

Cruz Roja Colombiana  
Cruz Roja Alemana



ESTOS SERVICIOS SON GRATUITOS



PUNTO DE ORIENTACIÓN

PUNTO DE CONTACTO

SERVICIO DEL AM...

ESTABLECIM  
CONTACTO ENTRE



Estrategia Nacional  
de la Cruz Roja Colombiana  
para la Asistencia a la  
Población Migrante

Lo Humanitario Es lo Prioritario



Foto por Wilton Duván Ramírez  
Puesto la Parada | Cúcuta - Norte de Santander

## Reconstruyendo vínculos, estableciendo contactos

Era sólo un niño cuando Pedro Luis Romero oía historias sobre la difícil situación que se vivía en Colombia. "Cosas que nosotros los venezolanos jamás nos imaginamos", dice mientras mira a su alrededor. Hoy el panorama es diferente y son los colombianos quienes le dicen a él y a sus hermanos del vecino país "tengan paciencia, perseveren".

La situación en Venezuela ha separado miles de familias y la de Pedro Luis no es la excepción. Uno de sus hijos se vio obligado a abandonar la tierra que lo vio nacer. Hace cuatro meses cruzó la frontera colombiana hacia Bucaramanga y sin encontrar oportunidades, se trasladó a Medellín donde tampoco tuvo suerte. Fue en Ecuador donde un tío materno lo recibió y encontró un lugar para comenzar de nuevo.

Durante ese tiempo, Pedro Luis no tuvo contacto con su hijo. Desde su partida dedicó sus esfuerzos a ahorrar lo suficiente para cubrir los gastos del transporte que lo llevaría a él y a otros de sus hijos desde el estado venezolano de Yaracuy hasta Colombia. Una vez completaron el recorrido, el único modo que encontraron para subsistir y enviar algo de dinero al resto de la familia fue reciclando aluminio y cartón.

Una luz de esperanza para volver a establecer contacto con su hijo apareció al encontrar uno de los Puntos de Atención al Migrante de la Cruz Roja Colombiana. La institución, por medio de su programa gratuito de Restablecimiento del Contacto entre Familiares a través de llamadas telefónicas, conexión a internet, mensajes escritos o la búsqueda de su familiar, protegiendo la confidencialidad de sus datos personales, le ayudó a Pedro a restablecer su vínculo personal y fue así como una noche logró la tan anhelada conversación. "Hola papá, en Ecuador estoy bien" escuchó la voz de su hijo desde el otro lado del teléfono.

Seis meses completan en un país que, aunque desconocido para ellos, los ha acogido. Pedro Luis cuenta que la situación no ha sido fácil: "Hemos guerreado, hemos dormido bajo el agua, aguantado frío". Pese a las adversidades que ha afrontado, habla de la ayuda que ha recibido de la Cruz Roja Colombiana.

"Se ha portado maravillosa, apoteósica, hemos recibido más ayuda de la que imaginamos".

Cuando agradece, hace un llamado a todos los corazones humanitarios de sus hermanos colombianos: "No están sembrando en tierra mala. En el futuro nosotros podremos ayudarlos de cualquier forma, dar una mano amiga... Yo no seré profesional de carrera, pero ayudaría en lo que pudiera a este país".

Asegura que hoy las ganas de progresar son más fuertes que los desafíos.

"Adelante. A triunfar. A cumplir con nuestros sueños. Aprovechar la ayuda de la Cruz Roja Colombiana y el Gobierno para buscar un futuro para nuestra familia"

## Estrategia Nacional de la Cruz Roja Colombiana para la asistencia a la población migrante

Desde hace décadas, el fenómeno de la migración tomó lugar en la agenda de los líderes del mundo, convirtiéndose en una de las preocupaciones de la comunidad internacional. Hoy en día los gobiernos de los cinco continentes enfrentan un desafío de grandes proporciones; deben hacer frente a la llegada de miles de personas que esperan encontrar en estos territorios una nueva oportunidad. Las migraciones son un factor vinculado a la construcción histórica de las sociedades y la creación de regiones y países; por naturaleza, el ser humano se encuentra en constante búsqueda de una mejor calidad de vida, mejores oportunidades para su crecimiento profesional y personal, por lo que factores sociales, políticos y económicos que enfrentan en los territorios donde habitan, les obligan a abandonar su país, en muchos casos, con un futuro incierto.

A través de la Estrategia Nacional de la Cruz Roja Colombiana para la Atención a Población Migrante 2018 – 2021, se busca mitigar las consecuencias humanitarias y las dificultades de estabilización e integración de la población migrante en situación de vulnerabilidad que se ha dirigido a Colombia, brindando Asistencia Humanitaria de Emergencia, Atención Integral en Salud, Protección e Inclusión Social y Comunitaria.

Las acciones de la Cruz Roja Colombiana, parten de una focalización territorial en donde se plantea atención de primera respuesta en departamentos de frontera y estrategias de estabilización, recuperación, integración y desarrollo en los departamentos, ciudades, municipios de tránsito y acogida.

**820.888**

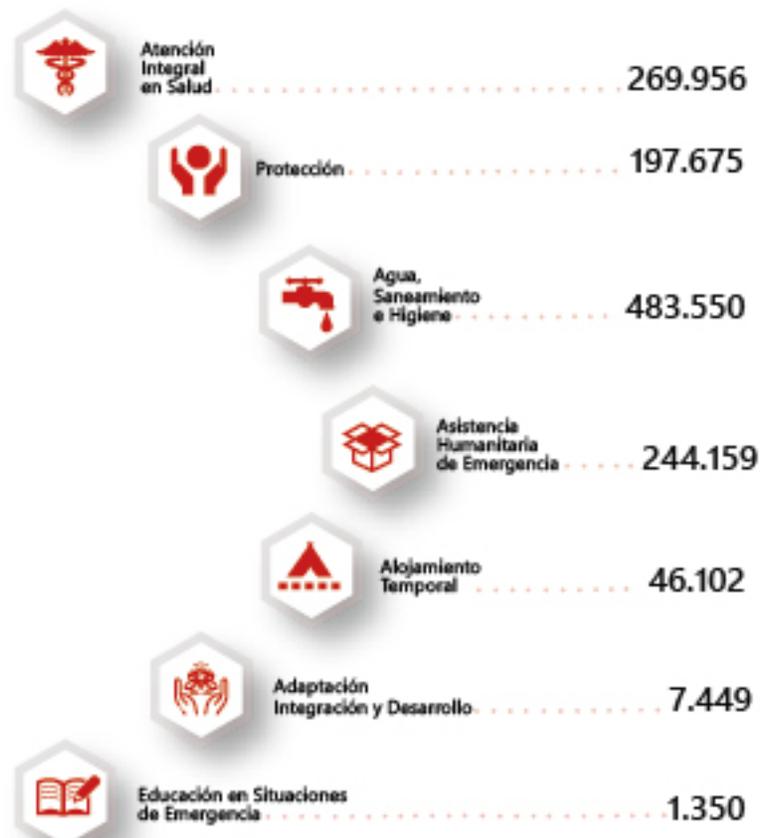
Personas atendidas

**1.250.241**

Servicios



## SERVICIOS PRESTADOS



## TABLA DE CONVENCIONES

 <b>PAM</b> Puesto de Atención al Migrante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención Integral en Salud</li> <li>Asistencia Humanitaria de Emergencia</li> <li>Restablecimiento del Contacto entre Familiares</li> </ul>		
 Asistencia Humanitaria de Emergencia	 Alojamiento Temporal	 Atención Integral en Salud	 Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF)
 Agua, Saneamiento e Higiene	 Educación en Situaciones de Emergencia	 Medios de Vida	 Espacios Amigables

