 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GH-FO (005)
		Versión:1

CONVOCATORIA EXTERNA No. 127

CARGO

TÉCNICO EN RESTABLECIMIENTO DE CONTACTOS FAMILIARES (RCF) Y PROTECCIÓN

Fecha de publicación	23/08/2019
Fecha de cierre	28/08/2019
Lugar de trabajo	GUAJIRA -PARAGUACHON
Tipo de contratación	Obra o labor a través de empresa temporal
Salario Básico Mensual	974,000
Recepción de Hojas de Vida	cruzrojasac@activos.com.co


Indispensable al enviar hoja de vida escribir en **ASUNTO** el Número de la Convocatoria y el **NOMBRE DEL CARGO** para el cual se postula

OBJETO DE LA CONTRATACION

Proporcionar servicios de RCF y orientación en Derechos directamente a la población afectada por el flujo migratorio en frontera.

REQUISITOS


EDUCACION	✓ Técnico, tecnólogo o profesional en formación en áreas afines a las ciencias sociales
EXPERIENCIA	✓ 1 año de experiencia en atención a población vulnerable, preferiblemente haber recibido formación como voluntario o tener conocimientos generales acerca de la estructura de la CRC
OTROS REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Habilidades comunicativas a nivel escrito y oral. ✓ Capacidad de trabajar en equipo ✓ Habilidad en el trabajo bajo presión

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GH-FO (005)
		Versión:1


OTROS CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimientos básicos en paquete office. ✓ Conocimiento en principios y valores del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja ✓ Operativo: Del funcionamiento operativo de la SNCRC con las Seccionales dentro del marco de la institución federada. ✓ Conocimiento en los procesos de la Línea de Restablecimiento de Contactos Familiares. ✓ Conocimientos básicos en la línea de restablecimiento de contactos familiares ✓ TIC's: Internet, Office, Excel, Base de Datos (Deseable)
IDIOMAS	Español

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CARGO

RESPONSABILIDADES	ACTIVIDADES
Brindar atención en la línea de RCF en puntos de atención	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recibir a las personas que acudan con necesidades de reestablecer y/o mantener contacto con sus familiares. ✓ Brindar los diferentes servicios de conectividad de RCF en el punto de atención. ✓ Conocer y aplicar los protocolos de atención relativos al RCF y aplicarlos. ✓ Diligenciar los formularios correspondientes, incluido el registro de atención. ✓ Emplear otras herramientas en materia de RCF incluyendo la plataforma FLA según proceda, de conformidad con los procedimientos de trabajo establecidos (en caso de tener capacitación por a SNCRC) ✓ Verificar los formularios antes de entregarlos para que sean procesados y tramitados. ✓ Entregar los formularios diligenciados al administrador y elaborar estadísticas sobre las actividades llevadas a cabo y los servicios de RCF ofrecidos a los beneficiarios. ✓ Seguir las instrucciones del jefe de equipo según proceda.

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GH-FO (005)
		Versión:1

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relatar los problemas complejos al jefe de equipo/responsable para saber cómo proceder. ✓ Respetar la confidencialidad y los principios de protección de datos. ✓ Tratar con respeto a todas las personas que acudan con alguna solicitud. ✓ Salvaguardar los Principios Fundamentales del Movimiento. ✓ Elaborar y rendir informes permanentemente a la Coordinación Nacional de RCF.
Realizar acciones de prevención y protección a población migrante, retornada y de acogida	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar efectivamente y remitir a la población migrante y retornada de acuerdo a sus necesidades a las instituciones locales correspondientes, para el restablecimiento de sus derechos. • Brindar mensajes claves de protección y orientar a la población migrante sobre las rutas de tránsito y proceso migratorio en Colombia. • Brindar información preventiva y de alerta a la Coordinación Nacional sobre la dinámica migratoria en el punto de atención. • Facilitar la gestión de mecanismos de retroalimentación sobre condiciones, calidad y requerimiento en la prestación de servicios. • Asesorar a la población sobre la identificación de necesidades específicas actuales y futuras, que le permitan comprender las condiciones y marcos normativos necesarios, con fines de facilitar el tránsito y/o los procesos de asentamiento definitivo. • Facilitar el ajuste de las acciones ejecutadas directamente a poblaciones afectadas,

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	Código: TH-GH-FO (005)
	CONVOCATORIA	Versión:1

	teniendo en cuenta las recomendaciones y sugerencias relacionadas en los procesos institucionales CEA previstos.
--	--


- Garantizar la confidencialidad de la información institucional
 - Cumplir y hacer cumplir la políticas procesos y procedimientos del sistema de gestión de calidad
 - Cumplir con la políticas y responsabilidades descritas en el sistema de gestión para la salud y seguridad en el trabajo (S.O)
- Las demás funciones que le asigne su superior inmediato acordes con la naturaleza del cargo.

COMPETENCIAS REQUERIDAS

COMPETENCIA	SIGNIFICADO	NIVEL REQUERIDO
COMPROMISO HUMANITARIO	Lealtad por la Institución, así como sus principios y valores. Ser solidarios constantemente en sus acciones, y tener conciencia de su impacto social	CUMPLE
CONFIABILIDAD	Respeto por la privacidad de las demás personas, salvaguardando la confidencialidad de la información. Es una búsqueda constante de la objetividad en su accionar.	CUMPLE
SENTIDO DE CONVIVENCIA	Búsqueda de armonía y equidad en sus relaciones con los demás sin importar sus diferencias (ideológicas, sociales, políticas, etc.).	CUMPLE

TECNICAS O INDIVIDUALES

COMPETENCIA	SIGNIFICADO	NIVEL REQUERIDO
TRABAJO EN EQUIPO	Capacidad para establecer relaciones interpersonales con sus compañeros, a fin de que cada uno pueda desempeñar las funciones de su cargo articulando las metas individuales, de equipo y la meta final de la Institución.	PROMEDIO SUFICIENTE
COMUNICACIÓN	Capacidad de interaccionar (expresar y entender) mediante el lenguaje verbal, el no verbal y el escrito, ideas, opiniones o	EFICIENTE

 Cruz Roja Colombiana	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA CONVOCATORIA	Código: TH-GH-FO (005)
		Versión:1

	cualquier otro tipo de información de manera clara y efectiva.	
AUTO DESARROLLO	Capacidad para aprovechar las oportunidades de aprender de la propia experiencia y del entorno. Busca herramientas para estar al día y aplica los conocimientos al puesto de trabajo, y transmite a los colaboradores la cultura del aprendizaje continuo.	PROMEDIO SUFICIENTE
INICIATIVA E INNOVACIÓN	Capacidad para afrontar y resolver situaciones complejas e imprevistas, aportando ideas y sugerencias que agreguen valor a la Institución y le permitan agilizar y mejorar el trabajo	PROMEDIO SUFICIENTE
ORIENTACION AL LOGRO Y AL CLIENTE	Motiva a otros a lograr mejores resultados por medio de retroalimentación, adiestramiento, entrenamiento y ejemplo. Realizar el trabajo con base en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, entiende y busca dar solución a sus problemas	EFICIENTE