 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GH-FO (005)
		Versión:1

CONVOCATORIA EXTERNA No. 137

CARGO

PROFESIONAL LOCAL DE PROTECCIÓN – MESA DE AYUDA

Fecha de publicación	29/08/2019
Fecha de cierre	03/09/2019
Lugar de trabajo	ARAUCA - ARAUCA
Tipo de contratación	Obra o labor a través de empresa temporal
Salario Básico Mensual	2,625,000
Recepción de Hojas de Vida	cruzrojasac@activos.com.co


Indispensable al enviar hoja de vida escribir en ASUNTO el Número de la Convocatoria y el NOMBRE DEL CARGO para el cual se postula

OBJETO DE LA CONTRATACION

Ofrecer soporte y acompañamiento técnico para el diseño, actualización y seguimiento de rutas de acceso/restablecimiento de derechos con énfasis en las necesidades de la población migrante en Colombia. Fortalecer la capacidad de la SNCRC y sus Seccionales para la articulación interinstitucional, la incidencia y la gestión/resolución de casos

REQUISITOS

EDUCACION	✓ Profesional con título de pregrado en áreas afines a las ciencias sociales, políticas o jurídicas.
EXPERIENCIA	✓ Dos (2) años de experiencia específica en atención a población vulnerable, en procesos de reivindicación de derechos y/o acompañamiento a organizaciones sociales en Derechos Humanos y Derecho


 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	Código: TH-GH-FO (005)
		Versión:1

CONVOCATORIA


	<p>Internacional Humanitario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ • Preferiblemente haber recibido formación como voluntario o tener conocimientos generales sobre los principios humanitarios, acerca de la estructura del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
OTROS REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Habilidades comunicativas a nivel escrito y oral ✓ • Capacidad de trabajar en equipo ✓ • Demostrar flexibilidad y adaptabilidad frente a situaciones adversas que afecten el normal desarrollo de sus actividades ✓ • Habilidad para manejar información personal y protegida de una manera ética y confidencialidad ✓ • Habilidad para manejar el tiempo y herramientas de organización para trabajar ✓ • Compromiso con el trabajo humanitario y atención a personas con necesidades de protección
OTROS CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimiento de la estructura institucional en materia de promoción y protección de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario, Derecho Internacional de Población Migrante. ✓ • Conocimiento de principios, valores y del Código de Conducta del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y las ONG ✓ • Carta Humanitaria del Proyecto Esfera y Principios de Protección ✓ • Core Humanitarian Standard (Norma Humanitaria Esencial) ✓ • Enfoque de derechos ✓ • Protección de la Niñez ✓ • TIC: Internet, herramientas ofimáticas, Excel Intermedio
IDIOMAS	<p>Español</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deseable nivel básico de inglés

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CARGO

RESPONSABILIDADES	ACTIVIDADES
--------------------------	--------------------

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GH-FO (005)
		Versión:1

Realizar articulación de acciones interinstitucionales con entidades públicas y privadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participar en representación de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana (SNCR) en los espacios locales relacionados con temas de protección ✓ • Realizar articulación para la atención y restablecimiento de derechos de la población migrante y retornada ✓ • Realizar seguimiento a la gestión de casos identificados y referidos por la CRC a otras instituciones y portadores de obligaciones
Coordinar el proceso de atención y orientación en la ruta de atención a población migrante, población retornada y víctimas de otras situaciones de violencia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consolidar y actualizar rutas locales de atención a la población migrante y retornado <ul style="list-style-type: none"> • Socializar ruta de atención a personal interno de la CRC y al equipo de trabajo local de la línea de protección y atención al migrante ✓ • Ofrecer soporte a los equipos en terreno para la activación de rutas de acceso/restablecimiento de derechos ✓ • Facilitar procesos de rendición de cuenta y de retroalimentación de las acciones en terreno. ✓ • Facilitar el ajuste de las acciones ejecutadas directamente a poblaciones afectadas, teniendo en cuenta las recomendaciones y sugerencias relacionadas en los procesos institucionales CEA previstos.
Realizar acciones de prevención y protección a población migrante, retornada y de acogida	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientar efectivamente y remitir a la población migrante y retornada de acuerdo a sus necesidades a las instituciones correspondientes ✓ • Recolectar adecuadamente información cuantitativa y cualitativa sobre los procesos de protección a su cargo, según, (Indicadores de seguimiento). ✓ • Identificar comunidades de acogida para el desarrollo de acciones y campañas de


 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GH-FO (005)
		Versión:1

	<p>prevención de la xenofobia y acciones transversales en género.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ • Adelantar y documentar acciones de incidencia en favor de la protección de la niñez y las personas migrantes. ✓ Brindar información preventiva y de alerta a la Coordinación Nacional sobre la dinámica migratoria en la región ✓ • Facilitar la gestión de mecanismos de retroalimentación sobre condiciones, calidad y requerimiento en la prestación de servicios. ✓ • Asesorar a la población sobre la identificación de necesidades específicas actuales y futuras, que le permitan comprender las condiciones y marcos normativos necesarios, con fines de facilitar el tránsito y/o los procesos de asentamiento definitivo
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar la confidencialidad de la información institucional • Cumplir y hacer cumplir la políticas procesos y procedimientos del sistema de gestión de calidad • Cumplir con la políticas y responsabilidades descritas en el sistema de gestión para la salud y seguridad en el trabajo (S.O) <p>Las demás funciones que le asigne su superior inmediato acordes con la naturaleza del cargo.</p>

COMPETENCIAS REQUERIDAS

COMPETENCIA	SIGNIFICADO	NIVEL REQUERIDO
COMPROMISO HUMANITARIO	Lealtad por la Institución, así como sus principios y valores. Ser solidarios constantemente en sus acciones, y tener conciencia de su impacto social	CUMPLE
CONFIABILIDAD	Respeto por la privacidad de las demás personas, salvaguardando la confidencialidad	CUMPLE

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GH-FO (005)
		Versión:1

	de la información. Es una búsqueda constante de la objetividad en su accionar.	
SENTIDO DE CONVIVENCIA	Búsqueda de armonía y equidad en sus relaciones con los demás sin importar sus diferencias (ideológicas, sociales, políticas, etc.).	CUMPLE

TECNICAS O INDIVIDUALES

COMPETENCIA	SIGNIFICADO	NIVEL REQUERIDO
TRABAJO EN EQUIPO	Capacidad para establecer relaciones interpersonales con sus compañeros, a fin de que cada uno pueda desempeñar las funciones de su cargo articulando las metas individuales, de equipo y la meta final de la Institución.	EFICIENTE
COMUNICACIÓN	Capacidad de interactuar (expresar y entender) mediante el lenguaje verbal, el no verbal y el escrito, ideas, opiniones o cualquier otro tipo de información de manera clara y efectiva.	EFICIENTE
AUTO DESARROLLO	Capacidad para aprovechar las oportunidades de aprender de la propia experiencia y del entorno. Busca herramientas para estar al día y aplica los conocimientos al puesto de trabajo, y transmite a los colaboradores la cultura del aprendizaje continuo.	EFICIENTE
INICIATIVA E INNOVACIÓN	Capacidad para afrontar y resolver situaciones complejas e imprevistas, aportando ideas y sugerencias que agreguen valor a la Institución y le permitan agilizar y mejorar el trabajo	EFICIENTE
ORIENTACION AL LOGRO Y AL CLIENTE	Motiva a otros a lograr mejores resultados por medio de retroalimentación, adiestramiento, entrenamiento y ejemplo. Realizar el trabajo con base en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, entiende y busca dar solución a sus problemas	EFICIENTE

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GH- FO (005) Versión:1
--	--	---