

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GHFO (005)
		Versión:1

CONVOCATORIA EXTERNA No. 130

CARGO

OFICIAL DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS (CEA)


Fecha de publicación	23/08/2019
Fecha de cierre	27/08/2019
Lugar de trabajo	Bogotá D, C
Tipo de contratación	Fijo – Directo con la institución
Salario Básico Mensual	3,300,000
Recepción de Hojas de Vida	cruzrojasac@activos.com.co

Indispensable al enviar hoja de vida escribir en ASUNTO el Número de la Convocatoria y el NOMBRE DEL CARGO para el cual se postula

OBJETO DE LA CONTRATACION

Fortalecer la gestión e implementación de la estrategia nacional de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA), con enfoque en migraciones, asegurando la articulación entre los niveles corporativo, institucional y comunitario, facilitando la incorporación de prácticas y metodologías, generando oportunidades para el diálogo y la acción colaborativa, buscando el fortalecimiento del trabajo en red, el fortalecimiento operacional desde prácticas y aprendizajes con énfasis participativo y de rendición de cuenta, así como la circulación efectiva y eficiente de la comunicación al interior de la Institución con base en objetivos y prioridades definidas en el plan de acción y de respuesta en migraciones

REQUISITOS

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GHFO (005)
		Versión:1

EDUCACION	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Profesional en comunicación social, sociología, antropología y afines, con estudios complementarios en investigación/comprensión de contextos
------------------	---

	<p>sociales, política pública y/o investigación y acción participativa.</p>
--	---

EXPERIENCIA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tres (3) años en cargos afines ✓ Desarrollo de mecanismos de retroalimentación comunitaria de rendición de cuenta y de lecciones aprendidas. ✓ Estrategia y gestión de productos para difusión/divulgación a niveles institucional, corporativo y comunitario. ✓ Relaciones interpersonales con grupos significativos y diversos ✓ Manejo de relaciones socio-laborales basadas en diversidad
--------------------	---

OTROS REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liderazgo ✓ Excelente nivel de redacción y análisis.
-------------------------	---

OTROS CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimientos de comunicación para el cambio de comportamiento ✓ Conocimiento en el establecimiento de mecanismos de seguimiento y monitoreo de rumores. ✓ TIC's: ✓ Internet, herramientas ofimáticas, PREZI y suite adobe. Gestión y ✓ Diseño de cartografías sociales y comunitarias como mecanismo de retroalimentación y levantamiento de línea base. ✓ Conocimientos básicos de realización audiovisual y comunicación a través de medios no convencionales
----------------------------	--

IDIOMAS	Inglés Intermedio
----------------	-------------------

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH- GHFO (005)
		Versión:1

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CARGO	
RESPONSABILIDADES	ACTIVIDADES
Generales	✓ Integrar el CEA en las estrategias,

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	Código: TH- GHFO (005)
	CONVOCATORIA	Versión:1

	<p>marcos, políticas y planes de las Sociedades Nacionales con el enfoque en migración; establecer cómo las actividades y los abordajes CEA serán implementados, identificando quién será el responsable y cuáles serán el presupuesto necesario y los plazos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Integrar actividades y abordajes CEA en la operación de migración, definiendo cómo el CEA será implementado en cada etapa del programa o del ciclo de los proyectos de migración. ✓ Integrar el CEA en los procesos de monitoreo y evaluación de los proyectos de migración, asegurando que las comunidades sean consultadas y que la retroalimentación es colectada y registrada con regularidad para conocer los niveles de satisfacción con el proyecto. Todas las etapas de los proyectos de migración deben ser adaptadas sobre la base de esta retroalimentación. ✓ Sensibilizar sobre la importancia del CEA a la gerencia, y al personal y el voluntariado a través de presentaciones y sesiones informativas. ✓ Planificar, gestionar e impartir capacitación en CEA al personal y al voluntariado. ✓ Asegurarse de que todo el personal a su cargo ha revisado los estándares mínimos del CEA, la guía y el kit de herramientas, y que todos los voluntarios han recibido información sobre el código de conducta y lo han firmado.
--	--

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH- GHFO (005) Versión:1
--	--	--

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GHFO (005)
		Versión:1


Participación y retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurarse de que todo el personal y el voluntariado de la respuesta en migración conocen y comprenden a las comunidades con las que están trabajando, incluidas las dinámicas, la cultura y las relaciones de poder entre los diferentes grupos. Compartir y discutir información oportuna, precisa y relevante sobre las actividades y los avances del programa con las comunidades, utilizando los mejores abordajes comunicacionales para involucrar a diferentes grupos. • Proporcionar a las comunidades oportunidades para participar en, y orientar los programas y operaciones de migración de la Cruz Roja, desde el análisis inicial hasta la evaluación final. • Asegurarse de que todo el voluntariado que trabaja en el programa o en la operación reciba capacitación básica en habilidades de comunicación y manejo de reclamos. • Desarrollar relaciones abiertas y sólidas con las partes interesadas relevantes de la comunidad y establecer comités comunitarios o representativos, si es necesario, asegurándose de que éstos representan equilibradamente una sección transversal de la población, que incluya mujeres y hombres, niñas y niños, y grupos vulnerables. • Asegurarse de que los criterios de selección son discutidos con la comunidad y comunicados con claridad a todas las personas.
-----------------------------------	--

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	Código: TH- GHFO (005)
		Versión:1
CONVOCATORIA		

	✓ Establecer un mecanismo formal para
--	---------------------------------------


 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH- GHFO (005)
		Versión:1

	recoger, monitorear y actuar sobre la retroalimentación y los reclamos de las comunidades atendidas en proyectos de migración. Este mecanismo debe estar diseñado con aportes de los miembros de la comunidad para garantizar que sea seguro, fiable y accesible para todas las personas (mujeres, hombres, niñas, niños y grupos vulnerables).
--	---

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GHFO (005)
		Versión:1

<p>Información como ayuda</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asegurar el que los análisis incluyen preguntas sobre las necesidades de información y los canales de comunicación preferidos por los miembros de la comunidad. ✓ Sobre la base de la retroalimentación de la comunidad y el análisis de datos, identificar y utilizar los mejores abordajes de comunicación para brindar a las comunidades información relevante y accionable que salvaguarde y mejore la vida de las personas. ✓ Llevar a cabo verificaciones frecuentes como parte del monitoreo para asegurar que la información compartida con las comunidades es entendida, relevante, útil y se actualiza siempre que sea necesario. ✓ Sobre la base de la retroalimentación de la comunidad y el análisis de datos, identificar y utilizar los mejores abordajes de comunicación para que las comunidades puedan identificar y cambiar las prácticas inseguras y poco saludables. ✓ Apoyar los programas y operaciones de migración para que adopten enfoques innovadores con el fin de lograr una mejor comprensión y participación de las comunidades sobre asuntos importantes de salud y cambio
-------------------------------	---


	<p>de comportamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Llevar a cabo verificaciones frecuentes como parte del monitoreo para asegurar que los abordajes para el cambio social y de comportamiento son adecuados y están
--	--

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GHFO (005)
		Versión:1

	<p>teniendo impacto en las comunidades, y cambiarlos si es necesario</p>
<input type="checkbox"/> Abogacía basada en datos empíricos	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar a las comunidades para identificar los problemas principales que las afectan y comunicarlos a los hacedores de políticas. • Representar y comunicar las necesidades de las comunidades en las reuniones y talleres con los hacedores de políticas.
<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar la confidencialidad de la información institucional • Cumplir y hacer cumplir la políticas procesos y procedimientos del sistema de gestión de calidad • Cumplir con la políticas y responsabilidades descritas en el sistema de gestión para la salud y seguridad en el trabajo (S.O) <p>Las demás funciones que le asigne su superior inmediato acordes con la naturaleza del cargo.</p>	

COMPETENCIAS REQUERIDAS

COMPETENCIA	SIGNIFICADO	NIVEL REQUERIDO
COMPROMISO HUMANITARIO	Lealtad por la Institución, así como sus principios y valores. Ser solidarios constantemente en sus acciones, y tener conciencia de su impacto social	CUMPLE
CONFIABILIDAD	Respeto por la privacidad de las demás personas, salvaguardando la confidencialidad de la información. Es una búsqueda constante de la objetividad en su accionar.	CUMPLE

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GHFO (005)
		Versión:1

SENTIDO DE CONVIVENCIA	Búsqueda de armonía y equidad en sus relaciones con los demás sin importar sus diferencias (ideológicas, sociales, políticas, etc.).	CUMPLE
------------------------	--	--------

TECNICAS O INDIVIDUALES		
--------------------------------	--	--

COMPETENCIA	SIGNIFICADO	NIVEL REQUERIDO
TRABAJO EN EQUIPO	Capacidad para establecer relaciones interpersonales con sus compañeros, a fin de que cada uno pueda desempeñar las funciones de su cargo articulando las metas individuales, de equipo y la meta final de la Institución.	EFICIENTE
COMUNICACIÓN	Capacidad de interaccionar (expresar y entender) mediante el lenguaje verbal, el no verbal y el escrito, ideas, opiniones o cualquier otro tipo de información de manera clara y efectiva.	EFICIENTE
AUTO DESARROLLO	Capacidad para aprovechar las oportunidades de aprender de la propia experiencia y del entorno. Busca herramientas para estar al día y aplica los conocimientos al puesto de trabajo, y transmite a los colaboradores la cultura del aprendizaje continuo.	EFICIENTE
INICIATIVA E INNOVACIÓN	Capacidad para afrontar y resolver situaciones complejas e imprevistas, aportando ideas y sugerencias que agreguen valor a la Institución y le permitan agilizar y mejorar el trabajo	EFICIENTE
ORIENTACION AL LOGRO Y AL CLIENTE	Motiva a otros a lograr mejores resultados por medio de retroalimentación, adiestramiento, entrenamiento y ejemplo. Realizar el trabajo con base en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, entiende y busca dar solución a sus problemas	EFICIENTE

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH- GHFO (005) Versión:1
--	--	--