%** **100%**
Indicadores de Resultado: **1.** % de adopción del Sistema definido con base en la evaluación realizada. <u>Criterios de medición:</u> ▪ Instrumentos del nuevo sistema adoptados a nivel nacional y territorial.	**100%**
Indicadores de Impacto: **1.** % de funcionamiento del sistema definido. <u>Criterios de medición:</u> ▪ Promedio en la medición de las viabilidades: financiera, administrativa, operativa y jurídica a nivel nacional y territorial.	**75%**

Resultado 2: Gobernanza Institucional

La Cruz Roja Colombiana fortalece su gobernanza institucional mediante la aplicación efectiva de los lineamientos que delimitan y articulan las funciones entre gobierno y gestión promoviendo un funcionamiento coordinado y eficiente.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión: **1.** % de revisión de las funciones de los órganos de gobierno y gestión en los Estatutos Nacionales y Seccionales. **2.** % de Presidentes y Directores ejecutivos formados en temas de Gobernanza Institucional.	**100%** **100%**
Indicadores de Resultado: **1.** % de percepción de la aplicación de los lineamientos institucionales que delimitan las funciones entre gobierno y gestión por parte de las Seccionales. <u>Criterios de medición</u> ▪ Encuesta institucional aplicada a Presidentes y Directores Ejecutivos Seccionales. ▪ Cumplimiento de al menos dos de los siguientes criterios: - La Junta Directiva realiza seguimiento estratégico a la gestión, sin asumir funciones operativas. - El Director Ejecutivo lidera la gestión administrativa y operativa de la Seccional. - Las actas de Junta Directiva evidencian decisiones de carácter estratégico y no decisiones de gestión operativa. - Existe claridad en los procesos de toma de decisiones entre la Junta Directiva y la Dirección Ejecutiva.	**95%**

Indicador	Meta
Indicadores de Impacto: 1. % de Directores Ejecutivos que reportan autonomía en la gestión operativa de la Seccional. <u>Criterios de medición:</u> ▪ Aplicación de encuesta a Directores Ejecutivos Seccionales. ▪ Evaluación de: ▪ Autonomía en la gestión administrativa ▪ Claridad en los roles de gobierno y gestión ▪ Nivel de interferencia en la gestión operativa	**95%**

Resultado 3: Sistema de Rendición de Cuentas Institucional y Participación Comunitaria

La Cruz Roja Colombiana cuenta con un sistema de rendición de cuentas y participación comunitaria implementado a nivel nacional y territorial, adaptado a las capacidades de los contextos locales, que permite informar los resultados institucionales a las partes interesadas, fortaleciendo la confianza en la Institución y promoviendo nuevas alianzas para el desarrollo de la misión humanitaria y la sostenibilidad institucional.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión: **1.** Sistema Institucional de Rendición de Cuentas y Participación Comunitaria diseñado de acuerdo a las capacidades locales.	**100%**
Indicador de Resultado: **1.** Implementación del Sistema Institucional de Rendición de Cuentas y Participación Comunitaria a nivel nacional y local. <u>Criterios de medición:</u> ▪ Implementación del Sistema a nivel nacional y en los territorios. ▪ Informe y reporte del resultado del proceso de rendición de cuentas y participación comunitaria a nivel nacional y territorial.	**100%**

Indicador	Meta
Indicadores de Impacto:	
1. % de incremento en el Índice de Confianza de comunidades. Criterios de medición: ▪ Variación del Índice de Confianza Comunitario, medido en 2025 a 2030.	**El 12%,** pasar del 83% del CTI 2025 al 95%.
2. % de percepción positiva de comunidades y aliados sobre la pertinencia de las intervenciones misionales de la Cruz Roja Colombiana con las necesidades humanitarias y los contextos territoriales. Criterios de medición: ▪ Aplicación de la encuesta de índice Comunitario y de la encuesta a aliados y socios. ▪ Consolidación y análisis de los resultados a nivel nacional y territorial para medir el nivel de percepción positiva.	**95%** promedio de las 2 encuestas.
3. % de incremento en los recursos gestionados para la Inversión Social y de Sostenibilidad. Criterios de medición: ▪ Variación anual de los recursos financieros gestionados para inversión social y sostenibilidad.	**20%** anual.

Resultado 4: Incidencia, abogacía y diplomacia humanitaria

La Cruz Roja Colombiana fortalece su incidencia, abogacía y diplomacia humanitaria en escenarios de política pública y coordinación humanitaria a nivel nacional y territorial, con una participación técnica, coherente y basada en principios.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión: **1.** # de Seccionales y Sede Nacional que participan en la consolidan en una herramienta institucional el mapeo y priorización de actores estratégicos y marcos normativos para el relacionamiento e incidencia humanitaria de la Cruz Roja Colombiana.	**32**
Indicador de Resultado: **1.** # de Seccionales y Sede Nacional con agenda Humanitaria formulada y adoptada como instrumento institucional para orientar la incidencia, abogacía y diplomacia humanitaria. Criterios de medición ▪ Elaboración participativa de la Agenda Humanitaria de la Cruz Roja Colombiana. ▪ Identificación de temas prioritarios de incidencia humanitaria basados en el análisis del contexto y las necesidades humanitarias del país y del territorio. ▪ Validación y adopción institucional de la agenda.	**32**
Indicadores de Impacto: **1.** % de los espacios estratégicos priorizados con incidencia humanitaria efectiva. Se evidencia al menos uno de los siguientes resultados: Criterios de medición: ▪ Inclusión de recomendaciones de la CRC en políticas, planes o protocolos. ▪ Ajustes en decisiones o lineamientos institucionales de actores públicos o humanitarios. ▪ Reconocimiento explícito del aporte técnico de la CRC y beneficios para el desarrollo de las acciones humanitarias.	**70%**

Resultado 4: Sistema de Salvaguarda

Consolidar el sistema de salvaguarda institucional, que incluye protección a Niñas, Niños y Adolescentes, prevención del acoso sexual interno y Prevención de la Explotación y el Abuso Sexual - EAS, asegurando entornos seguros, mecanismos de reporte confiables y respuestas oportunas.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión: 1. # de voluntarios y colaboradores activos capacitados en salvaguarda institucional.	**1.100**
Indicadores de Resultado: 1. # de Seccionales que se adhieren a las políticas y protocolos de salvaguarda (NNA, acoso sexual interno y PEAS). <u>Criterios de medición:</u> ▪ Adoptan formalmente las políticas institucionales de salvaguarda mediante acto administrativo o aprobación por su órgano de gobierno. ▪ Socializan las políticas y protocolos de salvaguarda con su personal y voluntariado. ▪ Cuentan con mecanismos institucionales para la recepción y gestión de casos (canales de denuncia o puntos focales designados).	**31**
Indicadores de Impacto: 1. % de programas o proyectos de la SNCRC que cuentan con medidas visibles de salvaguarda (SOP de Salvaguarda, inversión en prevención, mensajes de cero tolerancia, etc). <u>Criterios de medición:</u> ▪ Integran medidas de prevención de salvaguarda dentro de su planificación operativa o presupuesto. ▪ Difunden mensajes visibles de cero tolerancia frente al acoso, la explotación y el abuso sexual en espacios de atención o intervención. ▪ Informan a las comunidades y participantes sobre canales de denuncia o mecanismos de reporte. ▪ Reportan la aplicación de medidas de salvaguarda en sus mecanismos de seguimiento o informes de gestión.	**70%**

Transformación 2. Voluntariado



OBJETIVO

Transformar integralmente el voluntariado de la Cruz Roja Colombiana para consolidar un sistema más flexible, innovador y territorialmente pertinente, que integre nuevas modalidades de participación a las existentes, fortalezca las capacidades y el bienestar de las personas voluntarias como eje central, potencie el uso de la tecnología y la gestión de la información como herramientas estratégicas, y articule alianzas que permitan responder de forma más inclusiva, diversa y efectiva a los desafíos humanitarios del país.

Estrategia 2030 IFRC

- Desafío 5. Valores, poder e inclusión
- Transformación 2. Voluntariado inspirador y movilizador
- Transformación 4. Trabajando eficazmente como una verdadera Red

Objetivos de Desarrollo Sostenible

- ODS 3. Salud y bienestar
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 10. Reducción de las desigualdades
- ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17. Alianza para lograr los objetivos

Resultado 1: Transformación del Voluntariado.

La Cruz Roja Colombiana cuenta con una Transformación del Modelo de Voluntariado de la Cruz Roja Colombiana, con acciones orientadas a consolidar un sistema más flexible, innovador y territorialmente pertinente, que integre nuevas modalidades de participación a las existentes y fortalezca las capacidades y el bienestar de las personas voluntarias como eje central.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión:	
1. % de elaboración del diagnóstico institucional del voluntariado realizado mediante un proceso consultivo e interdisciplinario con participación de las Seccionales en los roles de gobierno, gestión y voluntariado, que identifica brechas y oportunidades en las modalidades de participación, reglamentos y normas vigentes del modelo de voluntariado actual.	**100%**
2. % del desarrollo del Plan de Transformación del Modelo de Voluntariado de la Cruz Roja Colombiana formulado y aprobado, con acciones orientadas a consolidar un sistema más flexible, innovador y territorialmente pertinente, que integre nuevas modalidades de participación a las existentes y fortalezca las capacidades y el bienestar de las personas voluntarias como eje central.	**100%**
3. % de proceso pedagógico para la gestión del conocimiento de las actualizaciones realizadas en el Plan de Transformación.	**100%**

Indicador	Meta
Indicadores de Resultado: **1.** % de implementación de las acciones definidas en el Plan de Transformación del Modelo de Voluntariado de la Cruz Roja Colombiana. Criterios de medición: • Ajustes normativos y reglamentarios. • Actualización de las modalidades de participación en el voluntariado. • Actualización de las herramientas o procesos para la gestión del voluntariado.	**100%**
Indicadores de Impacto: **1.** % de Incremento de nuevos voluntarios a 2030. Criterios de medición • Comparación del número de nuevos voluntarios frente a la línea base establecida al inicio del periodo del plan estratégico. **2**. % de participación de las nuevas modalidades comparado con el total de voluntarios vinculados Criterios de medición • Medición de nuevas modalidades (Ejemplo: virtual, especializada, intermitente, técnica) **3.** % de retención de voluntarios año a año, teniendo en cuenta las nuevas modalidades incorporadas Criterios de medición ▪ Número de voluntarios que permanecen activos en el sistema de voluntariado respecto al total de voluntarios registrados el año anterior. ▪ Consideración de la participación en nuevas modalidades de voluntariado implementadas (ejemplo: virtual, especializada, intermitente, técnica)	**10%** (2% anual) **10%** **90%** (al 2025 es el 80% en promedio)

Resultado 2: Integración de los programas del Voluntariado con los programas misionales.

Las líneas misionales y los programas institucionales se articulan de manera transversal con el voluntariado y sus programas, líneas y subprogramas, reconociéndolo como un eje estratégico habilitador para la implementación territorial.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión: **1.** % de programas de las agrupaciones voluntarias validados con los voluntarios miembros de los equipos técnicos Nacionales y Seccionales para la articulación entre las agrupaciones volutarias con los programas misionales. **2.** Acuerdo de Integración de los programas de las agrupaciones voluntarias con los programas misionales institucionales realizado en mesas técnicas con la participación de miembros de los órganos de gestión (Directores Ejecutivos y Equipos Técnicos) y voluntarios de la Sede Nacional y las Seccionales.	**100%** **100%**
Indicadores de Resultado: **1.** % de programas misionales de la Cruz Roja Colombiana incorporando las acciones del voluntariado. <u>Criterios de medición</u> - Las acciones del voluntariado están incorporadas en el diseño o planificación de los programa misional.	**80%**
Indicadores de Impacto: **1.** % de los programas misionales con integración efectiva del voluntariado. <u>Criterios de medición</u> El voluntariado participa activamente en la implementación de actividades de los programas misionales.	**80%** de acuerdo a los programas que incorporaron las acciones del voluntariado, medido año a año.

Resultado 3: Fortalecimiento de las capacidades del voluntariado.

La Cruz Roja Colombiana consolida un sistema nacional de formación y liderazgo del voluntariado que fortalece competencias humanitarias, innovación, uso de tecnologías y trayectorias de desarrollo y plan carrera.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión:	
1. Plan Nacional de Formación e Innovación del Voluntariado diseñado como instrumento institucional para el fortalecimiento de las capacidades del voluntariado.	**100%**
2. Marco de competencias y rutas formativas del voluntariado definidos para orientar el desarrollo de capacidades y trayectorias de formación.	**100%**
3. % de los programas de formación del voluntariado que incorporan componentes de innovación y tecnologías emergentes en sus contenidos y metodologías.	**100%**
4. # de Alianzas educativas estratégicas establecidas para el desarrollo e implementación de programas formativos del voluntariado.	**5** (por año)
Indicadores de Resultado:	
1. % de programas de formación del voluntariado acreditados o certificados por competencias. <u>Criterios de medición</u> ▪ Programas del Voluntariado definidos para ser certificados o acreditados. ▪ Los procesos formativos cuentan con la participación o aval de instituciones educativas, centros de formación o entidades certificadoras, que contribuyen al reconocimiento académico o técnico de las competencias adquiridas por el voluntariado para impulsar el desarrollo de su vida profesional.	**100%** En 2030

Indicador	Meta
Indicadores de Resultado: 2. Plan de Carrera del Voluntariado implementado como parte del Sistema Nacional de Formación y Desarrollo del Voluntariado de la Cruz Roja Colombiana. <u>Criterios de medición</u> ▪ Integración del plan de carrera con rutas formativas y certificaciones por competencias. ▪ Definición de niveles de especialización, liderazgo y desarrollo del voluntariado.	**100%**
Indicadores de Impacto: 1. % de voluntarios que aplican las competencias adquiridas en los procesos formativos en acciones humanitarias o programas institucionales. <u>Criterios de medición</u> ▪ Voluntarios que participan en actividades, proyectos o programas institucionales aplicando las competencias técnicas, humanitarias o tecnológicas adquiridas. **2.** % de voluntarios que fortalecen su permanencia y liderazgo dentro de la institución mediante el Plan de Carrera del Voluntariado. <u>Criterios de medición</u> ▪ Voluntarios que asumen roles de liderazgo, especialización o formación.	**75%** En 2030 **75%** a 2026 69%

Resultado 4: Gestión del voluntariado descentralizada y soportada por un Sistema Nacional de Información.

La Cruz Roja Colombiana descentraliza la gestión del voluntariado y consolida un sistema nacional de información que mejora la experiencia del voluntariado, optimiza procesos administrativos y fortalece la toma de decisiones basada en datos.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión:	
1. % Definición de los procesos administrativos y técnicos para la descentralización de las actividades de la Sede Nacional a las Seccionales (ejemplo: carnetización, certificación, registro de actividades y ciclo de gestión del voluntariado).	**100%**
2. Diseño de una aplicación tipo APP que permita el registro, actualización de datos y seguimiento de la participación del voluntariado.	**100%**
3. Sistema de Gestión Nacional de Información del Voluntariado disponible y accesible para la Sede Nacional y las Seccionales para la gestión y consulta de información del voluntariado.	**100%**
Indicadores de Resultado:	
1. % de Seccionales con implementación de procesos administrativos del voluntariado descentralizados de Sede Nacional. <u>Criterios de medición</u> ▪ La Seccional realiza el registro y actualización de la información de los voluntarios de acuerdo con los procedimientos institucionales definidos. ▪ Implementa procesos de carnetización del voluntariado conforme a los lineamientos establecidos por la Cruz Roja Colombiana. ▪ Emite certificaciones o constancias de participación del voluntariado siguiendo los procedimientos institucionales. ▪ Registra y gestiona las actividades y participación del voluntariado en programas o acciones institucionales. ▪ Aplica los procedimientos administrativos del ciclo de gestión del voluntariado (vinculación, registro, seguimiento y certificación) definidos para su descentralización. ▪ Designa un responsable o equipo encargado de la gestión administrativa del voluntariado en la Seccional.	**70%** 22 Seccionales

Indicador	Meta
Indicadores de Impacto: 1. % de incremento de registro de aspirantes en las Seccionales como resultado de la descentralización de los procesos administrativos del voluntariado. <u>Criterios de medición</u> ▪ Comparación frente a la línea base de voluntarios vinculados antes de la descentralización de los procesos administrativos.	**80%**



Transformación 3. Sostenibilidad



OBJETIVO

Fortalecer la sostenibilidad financiera y económica de la Cruz Roja Colombiana mediante la implementación de un modelo integrado que diversifique las fuentes de ingreso, cierre brechas territoriales, impulse la innovación y garantice la continuidad, autonomía y estabilidad de la acción humanitaria hacia el 2030.

Estrategia 2030 IFRC

- Desafío 5. Valores, poder e inclusión
- Transformación 1. Desarrollo de las Sociedades Nacionales
- Transformación 4. Trabajando eficazmente como una verdadera Red
- Transformación 7. Financiando el futuro

Objetivos de Desarrollo Sostenible

- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 9. Industria, innovación e infraestructura
- ODS 10. Reducción de las desigualdades
- ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17. Alianza para lograr los objetivos

Resultado 1: Holding empresarial humanitario.

La Cruz Roja Colombiana cuenta con un holding empresarial que integra nuevas líneas de negocio, que fortalezca la autonomía financiera institucional y aporte al cierre de brechas entre las Seccionales.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión:	
1. Diseño del modelo jurídico, financiero y operativo del holding empresarial de la Cruz Roja Colombiana. Criterios de medición ▪ Definición del modelo societario del holding (ej. sociedad por acciones u otra figura aplicable). ▪ Definición de la estructura accionaria, garantizando mayoría institucional de la Sede Nacional y las Seccionales. ▪ Validación del modelo con instancias de gobierno institucional.	**100%**
Indicador de Resultado:	
1. Holding empresarial de la Cruz Roja Colombiana aprobado y constituido, con definición de nuevos negocios (diferentes a los actuales). Criterios de medición ▪ Aprobación del modelo del holding empresarial por la Junta Directiva Nacional. ▪ Constitución jurídica del holding empresarial, conforme al modelo societario definido. ▪ Definición y validación de las nuevas líneas de negocio que integrarán el holding. ▪ Registro formal del holding y definición de su estructura básica de operación con gerencia y autonomía propia. ▪ Unidad de Innovación y Desarrollo del Holding Empresarial Humanitario	**100%**

Indicador	Meta
Indicadores de Impacto: **1.** % de utilidad operacional que alcanzan las líneas de negocio del holding empresarial. Criterios de medición ▪ Comparación de la utilidad operacional frente a los ingresos operacionales generados por cada negocio.	**28%**
2. % de retorno de la inversión generado para los accionistas del holding empresarial de la Cruz Roja Colombiana. Criterios de medición ▪ Verificación de que el retorno anual para los accionistas se ubique entre el 15% y el 25%.	**20%**

Resultado 2: Desarrollo con visión empresarial y comercial para la generación de servicios con potencial de ingresos

La Cruz Roja Colombiana implementa una estrategia institucional de sostenibilidad financiera con visión empresarial y comercial en la Sede Nacional y las Seccionales, que contribuyan a la misión humanitaria de la Cruz Roja en Colombia.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión: **1.** Estrategia institucional de desarrollo con visión empresarial y comercial con alcance nacional definida.. Criterios de medición ▪ Definición de lineamientos institucionales para el desarrollo empresarial humanitario y comercial. ▪ Incorporación del enfoque empresarial y comercial en la Sede Nacional y las Seccionales. ▪ Definición de herramientas para la comercialización de servicios (modelo empresarial, comercial, portafolio, alianzas).	**100%**

Indicador	Meta
Indicadores de Resultado: **1.** % de Seccionales capacitados en visión empresarial, innovación y nuevos negocios, desarrollo comercial, estructuración de propuestas comerciales y acceso a procesos de contratación pública y privada. <u>Criterios de medición</u> ▪ Procesos de formación realizados. ▪ Participación de Seccionales en las jornadas de capacitación. ▪ Aplicación de los conocimientos en procesos comerciales o licitaciones.	**100%**
2. # de estudios de mercado realizados a nivel nacional y regional para identificar oportunidades de servicios con potencial de generación de ingresos. <u>Criterios de medición</u> ▪ Estudios de mercado realizados por región o sector. ▪ Identificación de oportunidades de servicios. ▪ Priorización de servicios con mayor potencial comercial.	**100%**
3. % de Seccionales con Estrategias empresariales y comerciales territoriales formuladas de acuerdo con las oportunidades de mercado en sus territorios. <u>Criterios de medición</u> ▪ Identificación de oportunidades de servicios en cada territorio. ▪ Definición de líneas de servicios priorizadas por cada Seccional. ▪ Aprobación o validación institucional de las estrategias comerciales territoriales.	**6** Seccionales agrupadas por Regiones y Sede Nacional
Indicadores de Impacto: **1.** % de incremento en los ingresos institucionales provenientes de servicios institucionales. <u>Criterios de medición</u> ▪ Comparación del valor de ingresos por servicios frente a la línea base definida al inicio del plan con los Estados Financieros.	**15%** anual a partir del 2028

Resultado 3: Unidades de valor estratégicas fortalecidas y desarrolladas.

La Cruz Roja Colombiana fortalece y consolida sus unidades de valor estratégicas existentes y emergentes:

- La Lotería de la Cruz Roja Colombiana, con crecimiento sostenible y mayor alcance en sus canales de comercialización, generando mayores recursos para la acción misional a nivel nacional.
- El Programa de Bancos de Sangre y el Banco Nacional de Sangre, consolidados como un sistema nacional de referencia en sangre segura, donación voluntaria, sostenibilidad operativa e investigación.
- El Complejo Urbanístico Avenida 68, desarrollado y consolidado como un activo estratégico generador de ingresos sostenibles.
- La Institución Universitaria de la Cruz Roja Colombiana, consolidada como una unidad académica autosostenible, con oferta educativa competitiva.

Estas unidades se consolidan como pilares estratégicos, contribuyendo de manera estructural a la financiación de la acción humanitaria, al posicionamiento institucional, al desarrollo del talento humano y al cierre de brechas territoriales mediante modelos de autosostenibilidad. autosostenibilidad.

Indicador	Meta
1. Lotería de la Cruz Roja Colombiana	
A). % de crecimiento en ventas de la Lotería (incremento anual comenzando en 2026: 8%; 2027: 3%; 2028:3%; 2029: 3% y 2030: 3%)100%	**A) 90 mil** millones en venta
B). % de ventas de la Lotería de la Cruz Roja Colombiana realizadas a través de canales digitales	**B). Pasar de 1**% en ventas virtuales a 4% en 2026
C). % de eficiencia comercial de la Lotería (ventas sobre emisión)	**C). Pasar del** 24% en 2026 a 32% en 2030

Indicador	Meta
2. Programa de Sangre y Bancos Nacional de Sangre	
A) % de crecimiento de la donación habitual en la Red de Bancos de Sangre de la Cruz Roja Colombiana.	**A) 10% al 2030** Correspondiente a 160 mil unidades
B) Implementación de las Pruebas NAT (Pruebas de Ácidos Nucleico)	**B) 100%al 2030**
C) Auditorias Cruzadas entre RED de bancos CRC	**C) 100%al 2030**
D) Incremento de donantes habituales año a año	**D) 2% anual**
E) Acreditación AABB (Asociación para el Avance de la Sangre y las Bioterapias)	**E) 100% al 2030**
3. Complejo urbanístico	
A) Modelo de negocio del Complejo Urbanístico Avenida 68 formulado y aprobado por las instancias institucionales correspondientes.	**A) 100% al 2027**
B) Fuentes de financiación para el desarrollo del Complejo Urbanístico Avenida 68 definidas y estructuradas.	**B) 100% al 2027**
C) Esquema de desarrollo del Complejo Urbanístico Avenida 68 aprobado (fases, alcance del proyecto y estructura de ejecución).	**C) 100% al 2027**
D) Inicio de la fase de construcción del Complejo Urbanístico Avenida 68.	**D) 100% al 2029**

Indicador	Meta
4. Institución universitaria Cruz Roja Colombiana:	
A) Proceso de creación de la Institución Universitaria atendido y culminado, incluyendo: proceso de completitud, atención de visita de pares y obtención de la personería jurídica.	**A) 100% al 2026**
B) Plan de desarrollo institucional de la Institución Universitaria implementado, incluyendo la definición y funcionamiento de la estructura académica y administrativa.	**B) 50% en 2026 y 50% en 2027**
C) Operación académica inicial puesta en marcha, mediante la apertura de programas de educación continuada.	**C) 100% al 2027**
D) Registros calificados obtenidos para programas profesionales y tecnológicos.	**D) 100% al 2028**
E) Nuevos programas profesionales diseñados y estructurados conforme a los lineamientos del sistema de educación superior.	**E) 100% al 2030**
F) Modelo multicampus de la Institución Universitaria diseñado y aprobado con alcance a nivel nacional.	**F) 50% en 2028 y 50% en 2029**
G) Apertura y puesta en funcionamiento del esquema multicampus de la Institución Universitaria.	**G) 100% al 2030**

Transformación 4. Misión Humanitaria



OBJETIVO

Contribuir a la reducción del impacto de los desafíos humanitarios, en cumplimiento del mandato misional, mediante un enfoque anticipatorio basado en la gestión del conocimiento, el uso estratégico de datos y la innovación. Este enfoque orienta acciones de respuesta oportunas y pertinentes que fortalecen las capacidades territoriales, promueven la resiliencia comunitaria y protegen la vida y la dignidad humana, articulando de manera integral la asistencia humanitaria, el desarrollo sostenible y la construcción de paz.

Estrategia 2030 IFRC

- Desafío 1. Crisis climática y medio ambiental
- Desafío 2. Evolución de crisis y desastres
- Desafío 3. Salud y bienestar
- Desafío 4. Migración e identidad
- Desafío 5. Valores, poder e inclusión
- Transformación 1. Desarrollo de las Sociedades Nacionales
- Transformación 4. Trabajando eficazmente como una verdadera Red
- Transformación 5. Incidencia en la acción humanitaria

Objetivos de Desarrollo Sostenible

- ODS 1. Fin de la pobreza
- ODS 3. Salud y bienestar
- ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS 13. Acción por el clima
- ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos

Resultado 1: Acciones anticipatorias y basadas en gestión de la información.

La acción humanitaria se sustenta en un sistema de gestión del conocimiento basado en evidencia y alertas tempranas, con enfoque de equidad, género, diversidad y protección para orientar decisiones estratégicas oportunas, pertinentes y prospectivas.

Indicador	Meta
Construcción de Paz y Doctrina Institucional	
1. # de alertas tempranas recibidas, analizadas y de las cuales se establece un plan de acción. Criterios de medición ▪ Alertas recibidas y planes de acción elaborados	**6 cada año** (30 al 2030)
2. % del incremento de acciones de difusión en busca del conocimiento, respeto y reducción de infracciones al DIH mediante acciones anticipatorias de abogacía. Criterios de medición ▪ Comparativo entre acciones en 2030 - Acciones en 2025 / Acciones en 2025 * 100	**Incremento del 15%** a 2030 frente a las acciones realizadas en el año anterior respectivamente. (3% anual)
Gestión del Riesgo de Desastres	
1. Porcentaje de familias que reducen impactos por la ocurrencia de eventos previsibles a través de acciones anticipatorias. Criterios de medición ▪ Total de familias que activaron acciones anticipatorias/ Familias afectadas por eventos previsibles que fueron apoyadas con acciones de CRC x 100.	**5%** de familias que activan acciones anticipatorias anualmente.

Indicador	Meta
Gestión Integral de Salud	
1. Reducción de morbilidad evitable en territorios con acción anticipatoria. Criterios de medición ▪ Variación porcentual de casos esperados vs. observados de eventos prevenibles priorizados (Enfermedad Diarreica Aguda (EDA), Infección Respiratoria Aguda (IRA), Dengue, etc.) en municipios intervenidos con acción anticipatoria por la Sociedad Nacional. ▪ Porcentaje= Casos esperados-Casos observados /Casos esperados× 100	**≥5%** reducción a 2030 vs línea base o tendencia histórica a 2025.
2. Tiempo de Respuesta entre Alerta Temprana y Despliegue del equipo de Salud (TRAD) Criterios de medición ▪ Mide el tiempo transcurrido entre la emisión de una alerta temprana técnica (epidemiológica, climática, humanitaria o institucional) y el inicio efectivo del despliegue de la intervención en Salud en el territorio. ▪ TRAD=Fecha de inicio de intervención-Fecha de emisión de la alerta.	**Reducción anual** partiendo de la base medida del 2026.
Migración	
1. % de implementación del sistema de gestión de información migratoria en los Puntos de Servicio Humanitario. Criterios de medición ▪ N° de HSP que reportan en el sistema de información/ HSP instalados en Colombia ▪ El porcentaje anual de mide en los Puntos de Servicio Humanitario y operaciones en ruta que reportan mensualmente en el sistema institucional (KOBO u otro).	**90%** Anual

Indicador	Meta
Educación 1. Programa educativos de las área de la UDSH a estandarizados, unificados y actualizados. <u>Criterios de medición</u> ▪ Programas con diseño curricular y caja de herramientas unificada y consolidada en educación / total de programas de catálogo nacional priorizado.	**100%** de los programas misionales priorizados (Salud, GRD,CPDI, Voluntariado) estandarizados, avalados y consolidados en el Banco de programas de Educación.
2. % de facilitadores y voluntarios certificados en el modelo pedagógico establecido. <u>Criterios de medición</u> ▪ Numero de facilitadores certificados / No. total de facilitadores priorizados	**50%** anual de la red de facilitadores a nivel nacional certificados y aplicando el modelo pedagógico oficial.

Resultado 2: Respuesta humanitaria integrada y alineada a los contextos locales.

Responde a los desafíos humanitarios con enfoque territorial, integrando sus programas misionales, sus capacidades y los mecanismos institucionales a nivel nacional y seccional.

Indicador	Meta
Construcción de Paz y Doctrina Institucional	
1. % de acciones de CDPI que integran líneas de intervención de al menos 2 de los programas (Protección, Prevención y Mitigación de la Violencia y Doctrina Institucional) <u>Criterios de medición</u> ▪ Acciones que integran líneas de al menos 2 programas / total de acciones de Construcción de Paz y Doctrina Institucional.	**50%** anual
2. % de incremento de comunidades que implementan iniciativas comunitarias para la prevención y mitigación de la violencia en contextos humanitarios. <u>Criterios de medición</u> ▪ Comunidades año de medición - Comunidades año anterior / Comunidades año anterior * 100	**5%** anual
3. % de intervenciones humanitarias que integran las rutas de atención a nivel local. <u>Criterios de medición</u> ▪ Total de intervenciones humanitarias realizadas desde Sede Nacional que incorporan rutas de atención a nivel local / sobre el total de las intervenciones realizadas	**20%** anual

Indicador	Meta
Gestión del Riesgo de Desastres	
1. Porcentaje participación anual en la atención de la respuesta en eventos generados por fenómenos naturales y antrópicos no intencionales Criterios de medición • Número de operaciones de respuesta en las que participa la Cruz Roja Colombiana /Total emergencias reportadas por la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres –UNGRD.	**40%** anual
Gestión Integral de Salud	
1. Cobertura efectiva de los componentes programáticos de salud en población con múltiple afectación durante la respuesta humanitaria. Criterios de medición ▪ Proporción de población priorizada que recibe efectivamente al menos tres componentes del paquete esencial (Atención primaria en salud (consultas asistenciales), Acciones de promoción y mantenimiento de la salud, salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS), Misión Medica) durante las intervenciones humanitarias. ▪ Número de personas con paquete esencial / Numero de la población priorizada×100	**≥60%** ajustable por contexto
2. Cobertura efectiva de acciones de Promoción y Prevención (PyP) en población priorizada Criterios de medición • Proporción de población priorizada que recibió efectivamente al menos 1 acción de Promoción y Prevención definida en el paquete territorial de la Cruz Roja Colombiana, orientada a: enfermedades transmisibles, enfermedades no transmisibles, nutrición, salud sexual y reproductiva (SSR), salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS), misión médica. • Cobertura Promoción y Prevención (PyP) (%): # personas que recibieron ≥1 acción PyP / población priorizada× 100. • Se calcula el promedio a 2030.	**≥50%** ajustable por contexto

Indicador	Meta
3. Equipo Médico de Respuesta conformado Criterios de medición ▪ # de equipos conformados / equipos proyectados	**1** Equipo conformado
Migración 1. % de puntos o acciones de atención a población migrante que integran al menos 3 programas misionales (ej. salud, protección, medios de vida, WASH, PGI). Criterios de medición ▪ Numero de HSP o acciones que integran programas misionales integrados/total HSP activos. ▪ El porcentaje anual de mide en los Puntos de Servicio Humanitario activos que integran al menos 3 programas misionales	**90%** Anualmente
Educación 1. # de asistencias técnicas o proyectos educativos conjuntos realizados entre seccionales bajo el modelo de "Red de Pares". Criterios de medición ▪ Seccionales que recibieron apoyo técnico/educativo documentado	Al menos **2** intercambios técnicos anuales entre seccionales (apoyo mutuo documentado).
2. % de reducción de tiempo de activación y despliegue de equipos de Educación en Emergencia de apoyo (basados en la red) ante crisis humanitarias territoriales Criterios de medición ▪ Promedio del tiempo transcurrido (en horas o días) desde que se da la orden de activación hasta que el equipo de apoyo de otra seccional o de la red llega al lugar de la emergencia.	**20%** de reducción en el tiempo de respuesta educativa ante emergencias mediante el uso de la red nacional.

Resultado 3: Resiliencia comunitaria fortalecida.

Las comunidades en territorios priorizados fortalecen sus capacidades para anticipar, afrontar y recuperarse de crisis y desafíos humanitarios, reduciendo su vulnerabilidad y protegiendo la vida, la dignidad humana y los medios de vida.

Indicador	Meta
Construcción de Paz y Doctrina Institucional	
1. Número de comunidades priorizadas que fortalecen capacidades comunitarias para la resolución pacífica de conflictos con acompañamiento de la Cruz Roja Colombiana. Criterios de medición ▪ Comunidades que fortalecen capacidades comunitarias para la resolución pacífica de conflictos	**2** Comunidades por año (10 a 2030)
2. # de comunidades que fortalecen capacidades para identificar riesgos de protección, activar mecanismos de respuesta colectiva y mantener la cohesión social Criterios de medición ▪ Número de comunidades que son fortalecidas en su capacidad para identificar riesgos de protección + número de comunidades que son fortalecidas para activar mecanismos de respuesta local + número de comunidades fortalecidas para mantener la cohesión social.	**2** Comunidades por año (10 a 2030)
Gestión del Riesgo de Desastres	
1. Porcentaje de familias intervenidas que implementan procesos de resiliencia comunitaria con planes de gestión del riesgo activos, cohesión social fortalecida y capacidades locales instaladas. Criterios de medición ▪ Número de familias con procesos de resiliencia implementados/ Total de familias intervenidas por la CRC × 100 ▪ Procesos de resiliencia comunitaria con planes de gestión del riesgo activos, cohesión social fortalecida y capacidades locales instaladas.	**40%** Anual de las familias priorizadas por la CRC cuentan con procesos de resiliencia comunitaria.

Indicador	Meta
Gestión Integral de Salud	
1. Reducción de las interrupciones de los servicios de salud por eventos de seguridad por restricción de acceso en los territorios priorizados. Criterios de medición ▪ Variación porcentual de jornadas de salud suspendidas por riesgo/seguridad en territorios intervenidos con misión médica. ▪ Porcentaje de suspensión pre-situación de seguridad - Porcentaje de suspensión post-situación de seguridad/ Porcentaje de suspensión pre -situación de seguridad X 100.	**≥10%** reducción anual.
2. Comunidades priorizadas con estructura comunitaria activa para salud. Criterios de medición ▪ Porcentaje de comunidades priorizadas que cuentan con un mecanismo comunitario activo (comité de salud, red de promotores, brigada comunitaria) con reuniones y plan mínimo. ▪ Número de comunidades con estructura activa / Numero de comunidades priorizadas×100. ▪ Se considera activo si los Comités continúan funcionando en 2030.	**≥50%** a 2030
Migración	
1. # de comunidades que implementan acciones colectivas de apoyo, integración o autoprotección tras los procesos de fortalecimiento comunitario. Criterios de medición ▪ Número de comunidades que desarrollan iniciativas comunitarias propias / total comunidades acompañadas × 100.	**8** comunidades migrantes o de acogida que desarrollan iniciativas comunitarias

Indicador

Meta

Educación

1. % de Institutos de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano – ETDH y programas de salud con certificaciones de calidad.

Criterios de medición

- Número de IETDH con certificación de calidad en NTC 5555 y/o Ntc 5663 / no. total de IETDH de la RedEduPorcentaje de suspensión pre-situación de seguridad - Porcentaje de suspensión post-situación de seguridad/ Porcentaje de suspensión pre -situación de seguridad X 100.

50%
de IETDH y de programas de salud con certificaciones de calidad.

Resultado 4: Localización y triple nexo.

Las acciones humanitarias se integran con procesos de desarrollo y construcción de paz mediante alianzas estratégicas y coordinación interinstitucional local, contribuyendo a soluciones sostenibles para los desafíos humanitarios en los territorios.

Indicador	Meta
Construcción de Paz y Doctrina Institucional 1. # de iniciativas institucionales de protección vinculadas con estrategias de desarrollo o construcción de paz local. <u>Criterios de medición</u> ▪ Número de iniciativas institucionales de protección vinculadas con estrategias de desarrollo o construcción de paz local / número total de iniciativas institucionales.	**2** iniciativas al año (10 a 2030)
2. # de organizaciones locales capacitadas en protección y mitigación de la violencia <u>Criterios de medición</u> ▪ Organizaciones locales capacitadas	**31** a 2030 (1 por Seccional)
Gestión del Riesgo de Desastres 1. Porcentaje de intervenciones de gestión del riesgo implementadas mediante alianzas con actores locales, articuladas al triple nexo (humanitario–desarrollo–paz) y gestionadas con liderazgo territorial. <u>Criterios de medición</u> ▪ Número de intervenciones GRD ejecutadas con liderazgo de actores locales y articulación al triple nexo / Total intervenciones GRD de la CRC × 100.	**15%** anual de las intervenciones de GRD de la Cruz Roja Colombiana son diseñadas, implementadas y evaluadas con liderazgo de actores locales, articuladas a procesos de desarrollo y construcción de paz.

Indicador	Meta
Gestión Integral de Salud	
1. Cobertura de fortalecimiento de capacidades en actores locales de salud. <u>Criterios de medición</u> ▪ Porcentaje de actores locales priorizados (ESE/IPS, líderes comunitarios, promotores, juntas de acción comunal, organizaciones comunitarias) que completan un proceso formativo en salud (promoción y mantenimiento de la salud, salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS), misión médica, vigilancia de base comunitaria, Salud y Primeros Aucilios Comunitarios (SPAC), etc). ▪ Numero de actores que completan formación / Numero de actores priorizados X 100 ▪ Curso finalizado por el actor.	**≥60%** Promedio de cumplimiento a 2030
2. Participación de Cruz Roja Colombiana en espacios institucionales de decisión nacional y territorial. <u>Criterios de medición</u> ▪ Porcentaje de espacios estratégicos territoriales (Cluster de Salud, mesas de salud, mesas de misión médica, comités de vigilancia, coordinación humanitaria) donde Cruz Roja Colombiana participa activamente. ▪ Número de espacios estratégicos nacional y/o territorial en los que la CRC asistió / Número total de espacios estratégicos territoriales programados a nivel nacional y/o territorial X 100.	**≥60%** Promedio de cumplimiento a 2030
Migración	
1. # de decisiones, instrumentos o medidas institucionales adoptadas por autoridades públicas influenciadas por acciones de diplomacia humanitaria de la CRC en migración. <u>Criterios de medición</u> ▪ decisiones, instrumentos o medidas institucionales adoptadas por autoridades públicas influenciadas por acciones de diplomacia humanitaria de la CRC en migración	**4** instrumentos o medidas a 2030 adoptadas por autoridades publicas influenciadas por acciones de diplomacia humanitaria de la CRC

Indicador	Meta
2. % de iniciativas en migración que articulan simultáneamente objetivos humanitarios, de desarrollo y de cohesión social/paz. Criterios de medición ▪ # de iniciativas en migración que articulan simultáneamente objetivos humanitarios, de desarrollo y de cohesión social/paz / # total de iniciativas en migración.	**70%** e las diferentes intervenciones articulan si simultáneamente el triple nexo.
Educación 1. # de programas educativos diseñados conjuntamente con Salud, GRD y CPDI que integran formación técnica con componentes de paz y desarrollo. Criterios de medición ▪ Programas educativos diseñados en co-creación con CPDI, GRD, Salud, Voluntariado / Total de programas nuevo o actualizados en el período.	**10** Programas "Macro" diseñados..
2. Implementación de un sistema que valide los aprendizajes informales obtenidos por voluntarios y estudiantes en misiones humanitarias hacia créditos académicos. Criterios de medición ▪ Fases del modelo de certificación ejecutadas / Total de fases del modelo planificadas (diseño pilotaje +normatividad + operación).	**100%** del Sistema de validación y créditos funcionando en los Institutos de educación para el trabajo (ETDH) o en alianza con la Institución Universitaria de la Cruz Roja Colombiana.

Resultado 5: Acción Climática.

Reduce los riesgos climáticos y disminuye la vulnerabilidad de las comunidades, promoviendo el manejo sostenible de los ecosistemas y sus servicios ambientales, mediante la incorporación de la gestión del cambio climático en su accionar institucional.

Indicador	Meta
Construcción de Paz y Doctrina Institucional 1. Número de mujeres fortalecidas en capacidades para la gestión y adaptación al riesgo climático. <u>Criterios de medición</u> ▪ Número de mujeres fortalecidas	**200** mujeres al año (1.000 en total a 2030)
Gestión del Riesgo de Desastres 1. Porcentaje de comunidades intervenidas con medidas de adaptación al cambio climático. <u>Criterios de medición</u> ▪ Comunidades con medidas con medidas de adaptación al cambio climático implementadas / Total comunidades intervenidas con acciones de Gestión del Riesgo de Desastres ×100.	**15%** Anual de las comunidades intervenidas implementan medidas de adaptación al cambio climático.
Gestión Integral de Salud 1. Personal de salud y voluntarios capacitados en riesgos climáticos y salud: Porcentaje de personal de salud y voluntariado que se forma en salud y cambio climático (calor extremo, Enfermedades Transmisibles por Vectores (ETV), Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) por inundación, vigilancia climática, etc). <u>Criterios de medición</u> ▪ Numero de personal capacitado / Numero de personal priorizado×100 ▪ Se calcula el promedio de cumplimiento a 2030.	**≥60%** Anual

Indicador	Meta
Migración	
1. % de servicios humanitarios dirigidos a población migrante que incorporan medidas de reducción de riesgo climático en su operación. Criterios de medición ▪ Servicios para migrantes con medidas de adaptación / total servicios humanitarios en los Puntos de Servicio Humanitario (HSP)	**50%** de los servicios humanitarios anualmente que incorporan medidas de reducción de riesgo climático
Educación	
1. # de estudiantes, egresados y voluntarios capacitados en protocolos de respuesta y adaptación ante eventos climáticos extremos. Criterios de medición ▪ Suma total de personas que completaron satisfactoriamente el curso/taller de "Primeros Auxilios Climáticos" y recibieron su certificación.	**2.000** estudiantes, egresados y voluntarios certificados a 2030 con competencias en acción climática.
2. # de nuevos programas de educación continua o posgrado diseñados específicamente para la gestión del cambio climático desde el sector humanitario. Criterios de medición ▪ Número de nuevos programas diseñados relacionados con la gestión del cambio climático.	**3** programas especializados a 2030 (ej. Diplomado en Salud y Clima o Gestión de Riesgos Climáticos).
3. % de procesos formativos que incorporan acción climática y gestión sostenible de ecosistemas. Criterios de medición ▪ Procesos con contenidos climáticos / Total procesos formativos ×100	**30%** de los procesos educativos de la CRC fortalecen capacidades en acción climática, cultura ambiental y resiliencia a 2030

Transformación 5. Cooperación



OBJETIVO

Transformar la cooperación de la Cruz Roja Colombiana en un ecosistema de inversión social humanitaria que trascienda los esquemas tradicionales de financiamiento, movilizando alianzas con el sector privado, la filantropía y mecanismos innovadores de inversión social para diversificar cooperantes, fortalecer la cooperación actual y asegurar la financiación sostenible de la acción humanitaria en Colombia hacia 2030.

Estrategia 2030 IFRC

- Desafío 5. Valores, poder e inclusión
- Transformación 1. Trabajando eficazmente como una verdadera Red
- Transformación 3. Garantizar la confianza y rendición de cuentas
- Transformación 5. Influir en la acción humanitaria

Objetivos de Desarrollo Sostenible

- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 10. Reducción de las desigualdades
- ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17. Alianza para lograr los objetivos

Resultado 1: Sistema institucional de gestión de la cooperación implementado y descentralizado.

La Cruz Roja Colombiana consolida un Sistema institucional de gestión de la cooperación, con instrumentos, procesos y capacidades fortalecidas en la Sede Nacional y las Seccionales, que promueva el acceso a recursos, fortalezca la gestión territorial y contribuya al incremento de la inversión social a nivel nacional y local.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión: 1. % de instrumentos institucionales del Sistema de gestión de la cooperación diseñados o actualizados con un alcance a nivel nacional y Seccional. <u>Criterios de medición</u> ▪ Política institucional de cooperación actualizada. ▪ Estrategia institucional de cooperación Actualizado. ▪ Marco operativo consolidado (manuales, procedimientos, formatos). 2. # de Seccionales con asistencia técnica para la gestión de recursos de cooperación. <u>Criterios de medición</u> ▪ Asistencia técnica brindada a Seccionales. ▪ Seccionales que implementan instrumentos del sistema institucional.	**100% a 2027** **31 a 2030**
Indicadores de Resultado: 1. Red nacional de cooperación entre la Sede Nacional y las Seccionales conformada. <u>Criterios de medición</u> ▪ Red nacional de cooperación establecida que articule a la Sede Nacional y las Seccionales para la gestión conjunta de oportunidades de cooperación. ▪ Plan multianual de cooperación construido de manera participativa con las Seccionales, alineado con sus contextos territoriales en el marco de los desafíos humanitarios y prioridades institucionales.	**60%** Equivale a 19 Seccionales
Indicadores de Impacto: 1. % de Seccionales que acceden y gestionan recursos de cooperación de manera autónoma <u>Criterios de medición:</u> ▪ Seccionales que han gestionado o accedido al menos un recurso o proyecto de cooperación durante el periodo de medición de manera autónoma.	**60%** Equivalente a 19 Seccionales

Resultado 2: Ecosistema de alianzas multiactor para la inversión social consolidado.

La Cruz Roja Colombiana consolida un ecosistema de alianzas estratégicas con organismos multilaterales, fundaciones filantrópicas, sector financiero, empresas, academia, sociedad civil, cooperación Sur-Sur, plataformas de inversión social y redes internacionales, que moviliza cooperación e inversión social de manera diversificada y sostenible para ampliar el alcance de la acción humanitaria en Colombia.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión: 1. Estrategia de Cooperación institucional con la incorporación de alianzas multiactor para la inversión social formulada. <u>Criterios de medición</u> ▪ Realización de mapeo institucional de actores estratégicos realizado. ▪ Identificación de sectores prioritarios para alianzas (sector privado, filantropía, academia, multilaterales, etc.). ▪ Definición del portafolio de la apuesta misional institucional de oportunidades de inversión social. ▪ Clasificación por tipo de socio (empresa, fundación, academia, multilaterales, sector financiero, etc.). 2. Agenda institucional de cooperación e inversión social formulada. <u>Criterios de medición</u> ▪ Incorporación de la agenda en la gestión institucional de alianzas y cooperación.	**100% a 2027** **100% a 2027**
Indicadores de Resultado: 1. % de incremento en el número de socios estratégicos año a año que aportan recursos o capacidades para la acción humanitaria. <u>Criterios de medición:</u> ▪ Nuevos socios vinculados al ecosistema de alianzas. ▪ Participación de actores de distintos sectores. ▪ Contribuciones financieras o técnicas de los aliados.	**2% anual**

Indicador	Meta
Indicadores de Impacto:	
1. % de incremento anual de los recursos gestionados para inversión social provenientes de cooperación. Criterios de medición: ▪ Variación anual de recursos financieros gestionados mediante cooperación. ▪ Recursos movilizados a nivel nacional. ▪ Incremento de proyectos financiados mediante cooperación.	**10% a 2030** 2% anual nacional
2. % de retención de socios Criterios de medición: ▪ Renovación o continuidad de acuerdos o alianzas. ▪ Participación en proyectos o iniciativas. ▪ Realización de aportes financieros y/o técnicos.	**85%** Año a año Dependiendo el número de socios activos en el año anterior

Resultado 3: Participación estratégica y liderazgo de la Cruz Roja Colombiana fortalecidos en los espacios de coordinación humanitaria.

La Cruz Roja Colombiana consolida una participación estratégica y ejerce liderazgo en espacios internacionales, nacionales y territoriales de coordinación humanitaria, redes y plataformas del sector, desde su rol auxiliar, con una actuación técnica, articulada y basada en principios, en coherencia con la gobernanza institucional.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión:	
1. Documento institucional de identificación y priorización de espacios internacionales, nacionales y territoriales de coordinación humanitaria.	**100% a 2026**
2. Plan institucional de participación y liderazgo de la Cruz Roja Colombiana en los espacios de coordinación humanitaria priorizados definido y adoptado.	**100% a 2027**

Indicador	Meta
Indicadores de Resultado: 1. % de implementación del plan institucional de participación y liderazgo de la Cruz Roja Colombiana en los espacios de coordinación humanitaria priorizados. Criterios de medición: ▪ Espacios priorizados con vocería institucional designada. ▪ Participación institucional activa y sostenida en los espacios priorizados. ▪ Articulación entre Sede Nacional y Seccionales para la participación institucional. ▪ Seguimiento institucional al ejercicio de participación y liderazgo.	**100%** **a 2028**
Indicadores de Impacto: 1. # de espacios internacionales, nacionales y territoriales de coordinación humanitaria en los que la Cruz Roja Colombiana ejerce liderazgo o coordinación técnica. Criterios de medición: ▪ Ejerce roles formales de liderazgo o coordinación, como presidencia, copresidencia, secretaría técnica, liderazgo de grupo de trabajo o coordinación de mesa temática.	**20 a 2030** (4 espacios por año)

Transformación 6. Desarrollo Organizacional



OBJETIVO

Transformar la cultura, la estructura y las capacidades organizacionales de la Cruz Roja Colombiana mediante la modernización de procesos, la innovación, la transformación organizacional y el fortalecimiento del talento humano, con el fin de consolidar una institución ágil, cohesionada, transparente y centrada en las personas, capaz de sostener y potenciar la acción humanitaria en todo el territorio nacional hacia el 2030.

Estrategia 2030 IFRC

- Desafío 5. Valores, poder e inclusión
- Transformación 1. Trabajando eficazmente como una verdadera Red
- Transformación 3. Garantizar la confianza y rendición de cuentas
- Transformación 4.Trabajando eficazmente como una verdadera Red
- Transformación 6. Desarrollando una transformación digital

Objetivos de Desarrollo Sostenible

- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 9. Industria, innovación e infraestructura
- ODS 10. Reducción de las desigualdades
- ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17. Alianza para lograr los objetivos

Resultado 1: Modelo de Desarrollo Organizacional diferenciado, ágil e innovador.

La Cruz Roja Colombiana implementa un desarrollo organizacional diferenciado basado en las capacidades y niveles de desarrollo de las Seccionales, que permite cerrar brechas institucionales mediante esquemas de acompañamiento, fortalecimiento de capacidades y simplificación de procesos desde la Sede Nacional, promoviendo una institución más equilibrada, eficiente y sostenible en todo el territorio.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión: **1.** Modelo institucional de desarrollo organizacional diferenciado diseñado. Criterios de medición ▪ Análisis de diagnósticos y planes de acción de las Seccionales realizado. ▪ Definición de estándares institucionales diferenciados según niveles de desarrollo. ▪ Lineamientos institucionales de acompañamiento y fortalecimiento territorial establecidos.	**100%** **a 2027**
Indicadores de Resultado: **1.** % de Seccionales que implementan el modelo institucional de desarrollo organizacional diferenciado. Criterios de medición: ▪ Aplicación del modelo de desarrollo organizacional en las Seccionales. ▪ Implementación de acciones de fortalecimiento institucional definidas en el modelo. ▪ Avance en el cumplimiento de estándares institucionales según nivel de desarrollo.	**70%** (22 Seccionales)
Indicadores de Impacto: 1. % de reducción de brechas en capacidades organizacionales entre Seccionales. Criterios de medición ▪ Reducción de diferencias en capacidades medido a través de las 4 viabilidades: financiera, administrativa, operativa y jurídica. ▪ Incremento en la Sostenibilidad institucional.	**60%** **a 2030**

Resultado 2: Cultura organizacional fortalecida, orientada al bienestar, la innovación y la confianza.

La Cruz Roja Colombiana fortalece de manera progresiva su cultura organizacional, consolidando un entorno laboral basado en la confianza, el bienestar, la innovación y la flexibilidad, mediante la implementación de un Plan de Transformación de la Cultura Organizacional.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión: **1.** Plan institucional de transformación de la cultura organizacional diseñado <u>Criterios de medición:</u> ▪ Diagnóstico institucional de cultura organizacional realizado (clima, liderazgo, bienestar y confianza). ▪ Línea base institucional de cultura organizacional definida. ▪ Plan institucional de transformación cultural y gestión del cambio aprobado.	**100%** **a 2027**
Indicadores de Resultado: **1.** % de implementación del Plan Institucional de Transformación de la Cultura Organizacional. <u>Criterios de medición:</u> ▪ Implementación de prácticas institucionales de bienestar organizacional. ▪ Desarrollo de iniciativas de liderazgo y trabajo colaborativo. ▪ Implementación de mecanismos de innovación y mejora continua. ▪ Aplicación de esquemas de flexibilidad laboral según lineamientos institucionales. ▪ Implementación progresiva del modelo de cultura organizacional en la Sede Nacional y las Seccionales.	**100%** **a 2030**

Indicador	Meta
Indicadores de Impacto: 1. % de nivel de cultura organizacional medida a través de encuesta a colaboradores bajo los siguientes criterios: <u>Criterios de medición</u> ▪ Confianza organizacional: Liderazgo, transparencia, comunicación. ▪ Bienestar integral: Equilibrio vida–trabajo, salud mental, carga laboral, apoyo institucional. ▪ Innovación y mejora continua: Apertura al cambio, participación en mejoras, uso de nuevas ideas y tecnologías. ▪ Flexibilidad laboral: Trabajo híbrido, flexibilidad horaria, autonomía.	**95% a 2030**

Resultado 3: Estructura organizacional modernizada, ágil y articulada.

La Cruz Roja Colombiana cuenta con una estructura organizacional moderna, integrada y eficiente, que reduce cargas operativas, unifica procesos críticos y fortalece la capacidad de gestión a nivel nacional y territorial.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión: **1.** Realizar un diagnóstico de la eficiencia de la estructura organizacional **2.** Diseñar el modelo objetivo de estructura organizacional	**100% a 2026** **100% a 2026**

Indicador	Meta
Indicadores de Resultado: **1.** % de implementación del modelo institucional de estructura organizacional en la Sede Nacional y las Seccionales. <u>Criterios de medición:</u> ▪ Modelo objetivo de estructura organizacional adoptado institucionalmente. ▪ Manuales de funciones, perfiles y roles actualizados según el modelo definido. ▪ Procesos institucionales prioritarios actualizados y unificados.	**100%** **a 2030**
Indicadores de Impacto: **1.** % de mejora en el índice de eficiencia organizacional institucional de la Sede Nacional. <u>Criterios de medición:</u> ▪ Claridad de roles y responsabilidades institucionales. ▪ Nivel de articulación entre áreas y funciones. ▪ Reducción de duplicidades o reprocesos administrativos. ▪ Funcionamiento de sistemas institucionales unificados (contable, logístico y gestión).	**30%** **a 2030**

Resultado 4: Ecosistema institucional de transformación digital, información, tecnología y análisis de datos consolidado.

La Cruz Roja Colombiana dispone de un ecosistema digital integrado, con sistemas interoperables, datos unificados y uso progresivo de analítica avanzada e inteligencia artificial.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión:	
1. Diseñar y aprobar la Política institucional de Gobierno de Datos.	**100% a 2026**
2. Diseñar y aprobar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) alineado al Plan Estratégico institucional 2028-2030.	**100% a 2027**
3. Diseñar y aprobar el Sistema Institucional de Gestión de Proyectos.	**100% a 2028**
4. Definir la hoja de ruta institucional de analítica de datos e inteligencia artificial.	**100% a 2027**
5. Diseñar los mecanismos unificados de reportes de información de Seccionales: un solo reporte de las Seccionales hacia la Sede Nacional.	**100% a 2029**
Indicadores de Resultado:	
1. % de sistemas de información institucionales priorizado, implementados e integrados para la gestión misional, administrativa y financiera. Criterios de medición: ▪ Identificación de los sistemas de información prioritarios a diseñar. ▪ Sistemas institucionales priorizados desarrollados. ▪ Integración de sistemas y tableros de control institucionales. ▪ Automatización de reportes de información institucional.	**100% anual**
2. Sistema Institucional de Gestión de Proyectos implementado y utilizado para el seguimiento institucional. Criterios de medición: ▪ Sistema desarrollado e implementado institucionalmente. ▪ Proyectos o iniciativas institucionales registrados en el sistema. ▪ Generación de reportes institucionales de seguimiento desde la plataforma.	**100% a 2029**

Indicador	Meta
Indicadores de Impacto: **1.** % de avance del ecosistema digital institucional consolidado. <u>Criterios de medición:</u> ▪ Sistemas institucionales interoperables y en funcionamiento. ▪ Datos institucionales unificados y con estándares de calidad definidos. ▪ Uso de analítica de datos en procesos de toma de decisiones estratégicas. ▪ Implementación progresiva de herramientas de inteligencia artificial.	**100%** **a 2030**

Resultado 5: **Huella de Carbono**

La Cruz Roja Colombiana cuenta con un sistema institucional para la medición, gestión y reporte de la huella de carbono, certificado bajo la norma ISO 14064-1:2020, que fortalece las capacidades de la Dirección Nacional y las Seccionales para gestionar y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en su operación.

Indicador	Meta
Indicadores de Gestión: 1. % de instrumentos institucionales diseñados para la medición y gestión de la huella de carbono (metodología, documentación técnica, herramienta tecnológica y lineamientos institucionales). 2. Obtención de la Certificación de la Cruz Roja Colombiana en la Dirección Nacional bajo la norma ISO 14064-1:2020.	**100%** **a 2027** **100%** **a 2027**

Indicador	Meta
Indicador de Resultado: 1. % de Seccionales priorizadas capacitadas en la aplicación de la metodología institucional para la medición de la huella de carbono. <u>Criterios de medición:</u> ▪ Desarrollo de jornadas de capacitación o formación sobre la metodología institucional de medición de huella de carbono. ▪ Participación de representantes técnicos de las Seccionales en los procesos de capacitación. ▪ Disponibilidad de materiales o guías metodológicas institucionales para el cálculo de la huella de carbono. ▪ Registro institucional de Seccionales capacitadas y equipos formados para la aplicación de la metodología.	**60%** (19 Seccionales)
Indicador de Impacto: 1. Medición de la huella de carbono institucional implementada a nivel de la Dirección Nacional y Seccionales priorizadas. <u>Criterios de medición:</u> ▪ Cálculo de la huella de carbono realizado en la Sede Nacional. ▪ Implementación piloto de medición de huella de carbono en Seccionales priorizadas. ▪ Consolidación de la información de emisiones institucionales para su seguimiento. ▪ Identificación de oportunidades de reducción y gestión de emisiones de GEI.	**100%** **a 2029**



Cruz Roja Colombiana



IV. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y la evaluación del Plan Estratégico 2026–2030 son esenciales para asegurar que la Cruz Roja Colombiana avance de manera consistente hacia los resultados definidos, mantenga la coherencia institucional como Sociedad Nacional y, al mismo tiempo, conserve la capacidad de adaptarse a un entorno humanitario cambiante. Este capítulo establece el marco de implementación, monitoreo, aprendizaje y ajuste del Plan, con un enfoque práctico, territorial y orientado a la toma de decisiones.

4.1 ADOPCIÓN TERRITORIAL

El Plan Estratégico 2026–2030 se constituye como el marco estratégico nacional de la Cruz Roja Colombiana, orientador de prioridades, transformaciones y resultados esperados. En esa medida, su implementación requiere una articulación efectiva entre la Sede Nacional y las 31 Seccionales, garantizando que los esfuerzos institucionales confluyan hacia objetivos comunes.

Cada Seccional, en el ejercicio de su autonomía y en coherencia con su realidad territorial, deberá adoptar este Plan como marco de referencia e incorporarlo en su planeación propia, ajustando resultados, actividades, cronogramas y metas de acuerdo con su contexto, capacidades y desafíos locales. Este principio de alineación permite conservar una dirección estratégica compartida como Sociedad Nacional, sin perder la pertinencia territorial que caracteriza la acción humanitaria de la Cruz Roja Colombiana.

4.2 PLANES DE ACCIÓN ANUALES

La implementación operativa del Plan Estratégico se realizará a través de planes de acción anuales, tanto a nivel de la Sede Nacional como en cada Seccional. Estos planes permitirán traducir los resultados y actividades del Plan Estratégico en compromisos concretos de ejecución, definiendo responsables, recursos, cronogramas y mecanismos de coordinación.



De esta forma, se construye una Hoja de ruta indicativa de implementación anual del Plan Estratégico 2026–2030 (Anexo 1.) que funcionará como el mecanismo principal de despliegue, monitoreo y priorización, permitiendo ajustar la implementación según las dinámicas del contexto y la evolución institucional.

El seguimiento año a año permitirá:

- Verificar el avance de las actividades pactadas y su cumplimiento en los tiempos establecidos.
- Identificar logros, dificultades, cuellos de botella y riesgos emergentes en la implementación.
- Medir avances hacia los resultados y metas, con base en datos y reportes periódicos.

4.3 INFORMES DE AVANCE

Para fortalecer la rendición de cuentas, el aprendizaje institucional y la capacidad de ajuste, se elaborarán informes intermedios de seguimiento. Estos informes realizados por la Oficina Nacional de Planeación integrarán el avance, cumplimiento de resultados e implementación de actividades. Su propósito es ofrecer una lectura completa del estado del Plan y facilitar decisiones estratégicas informadas por parte de los órganos de gobierno y gestión.

4.4 AJUSTES AL PLAN



El Plan Estratégico 2026–2030 se asume como una hoja de ruta orientadora, pero no rígida. En coherencia con el enfoque prospectivo con el que fue construido y con la naturaleza cambiante del contexto humanitario colombiano, el seguimiento identificará oportunamente si es necesario ajustar resultados, actividades o enfoques para mantener la relevancia, efectividad y sostenibilidad del Plan.

Permitiendo:

- Determinar si los resultados y actividades continúan siendo pertinentes frente a cambios del contexto.
- Identificar desviaciones, nuevas necesidades o riesgos que requieran reorientación.
- Reconocer innovaciones y buenas prácticas que puedan escalarse.
- Ajustar prioridades o mecanismos de implementación, sin perder el horizonte estratégico definido.

Este enfoque busca consolidar una cultura institucional de mejora continua y aprendizaje, garantizando que el Plan responda a la realidad del país y a las transformaciones internas necesarias para sostener la acción humanitaria.

Cruz Roja Colombiana



V. ANEXOS

5. ANEXOS

Anexo 1: Hoja de ruta indicativa de implementación anual del Plan Estratégico 2026–2030

Este anexo presenta una planificación indicativa de las principales acciones, hitos y procesos que podrían desarrollarse año a año para la implementación del Plan Estratégico 2026–2030 de la Cruz Roja Colombiana. Su propósito es orientar de manera referencial la secuencia de desarrollo de los objetivos, resultados e iniciativas estratégicas del Plan, facilitando la organización progresiva de las acciones institucionales a lo largo del período de ejecución.

La hoja de ruta permite visualizar las etapas de diseño, implementación, fortalecimiento y consolidación de las iniciativas estratégicas, apoyando la articulación entre la Sede Nacional y las Seccionales, así como la formulación de los planes de acción anual, agendas institucionales y mecanismos de seguimiento.

Al tratarse de un instrumento indicativo, su contenido podrá ajustarse conforme a la evaluación realizada, al avance, a la implementación del Plan, y de acuerdo a las condiciones del entorno humanitario y organizacional.

Ver Anexo 1

Anexo 2: Documento de Tendencias Humanitarias

Este anexo presenta el análisis de macrotendencias y tendencias emergentes que configuran el entorno humanitario, social, tecnológico, ambiental y económico en el que la Cruz Roja Colombiana desarrollará su acción hacia el año 2030. Su propósito es aportar una mirada prospectiva que permita comprender los principales cambios, riesgos y oportunidades que podrían incidir en la acción humanitaria en Colombia durante los próximos años.

El documento recoge los resultados de un proceso de reflexión estratégica y análisis participativo que integró la percepción de presidentes y directivos seccionales, voluntarios, colaboradores, aliados del Movimiento, actores del sector público, aliados externos y comunidades. A partir de encuestas, entrevistas y el análisis de fuentes internas y externas, se identificaron tendencias relevantes que ayudan a comprender la evolución del contexto humanitario y los desafíos que enfrentará la Institución.

Este análisis de tendencias constituye un insumo estratégico para la formulación del Plan Estratégico 2026–2030, al permitir anticipar posibles escenarios, orientar la reflexión institucional y fortalecer la capacidad de la Cruz Roja Colombiana para prepararse, adaptarse e innovar frente a un entorno cada vez más complejo, interconectado y cambiante.

Ver Anexo 2

Anexo 3: Documento de Escenarios

Este anexo presenta los escenarios prospectivos construidos como parte del proceso de formulación del Plan Estratégico 2026–2030 de la Cruz Roja Colombiana. Su propósito es explorar distintos futuros plausibles del contexto humanitario del país, a partir del análisis de tendencias, incertidumbres críticas y factores estructurales que podrían incidir en la acción humanitaria durante los próximos años.

Los escenarios permiten visualizar posibles configuraciones del entorno social, político, económico, ambiental y humanitario hacia el año 2030, facilitando la reflexión estratégica sobre los desafíos, riesgos y oportunidades que podrían enfrentar las comunidades y la Institución. Este ejercicio prospectivo contribuye a fortalecer la capacidad de anticipación institucional, promoviendo una planificación estratégica más adaptativa, resiliente y preparada frente a contextos complejos y cambiantes.

Al tratarse de una herramienta de análisis estratégico, los escenarios no representan predicciones del futuro, sino representaciones de cómo podrían evolucionar las dinámicas del entorno. Su valor radica en ampliar la comprensión de posibles trayectorias del contexto humanitario y apoyar la toma de decisiones estratégicas para orientar el accionar de la Cruz Roja Colombiana en los próximos años.

Ver Anexo 3

Cruz Roja Colombiana



PLAN ESTRATÉGICO

Cruz Roja Colombiana **2026 - 2030**

Un plan para el **futuro**, una visión para la **humanidad**.

UN PLAN
para el **FUTURO**
UNA VISIÓN
para la **HUMANIDAD**

Plan.estrategico@cruzrojacolombiana.org